



## **BESZÁMOLÓ**

**Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete  
2021. évi háziiorvosi ügyeleti tevékenységéről**

**Készítette: Keszte Gábor intézetvezető**

Az intézet neve: **Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete**  
Cím: 8360 Keszthely, Sopron u. 2.  
Ellátási kör: Keszthely, (valamint háziorvosi ügyeleken Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Vörs, Hollád, Tikos) lakossága, és a településeken tartózkodók  
Telefonszám: 83/515-062  
A központi ügyelet: 92/321-000  
Elektronikus cím: alapellatas@keszthelynet.hu  
Felelős személy: Keszte Gábor intézetvezető,  
A beszámolási időszak: 2021.

## **1. Ügyeleti szolgálat:**

A háziorvosok, házi-gyermekorvosok napi munkarendjén kívüli egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetősége érdekében Keszthely Városa központi ügyeletet működtet.

Az ügyelet rendjét a vonatkozó jogszabályok (47/2004. (v.11.) ESzCsM rendelet, 2003. évi LXXXIV. tv. az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről, 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről, 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról és a 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról) a NEAK-kal kötött szerződés, a Népegészségügy vonatkozó előírásai, az ügyeleti szolgálat működési rendje, valamint az intézet alkalmazottai esetén a munkaköri leírások szabályozzák.

A háziorvosok feladat-ellátási szerződésüknek megfelelően működtek, vagy nem működtek közre az ügyeleti ellátásban. Közreműködői szerződések keretében a beszámolási időszak végén 12 fő vállalkozó orvos látja el a feladatot önként, 5 fő kötelezés alapján.

Az ellátás működési bevételeit a NEAK-tól átvett létszamarányos finanszírozás, térítési díj bevétel, és önkormányzatok támogatása adta.

A szolgálat NEAK finanszírozására az alulfinanszírozottság jellemző. Az ügyeleti finanszírozás nem követ inflációt, gazdasági változásokat, évről évre egyre jelentősebb csökkenést mutat. Elmondható, hogy a teljes bevételnek nagyságrendileg alig 45 %-a.

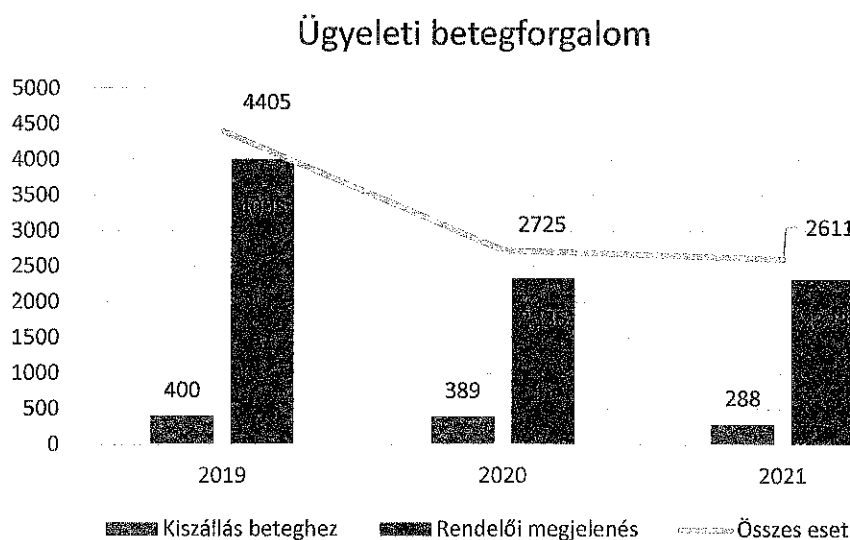
Az aktuális ügyeleti óradíj 3 500,- Ft/óra hétköznap, 4 000 Ft Ft/óra hétvégén, amely a környező ügyeletek óradíjait tekintve alacsony, alig 50%-a városkörnyéki ügyeleti díjaknak.

A megfelelő ellátáshoz minden eszköz, és feltétel megfelelően biztosított. Jó minőségű gyógyszerek, eszközök állnak rendelkezésre. A beszámolási időszakban 1db új defibrillátor és 1db hordozható EKG készülék került beszerzésre a használhatatlanná vált régiók helyett. A felszerelés, gyógyszerek, és eszközök tekintetében mindenben megfelel a 60/2003. ESZCSM. rendeletben előírt minimumnak.

Az ellátáshoz biztosított egy vizsgálóhelyiség, váróhelyiség, fektető helyiség, 1 gépkocsi. Az ügyeleti dokumentáció vezetésére számítógép, nyomtató rendelkezésre áll, továbbá a beérkező hívások rögzítésére alkalmas készülék.

#### Ügyeleti betegforgalom a beszámolási időszakban:

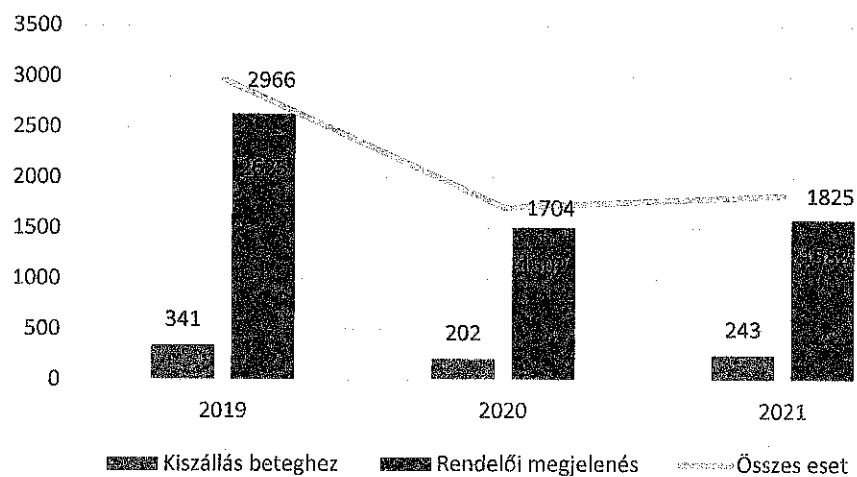
Összesített	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	400	389	288
Rendelői megjelenés	4005	2336	2323
Összes eset	4405	2725	2611



Az összes forgalmon belül keszthelyi lakos:

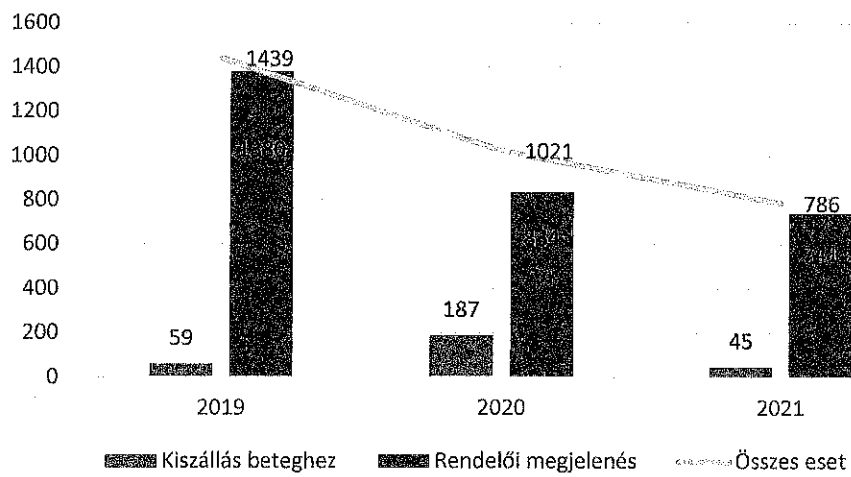
Keszthelyi lakos	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	341	202	243
Rendelői megjelenés	2625	1502	1582
Összes eset	2966	1704	1825

Keszthelyi lakosok betegforgalma

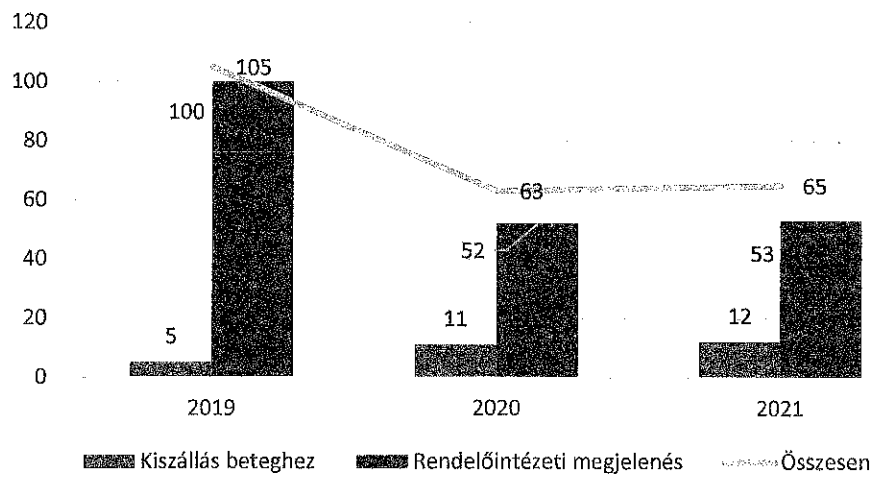


Nem keszthelyi lakos	2019	2020	2021
Kiszállítás beteghez	59	187	45
Rendelői megjelenés	1380	834	741
Összes eset	1439	1021	786

### Nem készthelyi lakosok betegforgalma



### Balatonberény ügyeleti betegforgalma 2019-2021



### Ügyeleti forgalmi statisztika 2019. évről - Balatonberény

Települések összesen		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70+	Összesen
Hívásra történt	Személy							3	2	5
	Eset							3	2	5
Tanácsadás	Személy									-
	Eset									-
Ambulancián	Személy	19	9	4	8	9	6	10	15	80
	Eset	31	9	5	10	14	6	10	15	100
Összesen	Személy	19	9	4	8	9	6	13	17	85
	Eset	31	9	5	10	14	6	13	17	105

### Ügyeleti forgalmi statisztika 2020. évről - Balatonberény

Települések összesen		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70+	Összesen
Hívásra történt	Személy					1	2	1	7	11
	Eset					1	2	1	7	11
Tanácsadás	Személy									-
	Eset									-
Ambulancián	Személy	5	5	3	3	4	7	6	12	45
	Eset	5	6	3	5	4	8	6	15	52
Összesen	Személy	5	5	3	3	5	9	7	19	56
	Eset	5	6	3	5	5	10	7	22	63

### Ügyeleti forgalmi statisztika 2021. évről - Balatonberény

Települések összesen		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70+	Összesen
Hívásra történt	Személy				1		1	1	8	11
	Eset				1		1	1	9	12
Tanácsadás	Személy								1	1
	Eset								1	1
Ambulancián	Személy	12	3	1	5	4	8	3	14	50
	Eset	13	3	1	5	4	8	3	16	53
Összesen	Személy	12	3	1	6	4	9	4	23	62
	Eset	13	3	1	6	4	9	4	26	66

Összességében elmondható, hogy a lakosság gyakran az ügyeletet használja a háziorvosi rendelés helyett. Az indokolatlan, „kényelmi” jellegű igénybevétel sok problémát hordoz magában, ennek ellenére gyakori. Az állandó hadakozás az indokolatlan hívásokkal néha félreértésre, sértődésre adhat okot.

Az ügyelet működtetésében a legjelentősebb gondot az orvos személyének biztosítása jelenti, mivel a kötelező ügyelet alól a legtöbb területi kötelezettségű háziorvos mentesítve van így az önkéntes közreműködésnek negatív, és pozitív hozadéka egyaránt jelentkeznek.

Elmondható, hogy a közreműködő orvosok önkéntességének pozitív hozadéka, hogy valamennyi ellátást érintő kérdés egyeztetve velük történik (beosztás, fejlesztések stb.), és az

együttműködés kifogástalan. Nehézséget okoz viszont a beosztás készítés főleg az ünnepek és a nyári szabadságolások idején, mivel a legtöbb közreműködő több ügyeletben részt vesz, üres praxisban helyettesít, így túl vannak terhelve. A folyamatosság fenntartása és a biztonságos működtetés megoldására nagy hangsúlyt helyez az intézet. A következő időszak egyik fő feladata lehet az ügyeleti rendszerben a kötelezések, mentesítések és az ügyeleti díjak felülvizsgálata. Ugyan 2022-re sikerült megállapodni az öt vidéki településsel az ügyeleti ellátáshoz történő magasabb szintű támogatásról, de még így is jelentősen elmarad ez a tényleges betegforgalom alapján rájuk eső résztől.

## **2. COVID 19 ellátás**

2020. januárjától az ellátás minden területén érzékeltette hatását a COVID 19 vírus megjelenése kapcsán kialakult helyzet. A vírus hazai tömeges kimutatásáig is megkezdődött a felkészülés a lehetséges járványhelyzetre, ez elsősorban az ellátottak figyelemfelhívását, tájékoztatását jelentette a megelőzési lehetőségekről. A járványügyi vészhelyzet kihirdetésétől kezdve napjainkig folyamatos fizikai, pszichikai és anyagi terhet ró az ellátásokban közreműködőkre és az intézetre egyaránt.

Bár a pandémia időszakában a közvetlen betegforgalom mind a rendelések, mind az ügyelet vonatkozásában csökkent, de jelentősen megnőtt a „telemedicina” iránti igény. Ez azt eredményezte, hogy az intézet telefonvonalai leterheltek, az orvosok telefonos elérhetősége is gyakran nehézkes, így gyakran a portaszolgálaton csapódik le a betegek elégedetlensége.

Szintén váratlan és fokozott terhelést jelentett az alapellátás rendszerére a 60 éven felüli orvosok hátra vonása a „tűzvonalból”. A fiatalabb kollégáknak és gyakran a „túlkoros” orvosok önkéntes feladatvállalásának köszönhetően sikerült biztosítanunk így is az ellátásokat.

2020. március végén egyik napról a másikra Hévíz és környékének ügyeleti ellátását is át kellett venni, melyet néhány hónapon keresztül kölcsönös megállapodás alapján, majd az illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályának határozata alapján láttunk el.

Keszthely, 2022. május 9.



  
**Készte Gábor**  
**intézetvezető**