

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

☒: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikoypont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikip9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

**2021. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről**

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

Az Intézmény neve:

Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

Székhelye:

8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.

Fenntartó neve, székhelye:

Balatoni Szociális Társulás

8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Működésének kezdő időpontja:

2005. július 01.

Gesztor település: Balatonkeresztúr

Az Intézmény főállású családsegítői (8 órás munkakörben):

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik.

- Pálvölgyi László, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → főállásban: 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Szegerdő, Hollád, Tikos, Főnyed településeken, helyettesítésben Vörs településen. Kollégánk közalkalmazotti jogviszonya 2021. október 22-én megszűnt.

- Petri Ágnes, családsegítő, megbízott intézményvezető helyettes, települési jelzőrendszeri felelős: szakvizsgázott általános szociális munkás → főállásban: 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény településeken, helyettesítésben: Szőkedencs településen, illetve 2021. 10. 23-tól Vörs, Hollád, Szegerdő településeken.
- Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető, családsegítő: szakvizsgázott szociálpedagógus → 2021. 10. 23-tól helyettesítésben Balatonszentgyörgy, Tikos, Főnyed településeken.

A kiírt családsegítői álláspályázatok 2021. december 31-ig eredménytelenül zárultak.

A következő népességi mutatók rávilágítanak arra, hogy az ellátási területen a 2020., illetve a 2019. évhez viszonyítva a lakosság létszáma és összetétele miként változott és határozta meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Népességi adatok:

2021. 01.01.	Állandó lakosok száma	Férfi	Női	0-18 éves	65- éves	0-18 Nő	0-18 Férfi	19-64 Nő	19-64 Férfi	65- Nő	65- Férfi
Balatonberény	1242	619	623	123	384	57	66	363	372	203	181
Balatonkeresztúr	1771	846	925	218	442	103	115	571	540	251	191
Balatonmárfürdő	844	395	449	91	226	51	40	268	259	130	96
Balatonszentgyörgy	1687	820	867	223	405	113	110	534	525	220	185
Főnyed	88	49	39	13	16	5	8	26	33	8	8
Hollád	260	129	131	24	62	14	10	84	90	33	29
Szegerdő	223	116	107	52	37	24	28	61	73	22	15
Szőkedencs	279	137	142	16	74	7	9	85	104	50	24
Tikos	155	85	70	43	12	20	23	43	57	7	5
Vörs	528	251	277	34	156	19	15	172	166	86	70
Összesen	7077	3447	3630	837	1814	413	424	2207	2219	1010	804

2020. január 1.	Állandó lakosok száma	Férfi	Nő	0-18 éves	65-től	2019. január 1.	Állandó lakosok száma	Férfi	Nő	0-18 éves	65-től
Balatonberény	1198	591	607	121	366	Balatonberény	1174	576	598	126	372
Balatonkeresztúr	1713	890	823	192	424	Balatonkeresztúr	1660	790	870	181	435
Balatonmáriafürdő	793	374	419	77	209	Balatonmáriafürdő	780	363	417	82	220
Balatonszentgyörgy	1700	813	887	230	400	Balatonszentgyörgy	1697	816	881	236	424
Főnyed	84	48	36	12	15	Főnyed	83	48	35	13	15
Hollád	261	128	133	25	58	Hollád	260	131	129	33	58
Szege rdő	222	111	111	55	35	Szege rdő	221	114	107	56	35
Szőkedencs	264	132	132	15	69	Szőkedencs	----	---	-----	----	---
Tikos	142	77	65	36	10	Tikos	141	77	64	37	12
Vörs	518	245	273	37	143	Vörs	509	244	265	50	141
összesen:	6895	3342	2753	800	1729	összesen:	6525	3159	3366	814	1712

2021. 01. 01. a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ-hoz tartozó településen élő összlakosság száma: 7077 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 837 fő, 65 év feletti lakosság száma: 1814 fő. 2020. 01. 01-én az összlakosság száma: 6895 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 800 fő. 65 év feletti lakosság száma: 1729 fő. 2020. március 1. napjával a Balatoni Szociális Társulás ellátási területe egy településsel – Szőkedencs – bővült, ezáltal az összlakosság száma 264 fővel megemelkedett. 2019. 01. 01. az összlakosság száma: 6525 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 814 fő. 65 év feletti lakosság száma: 1712 fő

A népességi mutatók tekintetében a 2019. évhez viszonyítva a településen élők száma: 552 fővel megemelkedett. A kiskorú népesség száma 23 fővel emelkedett és a 65 év feletti személyek száma is 102 fővel megemelkedett.

Településenként az összlakosság száma következők szerint változott: Balatonberényben 68, Balatonkeresztúron 111, Balatonmáriafürdőn 64, Vörsön 19, Főnyed 5, Szege rdő 2, Tikos 14 fővel emelkedett. Balatonszentgyörgyön 10 fővel csökkent az állandó lakosok száma. Holládon a népesség száma változatlan. A fiatal korú népesség (0-17 év) száma 2019. évhez viszonyítva: Balatonkeresztúron 37, Balatonmáriafürdőn 9, Tikoson 6 fővel emelkedett, Főnyeden nincs változás, a többi település tekintetében összesen 42 fővel csökkent. → Vörs 16, Hollád 9, Balatonszentgyörgy 13, Szege rdő 4 fővel. A 65 év feletti korosztály száma 2019. évhez viszonyítva összeségében 47 fővel emelkedett.

Az 1. körzetben (Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonmáriafürdő) a 2019-es adatokhoz viszonyítva nőtt a 65 év feletti népességszám. (Bk.:7, Bb.:12, Bmf.:6 fő). A 2. körzetben Balatonszentgyörgyön 19 fővel csökkent, Tikoson a 2019. év adataival megegyező a 65 év feletti korosztály száma, amíg Holládon 4, Szegerdőn 2, Főnyed 1, Vörsön 2 fővel emelkedett az idős korosztály száma az előző kétévhez mérten. Szőkedencs település 2020. március 01-én lett a Balatoni Szociális Társulás tagja, a 2020. évhez viszonyítva az ott bejelentett népesség száma 10 fővel több, a 0-18 éves korosztály száma is eggyel magasabb és a 65 év feletti lakosság száma is 5 fővel emelkedett.

A szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló eszközrendszerünk:

- Váróhelyiség minden településen biztosított. A családsegítők munkaeszköze a saját gépjármű, melyet útiköltség elszámolással használnak. A veszélyhelyzet alatt, egészségbiztonsági okokból a családsegítő saját székhely- és telephelyépületeinkben tartott fogadóórát és csak kivételesen indokolt esetben vette igénybe az önkormányzati épületeket. Az új helyzethez viszonylag rövid idő alatt alkalmazkodni tudott mindenki, a folyamatos feladatellátásban nem okozott fennakadást.
- Az irodahelyiségekben saját vezetékes telefon, mobiltelefon, laptop, nyomtató, fénymásoló biztosított, vezetékes internet hozzáférés azonban balatonberényi telephelyünkön nem megoldott, mert a hálózati kapcsolat ott nem kiépíthető.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtablán, web felületen értesül a lakosság.

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében az ügyfél kérésére fogadóórán kívül, egyéb időpontokban és helyszíneken is rendelkezésre állnak a családsegítők munkaidőben *(azon túlmenően krízishelyzetben a készenléti szolgálatot kell hívni, melynek telefonszáma ki van függesztve mindenhol)*; továbbá családokat látogat, adminisztrációs feladatait végzi, programokat szervez, képzéseken vesz részt.

A családsegítők fogadóóráinak aktuális rendje: 2021. november 1. napjától

A hirdetmény tartalma visszavonásig érvényes.

<i>Körzet</i>	<i>Település</i>	<i>Ideje:</i>	<i>Helye:</i>
<u>családsegítő:</u> Petri Ágnes <u>telefonszáma:</u> 06308200933	Balatonkeresztúr	Hétfő: 10:00 – 12:00 óráig	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Balatonkeresztúr, Iskola utca 3.
	Balatonmárfürdő	Kedd: 13:00 – 15:00 óráig	
	Szőkedencs*	Szerda: 9:00 – 10:00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86.
	Vörs*		
	Hollád*		
	Szegerdő*		
	Balatonberény	Csütörtök: 9.00– 11.00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye Balatonberény, Kossuth u. 12.
<u>családsegítő:</u> Pungor-Horváth Barbara <u>telefonszáma:</u> 06308200932	Balatonszentgyörgy*	<u>Hétfő: 9:00 – 10:00 óráig</u> BAKP. Nappali Intézménye Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86.	
	Tikos*		
	Főnyed*	<u>Csütörtök: 13.00– 15.00 óráig</u> Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Balatonkeresztúr, Iskola utca 3.	

**Helyettesítés keretében van ellátva.*

A változások aktuálisan mindig kihirdetésre kerülnek a lakosság számára!

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítik. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli. 2021. július 1-től a dokumentációk vezetése kiegészült a Gyermekünk Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR) használatával, melyben gyermekjóléti alapellátás és a gyermekek átmeneti gondozása modul került bevezetésre.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt GYVR rendszer működését biztosító eszközbeszerzési pályázaton Intézményünk a GYVRE2021-1711 pályázati kódszámmal, támogatott pályázat során összesen bruttó 377.850,-Ft. elnyert összegből asztali számítógép konfigurációt (*Intel i3-10105 processzor, 8 GB DDR4 RAM, 250GB M.2 SSD, 600W tápegység, Microsoft Windows 10 Pro, IMICE vezeték nélküli billentyűzet és egér, LG 22" FullHD LED monitor* → *Számítógép konfiguráció teljes költsége bruttó 255.000,-Ft*) és EPSON EcoTANK L5190 nyomtatót (*multifunkciós, színes, tintasugaras, ADF* → *Multifunkciós nyomtató teljes költsége bruttó 122.850,-Ft*) vásárolt.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- TAJ-alapú nyilvántartási rendszer → napi jelentések elektronikus elküldése
- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről
- ügyfélnyilvántartás (jogsabály szerint)

A családsegítő főbb feladatai:

- 1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Gyermekjóléti szolgáltatások:

A rendkívüli veszélyhelyzetben Balatonberény, Balatonmárfürdő és Balatonkeresztúr vonatkozásában – a helyi önkormányzatokkal együttműködve – 2021. március 10-től 2021. április 6 napjáig teljes körű gyermekétkeztetést biztosítottunk, az étkezést igénybevevő óvodás, általános iskolás és középiskolás gyermekek számára: Balatonberényben 10 család, 25 gyermek; Balatonkeresztúron 25 család, 44 gyermek; Balatonmárfürdőn 9 család 15 gyermek volt érintett. Az étkezést biztosító szolgáltató ömlesztetten szállította Intézményünk székhelyére a napi háromszori étkezési adagokat, amit a családsegítő munkatársak településenként és névre szólóan csomagoltak, majd Balatonkeresztúr és Balatonmárfürdőn házhoz szállítottak. Balatonberény településre az étel elszállítása és kiosztása a szolgáltató által történt. A gyermekétkeztetés igényfelmérését, napi létszámjelentését, havi összesítését és minden adminisztrációját Intézményünk végezte, illetve továbbította a közös önkormányzati hivatal felé.

Szociális segítő munkában összesen 31 családot gondoztunk és 9 esetben a kiskorú gyermek nevelésbe vétele miatt a Marcali SZESZK esetmenedzserei által kerültünk bevonásra a családi kapcsolatok visszaállításának elősegítésében. Saját hatáskörben 3 kiskorú gyermeknél kezdeményeztünk hatósági gyermekvédelmi intézkedést.

Családsegítés:

Feladatellátási területünkön a gyermekvédelem mellett egyre hangsúlyosabbá válik a felnőtt lakosság problémáinak kezelése, ami nem mindig első interjúval lezárható. Három személy esetében megállapodást kötöttünk a szociális segítő munkában való gondozásra. Az idős egyedül élő és/vagy családban élő társasmagánnyal küszködő személyeknek és családtagjaiknak mentális támogatást, segítő beszélgetéseket biztosítottunk, továbbá segítséget nyújtottunk a gyász munka feldolgozásában.

Egyszeri/eseti feladatellátásban megemelkedett az előző évekhez mérten az ügyfelek száma, akik megfelelő járványügyi szabályok betartása mellett segítséget kértek a hivatalos ügyeik intézésében, pénzbeli támogatások igénylésében, gyógyászati segédeszközök beszerzésében, vásárlási igények kielégítésében, élelmiszerek beszerzésében, gyógyszerek felíratásában és kiváltásában, mindezek házhoz szállításában. Gondozáson kívüli feladatellátásában Intézményünkhöz érkező hivatalok felkérésére környezettanulmányt készítettünk, családba fogadás, gondnokság alá helyezés ügyében. Több esetben fordult elő, hogy nem magyar állampolgárságú vagy magyarul nem beszélő ügyféllel kerültünk kapcsolatba, illetve nemzetközi megkeresés érkezett hozzánk gyermekvédelmi ügyben. Az ellátási területünkre egyre több külföldi állampolgár költözik, aki az anyanyelvünket nem beszéli, de alapszolgáltatásainak igénybe vette. A nyelvi nehézségek (szakfordítás volt szükséges) miatt tolmács bevonásával tudtuk elvégezni feladatunkat.

Területi szakmatámogatási rendszer alakult, melynek gesztor szervezete a pécsi Család– és Gyermekjóléti Központ. A módszertani csoport felé jeleztük, hogy szükségesnek véljük a központok speciális feladatellátásában olyan szakember(ek) alkalmazását, aki szakértelemmel beszéli az adott nyelvet.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Adományozó rendszerünkön keresztül a Balaton partra érkező külföldi és távoli lakóhelyű nyaralótulajdonosok megnövekedett mindennemű adományozási szándékát igyekeztünk megszerezni és fogadni a járványügyi szabályok betartásával.
- Igény és szükség szerint tudtunk adományokat osztani: bútorokat, háztartási gépeket, ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket. Balatonberény településen szabadtéri ruhabörsét is tartottunk.
- Anonim lakossági felajánlások útján tartós élelmiszereket is tudtunk biztosítani a rászorulóknak számára.
- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2021-es évben is nyújtottunk segítséget az átmenetileg krízisben lévő családok számára, 7 alkalommal volt erre szükség.
- Az anyagi támogatások igényléséhez a kérvények megírásában nyújtottunk segítséget, valamint a hivatalos ügyek teljeskörű ügyintézését – főképp a rendkívüli települési támogatás iránti igény – növekedett meg.

- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program → Somogy megyében 2017 decemberétől él a program, melyet térségünkben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége koordinál, megvalósulása Magyarország Kormánya és az Európai Unió támogatásával történik; háttérmunkát (tájékoztatók kiosztása, időpontra delegálás, kapcsolattartás a jogosultakkal, stb.) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények végzik, és gyakorlatban az osztásokat a családsegítők felügyelik, segítik, kötelezően jelen vannak. A 2021. évben havi rendszerességgel történt a tartós élelmiszer csomagok osztása, azon 0-3 éves korú gyermekek számára, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek; évi két alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek, valamint negyedévente a megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelemmel rendelkező időskorú személyek részére. A Covid-19 járvány alatt az RSZTOP csomagosztásokat – a szakfeladaton fennálló emberhiány ellenére – igyekeztük a lehető leggyorsabb módon, akár házhozszállítással is megvalósítani, hogy az arra jogosultak ne essenek ezen támogatási formától, az esetleges korlátozások és/vagy karantén miatt.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működnek a tanácsadások. Az elmúlt év folyamán Szolgálatunk jogi tanácsadásra 5 főt, pszichológiai tanácsadásra 1 főt delegált.

Szabadidős program szervezése:

A veszélyhelyzet ideje alatt a személyes kontaktok elkerülése érdekében, valamint a vonatkozó szabályok értelmében a szabadidős tevékenységek helyi szinten és minimalizált létszámban valósulhattak meg.

Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2021. évben bűnmegelőzési program nem készült, a helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk. A veszélyhelyzet ideje alatt rendszeres esetkonzultációkat (Intézményünk és az önkormányzatok dolgozói, illetve a helyi Rendőrőrs munkatársai) tartottunk a karanténban lévő személyek ellátásával kapcsolatban, valamint a családon belüli erőszak kialakulásának megelőzése és elkerülése érdekében.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolatban is állunk, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre. A jelzést adónak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött. A jelzőrendszeri tagokkal szorosabbá vált a kapcsolatunk a veszélyhelyzet ideje alatt; különösen a háziorvosokkal és az iskolákkal voltak rendszeresek az esetkonzultációk: közös gondolkodás az alapszolgáltatást igénylők egészségi állapotának felmérésében, digitális tanrend gördülékeny működésének érdekében.

Az évi többszöri személyes és online szakmaközi megbeszélések – *szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folytak; prioritást kapva a jogszabályi- és protokollváltozások, valamint a gyermekvédelmi eljárási folyamatok ismertetése* – célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2021. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt, a veszélyhelyzet ideje alatt online módon.

Az önkormányzat szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen a tartós élelmiszer csomag bevásárlásának formájában. A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő volt.

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 10 alkalom online módszertani szakmaközi értekezőlet Marcaliban, 6 alkalom – ebből 2 alkalommal online- jelzőrendszeri ülés helyben, 1 alkalommal éves települési tanácskozás volt.

A 2020. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2021. február 25. napján előzetes elektronikus konzultáció után, online konferenciaként megtartottuk.

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- a problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok → kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása

Esetjelzések:

2021. évben	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
érkezett	6	6	1	5	4	2	0	2	5	2	33
esetjelzések											
száma											
összesen											

2020. évben	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
érkezett	15	4	1	2	2	5	1	4	0	2	36
esetjelzések											
száma											
összesen											

2019. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetjelzések										
száma	6	5	4	2	3	4	2	12	4	42
összesen										

2021-ben a 2020-as és a 2019-es évhez viszonyítva az esetjelzések száma összességében csökkent.

Jelentős változás:

- Vörs tekintetében történt, ahol 2020-es évhez viszonyítva 5-tel emelkedett az esetjelzések száma.
- Szegerdőn a 2019. évben nem volt jelzés, 2020. évben kettő érkezett, 2021 évben négy.
- Holládön 2021 évben hárommal több esetjelzés érkezett, mint a korábbi években.

- *Balatonmáriafürdőn, Balatonberényben, Balatonszentgyörgyön, Balatonkeresztúron, Tikoson csökkent az esetjelzések száma.*
- *Főnyedről nem érkezett jelzés.*

Sorszám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma		
		2019. év	2020. év	2021.év
1.	Egészségügyi szolgáltató	6	7	5
2.	ebből Védőnő	3	5	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	2	
4.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti szolgálat		2	1
5.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti központ			1
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)			
7.	Atmeneti gondozást biztosítók			1
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
9.	Köznevelési intézmény	9	5	4
10.	Rendőrség	4	5	6
11.	Ügyészség, bíróság			
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			1
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		1	
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)	5	6	
16.	Allampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	1	8
17.	Önkormányzat, jegyző	2	2	4
18.	Gyámhivatal	10	5	
19.	Munkaügyi hatóság			
20.	Katasztrófavédelem			
21.	Közüzem szolgáltatók			
22.	Gyermejjogi, ellátottjogi6 betegjogi képviselő			
23.	Hivatásos gondnok			
24.	Javítóintézet			
25.	Fővárosi/megyei kormányhivatal			
26.	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
	Összesen:	42	36	33

Az érkezett jelzések tartalmát tekintve:

2021. évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés: 17 fő

Felnőltre vonatkozó jelzés: 16 fő

2020. évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés: 25 fő

Felnőltre vonatkozó jelzés: 11 fő

2019 évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés 31fő

Felnőltre vonatkozó jelzés 11 fő

Jelentős változás:

- *Az egészségügyi szolgáltatóktól és a védőnőktől érkezett esetjelzések száma 2019. évhez viszonyítva eggyel, 2020. évhez mérten 3-mal csökkent.*
- *Átmeneti gondozást biztosítóktól, valamint egyesület, alapítvány, egyházi személy a korábbi években nem tett jelzést, 2021-ben 1 esetben jelzett.*
- *Köznevelési intézményből csökkent a jelzések száma.*
- *Rendőrségi jelzések száma emelkedett, 2019. évben 4, 2020-ban 5, 2021-ben 6.*
- *Állampolgár, önkormányzat, jegyző 8-szor jelzett, minden esetben felnőtt személyről.*
- *Az összes érkezett esetjelzésből a kiskorú gyermekekre vonatkozó esetjelzések száma a korábbi évekhez mérten csökkent és a felnőtt lakosságra vonatkozóan megemelkedett.*

A családok fő problémái a 2021. évben

Balatonberény: → **2021. évben** – *családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, életviteli, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), ügyintézés, információkérés, konfliktuskezelés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi) elhanyagolás.*

2020. évben: családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés

2019.évben: elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi)

Balatonkeresztúr: → **2021. évben** – *ügyintézés, információkérés, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), családi-kapcsolati konfliktus, felnőttre vonatkozó családi elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai betegség.*

2020. évben: egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, ügyintézés, információkérés

2019-ben: életviteli, magatartászavar, teljesítményzavar, lelki- mentális, pszichiátriai betegség, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) - felnőttre vonatkozóan

Balatonmárfürdő: → **2021. évben** – *egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés.*

2020. évben: egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés

2019-ben: anyagi (megélhetés, lakhatás) - felnőttre vonatkozóan, gyermeknevelési

Hollád: → *2021. évben – szülők-család életvitele, gyermekbántalmazás, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézésben segítségnyújtás, tájékoztatásadás.*

2020. évben: anyagi (megélhetési, lakhatási), szülők- család életvitele, szenvedélybetegség,
2019-ben: szülők – család életvitele, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézés, információkérés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi)

Szegerdő: → *2021. évben – családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, szenvedélybetegség, anyagi (megélhetési) ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos.*

2020. évben: családi-kapcsolati konfliktus, szenvedélybetegség, ügyintézés információkérés
életvitel

2019-ben: egyéb egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, információkérés, ügyintézással kapcsolatos

Főnyed: → *2021. évben esetjelzés nem érkezett, szociális segítő munkában gondozott család vagy első interjúval lezárt esetkezelés nem volt.*

2020. évben: gyermekintézménybe való beilleszkedési zavar, gyermeknevelési

2019-ben: ügyintézés – információkérés, oktatási-nevelési elhanyagolás gyermekintézményi beilleszkedési nehézség

Tikos: → *2021. évben – életviteli, anyagi (megélhetési).*

2020. évben: foglalkoztatással kapcsolatos, gyermeknevelési, oktatási-nevelési

elhanyagolás , magatartászavar, teljesítményzavar

2019-ben: anyagi (megélhetési), szülők-család életvitele, információkérés

Vörs: → *2021. évben – információkérés, ügyintézással kapcsolatos.*

2020. évben: információkérés, ügyintézással kapcsolatos

2019-ben: információkérés, gyermeknevelési

Balatonszentgyörgy: → *2021. évben – családi konfliktus, életviteli, ügyintézással kapcsolatos, információkérés.*

2020. évben: gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézés, információkérés

2019-ben: életviteli, lelki-mentális probléma, gyermeknevelési, ügyintézéssel kapcsolatos, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, családi-kapcsolati konfliktus

Szőkedencs: → 2021. évben – gyermeknevelési, életviteli, ügyintézéssel kapcsolatos,

2020. évben: életvitel, oktatási, nevelési elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai betegség
szenvédélybetegség

2019. évben: Nincsenek adatok.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik a 2016. évtől, de feladatellátásukba bevonva veszünk részt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- *javaslatot teszünk a központ felé hatósági intézkedés megtételére*
- *figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását*
- *segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi visszagondozására.*

2021. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Sz.d.
Védelembe vett gyermek (0)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Alapellátásban gondozott (31)	1	3	2	5	0	2	0	13	0	5
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0									
Nevelésben lévő gyermek (8)	2	0	1	1	0	4	1	0	0	0

2020. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Sz.d.
Védelembe vett gyermek (6)	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2
Alapellátásban gondozott (27)	1	4	1	4	1	0	5	4	1	6
Pártfogói felügyelet alatt (1)	1									
Nevelésben lévő gyermek (11)	2	0	1	1	0	3	1	3	0	0

2019. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
Védelembe vett gyermek (9)	0	0	0	3	0	1	0	1	0
Alapellátásban gondozott (19)	1	2	1	5	2	0	2	4	1
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (11)	1	0	1	2	0	5	1	1	0

2021. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma összesen 31 fő volt, ez a szám a 2020-as évhez viszonyítva 4 fővel, a 2019-es évhez mérten 12 fővel megemelkedett. Holládön a korábbi években nem volt alapellátott, 2021-ben 2 fő. Szegerdőn a korábbi évhez viszonyítva a szociális segítő munkába a veszélyeztetett kiskorúak száma 9 fővel emelkedett, három családot érintve. 2020-ban a 2019-es évhez viszonyítva a hatósági intézkedés alatt álló kiskorúak száma csökkent hat fővel.

Megtett gyámhatósági intézkedések:

2021. évben védelembe vételre Szegerdő településen 1 kiskorú gyermek esetében tettünk javaslatot, nevelésbe vételre közvetetten tettünk javaslatot Szegerdőn két családnál egy, illetve három gyermek esetében.

Átmeneti gondozás:

Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került 2021. évben és a 2020. és 2019. évben sem.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:

Kiskorúakkal szembeni bántalmazás ügyében Szegerdő település vonatkozásában: 1 családban, 3 gyermek esetében történt azonnali hatályú ideiglenes elhelyezés. Holládön élő kiskorú gyermeket ért szexuális bántalmazás ügyében érkezett 1 esetjelzés a rendőrségtől.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, bevont segítőként utógondozást végez.

2021. év Vérszerinti családgondozás: 13 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 1 – édesanyánál
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Hollád: 1 – édesapánál
- Tikos: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 1 – édesanyánál

2020. év Vérszerinti családgondozás: 13 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 2 – nagyszülőnél, édesanyánál
- Hollád: 5 – édesapánál

- Tikos: 1 – szülőknél
- Szegerdő: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 2 – édesanyánál

2019. év Vérszerinti családgondozás: 7 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 2 – nagyszülőnél, édesanyánál
- Hollád: 1 – édesapánál
- Tikos: 1 – szülőknél
- Szegerdő: 1 – édesapánál
- Balatonberény: 1 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 1 – édesanyánál

Utógondozás: nem volt. (2021.- 2020. – 2019.)

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása nem történt. (2021- 2020. 2019.)

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2021-es, 2020-as és a 2019-es évben sem volt.

EGYÉB 2021.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködtünk									
2021. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 77	3	0	5	6	3	10	21	21	5	3
2021. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 31	0	0	0	1	1	7	9	10	0	3

EGYÉB 2020.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködünk									
2020. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 71	3	0	3	8	2	9	19	19	5	3
2020. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 27	0	0	0	1	1	7	9	9	0	0

EGYÉB 2019.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködünk								
2019. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 143	14	2	13	18	8	16	32	37	3
2019. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 50	3	0	0	2	1	7	5	12	1

2021. évben a 2020-as évhez viszonyítva a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkent Balatonmáriafürdő, Balatonszentgyörgy településeken. Változatlan a számuk Balatonberényben, Főnyeden és Szőkedencsen. A hátrányos helyzetű gyermekek száma emelkedett: Balatonkeresztúr (2,) Hollád (1), Tikos (1), Szegerdő (2), Vörsön (1) településeken, a halmozottan hátrányos helyzetűeké viszont csak Szegerdőn.

A 2019. évhez viszonyítva jelentős csökkenés történt valamennyi település tekintetében a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű kiskorúak számának tekintetében.

Az igénybevevők:

2021. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd
<u>együttműködési megállapodás alapján:</u> 43 ebből: nő 26 férfi 19	5	3	3	6	0	7	1	13	0	5
	3	3	3	3	0	4	1	6	0	3
	2	0	1	3	0	3	0	7	0	2
<u>leginkább:</u> <i>gazdasági aktivitás szerint:</i>	inaktív, foglalkoztatott inaktív	inaktív	foglalkoztatott eltartott munkanélküli	foglalkoztatott eltartott		munkanélküli foglalkoztatott	foglalkoztatott	foglalkoztatott		foglalkoztatott, inaktív
<i>iskolai végzettség szerint:</i>	általános iskola 8 osztály	főiskola	általános iskola 8 osztály, szakközépiskola	általános iskola 8 osztály		általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztály		általános iskola 8 osztály
<i>családi összetétel szerint:</i>	egyedül élő		1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	1-2 gyermeket nevelő házaspár		egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	egyedül élő	3-4 gyermeket nevelő házaspár		3-4 gyermeket nevelő élettársi kapcsolat
<u>egyszeri – nem együttműködési megállapodás alapján:</u> 118 fő	36	3	33	10	9	4	7	16	0	0
	15 nő 21 férfi	2 nő 1 férfi	18 nő 15 férfi	2 nő 8 férfi	5 nő 4 férfi	3 nő 2 férfi	4 nő 3 férfi	7 nő 9 férfi	0 nő 0 férfi	0 nő 0 férfi

Az igénybevevők:

2020. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd
<u>együttműködési megállapodás alapján:</u> <u>61</u> <u>ebből:</u> nő 40 férfi 21	3	7	4	9	4	5	10	9	3	7
<u>leginkább:</u> <i>gazdasági aktivitás szerint:</i>	inaktív, foglalkoztatott inaktív	foglalkoztatott inaktív	foglalkoztatott eltartott	foglalkoztatott eltartott	foglalkoztatott, inaktív	munkanélküli	foglalkoztatott, inaktív	munkanélküli eltartott	foglalkoztatott	munkanélküli eltartott
<i>iskolai végzettség szerint:</i>	általános iskola 8 osztály	szakközépiskola	általános iskola 8 osztályánál kevesebb, 8 általános	általános iskola 8 osztály	8 általános, szakmunkásképző	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztályánál kevesebb
<i>családi összetétel szerint:</i>	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő		1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	1-2 gyermeket nevelő házaspár	1-2 gyermeket nevelő egyedülálló	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	egyedül élő	3-4 gyermeket nevelő házaspár		
<u>egyszeri – nem együttműködési megállapodás alapján:</u> 79 fő	27 20 nő 7 férfi	3 1 nő 3 férfi	14 8 nő 6 férfi	7 5 nő 2 férfi	0 0 nő 0 férfi	5 3 nő 2 férfi	7 7 nő 0 férfi	14 10 nő 4 férfi	0 0 nő 0 férfi	2 0 nő 2 férfi

Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából folyamatosan változik. Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszeriek – száma az elmúlt egy évben jelentősen megemelkedett, megállapodás alapján szociális segítő munkát igénybe vevők száma viszont csökkent.

Összegzés:

Intézményünk igyekezett a veszélyhelyzet ideje alatt is a települési feladatellátást a legjobb szakmai tudása szerint ellátni, hogy klienseink elégedettek legyenek az általunk nyújtott segítségadással és bizalommal forduljanak hozzánk. A személyes jelenlét a veszélyhelyzet miatt nem minden esetben tudott megvalósulni, de online és telefonos elérhetőségünk folyamatosan adott volt. Alapelvünk a család- és gyermekvédelmi szakfeladaton az egyéni bánásmód elve és a fokozatosság elvének megtartása. A 2021. év konklúziója, hogy szociális munkánk nem fókuszálhat kizárólag a gyermekvédelemre, hiszen az esetjelzések több mint fele (56,1%-a) a felnőtt lakosságot érintő problémákat tükrözte (esetenként életminőséget javítva, életet mentve). Köszönjük a települési jelzőrendszeri tagok munkáját, segítő támogatását. Segítő tevékenységünk csak a közösen végzett munka által lehet eredményes és hatékony.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjai mellett, a Közös Önkormányzati Hivatalok Önkormányzatainak és Képviselő-testületeinek az elmúlt évben is töretlenül tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, anyagi és erkölcsi támogatását.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2022. február 7.

Tisztelettel:



Pungor-Horváth Barbara

**intézményvezető,
családsegítő helyettes**


Petri Ágnes

**mb. intézményvezető helyettes,
családsegítő, jelzőrendszeri felelős**