

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

✉: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

***2022. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről***

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Továbbá, hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

Az Intézmény neve:

Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

Székhelye:

8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.

Fenntartó neve, székhelye:

Balatoni Szociális Társulás

8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Működésének kezdő időpontja:

2005. július 01.

Gesztor település: Balatonkeresztúr

2022. augusztus 14-ig a család és gyermekjóléti feladatokat

- Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető, családsegítő: szakvizsgázott mester vezetőképzést végzett, szociálpedagógus → 2021. 10. 23-tól helyettesítésben Balatonszentgyörgy, Tikos, Főnyed településeken

- Petri Ágnes, családsegítő, megbízott intézményvezető helyettes, települési jelzőrendszeri felelős: szakvizsgázott, mester vezetőképzést végzett általános szociális munkás → főállásban: 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény településeken, helyettesítésben: Szőkedencs településen, illetve 2021. 10. 23-tól Vörs, Hollád, Szegerdő településeken látták el.

2022. augusztus 15-től az Intézmény sikeres pályázati eljárás után, még két főállású családsegítőt alkalmaz 8 órás munkakörben.

- Juhász Péter József, családsegítő: teológus végzettség → 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény településeken.
- Harmat Bernadett, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Hollád, Tikos, Szegerdő, Főnyed településeken.

Továbbá Petri Ágnes, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → részmunkaidőben: Vörs és Szőkedencs településeken látja el a családsegítői feladatokat.

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik.

Népességi mutatók:

A következő népességi mutatók rávilágítanak arra, hogy az ellátási területen a 2021. évhez viszonyítva a lakosság létszáma és összetétele miként változott és határozta meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

2021. 01.01.	Állandó lakosok száma	Férfi	Női	0-18 éves	65- éves	0-18 Nő	0-18 Férfi	19-64 Nő	19-64 Férfi	65- Nő	65- Férfi
Balatonberény	1242	619	623	123	384	57	66	363	372	203	181
Balatonkeresztúr	1771	846	925	218	442	103	115	571	540	251	191
Balatonmárfürdő	844	395	449	91	226	51	40	268	259	130	96
Balatonszentgyörgy	1687	820	867	223	405	113	110	534	525	220	185
Főnyed	88	49	39	13	16	5	8	26	33	8	8
Hollád	260	129	131	24	62	14	10	84	90	33	29
Szegerdő	223	116	107	52	37	24	28	61	73	22	15
Szőkedencs	279	137	142	16	74	7	9	85	104	50	24
Tikos	155	85	70	43	12	20	23	43	57	7	5
Vörs	528	251	277	34	156	19	15	172	166	86	70
Összesen	7077	3447	3630	837	1814	413	424	2207	2219	1010	804

2022. 01. 01.	Állandó lakosok száma	Nő	Férfi	0-1 éves	2-17 éves	18-65 éves	66- éves	0-1 éves nő	0-1 éves férfi	2-17 éves nő	2-17 éves férfi	18-65 éves nő	18-65 éves férfi	66- éves nő	66- éves férfi
Balatonberény	1274	638	636	8	56	370	204	8	10	56	59	370	387	204	180
Balatonkeresztúr	1797	945	852	26	94	564	261	26	16	94	102	564	540	261	194
Balatonmárfiafürdő	886	470	416	7	50	273	140	7	4	50	38	273	268	140	106
Balatonszentgyörgy	1673	857	816	9	100	509	239	9	13	100	95	509	509	239	199
Főnyed	93	42	51	2	3	28	9	2	1	3	9	28	32	9	9
Hollád	272	137	135	3	14	89	31	3	1	14	15	89	92	31	27
Szegerdő	225	105	120	2	22	64	17	2	3	22	27	64	76	17	14
Szőkedencs	297	153	144	2	9	90	52	2	0	9	8	90	107	52	29
Tikos	153	67	86	1	18	42	6	1	4	18	21	42	56	6	5
Vörs	564	291	273	3	20	177	91	3	5	20	18	177	175	91	75
Összesen	7234	3705	3529	63	386	2206	1050	63	57	386	392	2206	2242	1050	838

2022. 01. 01. a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ ellátási területén élő összlakosság száma: 7234 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 841 fő, 65 év felettiek száma: 1888 fő.

2022-ben a népességi mutatók tekintetében a 2021. évhez viszonyítva a településen élők száma: 157 fővel megemelkedett. A kiskorú népesség száma 61 fővel emelkedett és a 65 év feletti személyek száma is 74 fővel nőtt.

Településenként az összlakosság száma következők szerint változott: Balatonberényben 2, Balatonmárfiafürdőn 2, Vörsön 36, Főnyed 5, Szegerdő 2, Holládon 12 fővel emelkedett. Csökkent a lakosság száma: Tikoson 2 fővel, Balatonszentgyörgyön 14 fővel, Balatonkeresztúron 26 fővel, Szőkedencsen 2 fővel.

A fiatalok népesség (0-17 év) számának változása 2021. évhez viszonyítva: összességében 61 fővel emelkedett: Balatonkeresztúron 20, Balatonmárfiafürdőn 8, Balatonberényben 10, Szőkedencsen 3, Vörsön 12, Tikoson 1, Főnyeden 2, Holládon 9, Szegerdőn 2 fővel.

Csökkent: Balatonszentgyörgyön 6 fővel.

A 65 év feletti korosztály száma 2021. évhez viszonyítva összességében 74 fővel emelkedett: az 1. körzetben (Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonmárfafürdő) a 2021-es adatokhoz viszonyítva 33 fővel nőtt: Balatonkeresztúron 13 fővel, Balatonmárfafürdőm 20 fővel. Változatlan (384) Balatonberényben. A 2. körzetben emelkedett a szép korúak száma: Balatonszentgyörgyön 33 fővel, Főnyeden 2 fővel, Vörsön 10 fővel, Szőkedencsen 7 fővel; csökkent 1 fővel Tikoson, Holládon 4 fővel, Szegerdőn 6 fővel az idős korosztály száma az előző évhez mérten.

A szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló eszközrendszerünk:

- Váró- és fogadóhelyiség minden településen biztosított.
- A családsegítők munkaeszköze kezdetektől fogva a saját gépjármű volt, melyet útiköltség elszámolással (kiküldetés formájában) használtak; 2022 decemberében a Balatoni Szociális Társulásnak köszönhetően azonban egy suzuki vitara típusú terepjáró szolgálati járművet kaptak, amivel az ellátási terület külterületeire is el tudnak jutni.
- Az irodahelyiségekben vezetékes telefon, mobiltelefon, laptop, nyomtató, fénymásoló vezetékes internet biztosított, ezutóbbi hozzáférés előkészületei a balatonberényi telephelyünkön is az elmúlt évben megkezdődtek.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtáblán, web felületen, helyi sajtón keresztül értesül a lakosság.

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében az ügyfél kérésére fogadóórán kívül, egyéb időpontokban és helyszíneken is rendelkezésre állnak a családsegítők munkaidőben (azon túlmenően krízishelyzetben a készenléti szolgálatot kell hívni, melynek telefonszáma ki van függesztve mindenhol); továbbá családokat látogatnak, adminisztrációs feladataikat végzik, programokat szerveznek, képzéseken vesznek részt és adományozó rendszert működtetnek.

A CSALÁDSEGÍTŐK FOGADÓÓRÁINAK AKTUÁLIS RENDJE

*2022. szeptember 1. napjától visszavonásig érvényes**

Körzet	Település	Ideje:	Helye:
I. <u>családsegítő:</u> Juhász Péter József <u>telefonszáma:</u> 06308200930	1. Balatonkeresztúr	Hétfő: 10:00 – 12:00 óráig	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ 8648 Balatonkeresztúr, Iskola utca 3. tel.: 0685/376-296 – intézményi székhelyépület
	1. Balatonmárfiafürdő	Kedd: 13:00 – 15:00 óráig	
	1. Balatonberény	Szerda: 9.00– 11.00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye 8649 Balatonberény, Kossuth u. 12. tel.: 0685/377-489 – intézményi telephelyépület
II.1. <u>családsegítő:</u> Harmat Bernadett <u>telefonszáma:</u> 06308200931	2.1. Balatonszentgyörgy	Hétfő: 9:00 – 11:00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86. tel.: 0685/377-014 – intézményi telephelyépület
	2.1. Hollád	Kedd: 10:30 – 12:00 óráig	8731 Hollád, Fő u. 16. – hivatali helyiség
	2.1. Szegerdő	Kedd: 13:00 – 14:30 óráig	8732 Szegerdő, Liget u. 18. – hivatali helyiség
	2.1. Főnyed	Szerda: 11:00 – 12:30 óráig	8732 Főnyed, Kossuth Lajos u. 31. – hivatali helyiség
	2.1. Tikos	Szerda: 13:30 – 15:00 óráig	8731 Tikos, Iskola u. 16. – hivatali helyiség
II.2. <u>családsegítő:</u> Petri Ágnes <u>telefonszáma:</u> 06308200933	2.2. Vörs	Csütörtök: 8:30 – 10:00 óráig	8711 Vörs, Alkotmány u. 29. – hivatali helyiség
	2.2. Szőkedencs	Csütörtök: 10:30 – 12:00 óráig	8763 Szőkedencs, Fő u. 28. – hivatali helyiség

**Esetleges változások kihirdetésre kerülnek!*

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját a vonatkozó protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készíti. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli. A szolgálati dokumentációt (gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi hatósági intézkedés kezdeményezése, gyermekek átmeneti gondozása tekintetében) a Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül szükséges vezetni. A rendszer verzióváltásokkal folyamatosan bővül, melyekhez elektronikus segédanyagok érhetőek el.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- TAJ-alapú nyilvántartási rendszer → napi jelentések elektronikus elküldése
- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről
- ügyfélnyilvántartás (jogszabály szerint)

A családsegítő főbb feladatai:

- 1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Gyermekjóléti szolgáltatások:

Szociális segítő munkában összesen 70 családot gondoztunk, ebből 5 esetben a kiskorú gyermek nevelésbe vétele miatt a Marcali SZESZK esetmenedzserei által kerültünk bevonásra a családi kapcsolatok visszaállításának elősegítésében. Saját hatáskörben 5 kiskorú gyermeket nevelő családdal kötöttünk megállapodást szociális segítő munkára.

5 kiskorú gyermeket érintő hatósági gyermekvédelmi intézkedést kezdeményeztünk: 1 esetben nevelésbe vétel, 4 gyermek tekintetében védelembe vételi eljárást. 2022. évben a korábbi években nem tapasztalható egyéni/családi esetekkel találkoztunk, ahol a szociális segítő munka eszköztárát kiaknázva speciális eljárást alkalmaztunk a gyermekvédelmi hatósági intézkedés elkerülése miatt → „családmenekítés”, szülő addiktológiai kezelésre juttatása, a gyermekeit egyedül nevelő anya önkéntes lemondása a gyermekeiről és a kiskorúak azonnali szakellátásban való elhelyezése. Az ellátási területünkre egyre több kiskorú gyermeket nevelő külföldi állampolgár költözik, akik a korábbi lakóhelyükön gyermekvédelmi intézkedés alatt álltak. A velük való kommunikáció nehézséget jelent nem csak számunkra, hanem a gyermekek napközbeni ellátását vagy oktatását-nevelését biztosító intézményeknek is. Több magyar család vállal munkát más országokban, akik gyermekeik törvényes képviselőjét és ellátását gyámhatóság közreműködésével családba fogadással rendezik.

Családsegítés:

Feladatellátási területünkön a gyermekvédelem mellett egyre hangsúlyosabbá válik a felnőtt lakosság problémáinak kezelése, ami első interjúval nem mindig zárható le. Négy személy esetében együttműködési megállapodást kötöttünk szociális segítő munkára. Az idős, egyedül élő és/vagy családban élő társasmagánnyal küszködő személyeknek és családtagjaiknak mentális támogatást, segítő beszélgetéseket biztosítottunk, továbbá segítséget nyújtottunk a gyászmunka feldolgozásában.

Egyszeri/eseti feladatellátásban megemelkedett az előző évekhez mérten az ügyfelek száma, leggyakrabban a hivatalos ügyeik intézésében kértek segítséget, különösen a pénzügyi támogatások igénylésében, gyógyászati segédeszközök beszerzésében, vásárlási igények kielégítésében, élelmiszerek beszerzésében, gyógyszerek felíratásában és kiváltásában, mindezek házhoz szállításában. Megnövekedett a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés ügyintézésében való segítségkérés, valamint a gyámi számadás elkészítésében való közreműködés. Gondozáson kívüli feladatellátásban Intézményünkhöz érkező hivatalok felkérésére környezettanulmányt készítettünk, pl. kapcsolattartás, családba fogadás, gondnokság alá helyezés ügyében.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Adományozó rendszerünkön keresztül a Balaton partra érkező külföldi és távoli lakóhelyű nyaralótulajdonosok megnövekedett mindennemű adományozási szándékát igyekeztünk rendszerezni és fogadni.
- Igény és szükség szerint tudtunk adományokat osztani: bútorokat, háztartási gépeket, ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket. Balatonberényi telephelyünkön, a társulási tagtelepüléseink lakossága számára két alkalommal is szabadtéri ruhabörzét tartottunk.
- Anonim lakossági felajánlások útján számos alkalommal tartós élelmiszereket is tudtunk biztosítani a rászorulóknak számára.
- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2022-es évben is nyújtottunk segítséget az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok számára, 6 alkalommal volt erre szükség.
- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program → Somogy megyében 2017 decemberétől él a program, melyet térségünkben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége koordinál, megvalósulása Magyarország Kormánya és az Európai Unió támogatásával történik; a háttérmunkát (tájékoztatók kiosztása, időpontra delegálás, kapcsolattartás a jogosultakkal, stb.) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények végzik és gyakorlatban az osztásokat a családsegítők felügyelik, segítik, kötelezően jelen vannak. A 2022. évben havi rendszerességgel történt a tartós élelmiszersomagok osztása azon 0-3 éves korú gyermekek számára, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek; évi két alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek, valamint negyedévente a megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelemmel rendelkező időskorú személyek részére. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége arról értesítette intézményünket, hogy 2023. január 31-én a jelen támogatási időszak lezárul, azoknak a megváltozott munkaképességű személyeknek, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek az év I. félévében még folytatódik.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működnek a tanácsadások. Az elmúlt év folyamán Szolgálatunk jogi tanácsadásra 1 főt, pszichológiai tanácsadásra szintén 1 főt delegált.

Szabadidős programok szervezése:

A települések által szervezett programokon a lehetőségekhez mérten igyekeztünk részt venni: *a teljesség igénye nélkül pl. Vörös falunap, Szegerdő falunap, Hollád falunap és gyermekprogramok, szervezett képzések, pályázati programok, Balatonszentgyörgy falukarácsony, Balatonberény idősek napja, Balatonkeresztúr majális, karácsonyváró, szép korúak napja, adventi gyertyagyújtások és társadalmi ünnepeken, ingyenes egészségügyi programok, stb.*

Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2022. évben külön bűnmegelőzési program nem készült, a helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk az ellátási terület településein. A Vörös kód veszélyhelyzetre felkészülve, ezévben is közös címlistát készítettünk a Balatonkeresztúri Rendőrőrrsel a társult településeken egyedül élő és/vagy elesett állapotú személyekről. Rendszeres esetkonzultációkat (Intézményünk és az önkormányzatok dolgozói, illetve a helyi Rendőrőrs munkatársai) tartottunk az ellátási területünkön megjelenő problémákról. A Marcali Rendőrkapitányság áldozatsegítő referensével több alkalommal végeztünk közös családlátogatásokat azoknál a családoknál, személyeknél, ahol valós vagy vélt bűncselekmény gyanúja merült fel. Szintén a Marcali Rendőrkapitányság bűnmegelőzési osztály munkatársával és a jelzőrendszeri tagok részvételével készültünk a nyári bűnmegelőzési/prevenációs tevékenységre. A Somogy Vármegye Kaposvári Rendőrkapitányság szervezésében filmvetítéssel egybekötött bűnmegelőzési előadáson vettünk részt, az emberkereskedelem és áldozattá válás témakörben. A rendőrség munkatársai rendszeres előadóink az adott témákhoz kapcsolódó jelzőrendszeri üléseinken.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A gyermek *veszélyeztetettségének* megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolatban is állunk, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre. A jelzést adóknak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött.

Az évi többszöri személyes és online szakmaközi megbeszélések – *Szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folytak a következő témákban:*

A háborús veszélyhelyzet miatt a menekülthelyzet eljárás rendjéről. A kórházi szociális munkásokkal való együttműködésünket, valamint a Marcali Prevenció és Egészségfejlesztési Iroda tevékenységét, a betegjogi képviselő munkáját és feladatait ismerhették meg a tagok, bemutatkozott az újonnan nyílt pécsi K-arc addiktológiai regionális centrum, akik a függőségben élő kiskorú gyermekek járóbeteg ellátását végzik. – célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció és ismeretterjesztés. A jelzőrendszeri tagokkal esetmegbeszéléseket is folytattunk egy-egy saját hozott esetet feldolgozva. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2022. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermejjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt.

Az önkormányzatok felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen tartós élelmiszer-csomag bevásárlásának formájában. A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő volt. Balatonberényben és Balatonmárfiafürdőn a szociális tűzifa igények mellett külön felmértük az egyéb szükségleteket, kerestünk megoldást a felmerült hiányosságok pótlására.

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 12 alkalom online és személyes jelenléti módszertani szakmaközi értekező Marcaliban; 6 alkalom online jelzőrendszeri ülés helyben és 1 alkalommal az éves települési tanácskozás volt, amit szintén nem állt módunkban személyes jelenléttel megtartani. A 2021. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2022. február 27. napján előzetes elektronikus konzultáció után, online konferenciaként megtartottuk.

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- a problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok → kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása

Esetjelzések:

2021. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
esetjelzések	6	6	1	5	4	2	0	2	5	2	33
száma											
összesen											

2022. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
esetjelzések	10	3	5	4	6	4	1	2	2	1	38
száma											
összesen											

2022-ben a 2021-es évhez viszonyítva az esetjelzések száma arányaiban összességében növekedett, de településenként eltérően volt megfigyelhető a kiskorú gyermekeket és/vagy a felnőtt lakosságot érintő esetjelzések száma, változása.

Jelentős változás:

- *Balatonmáriafürdőn az 2021-es évben egy esetjelzés volt, 2022 évben 5 jelzés érkezett. Mind kiskorú gyermeket érintően.*
- *Balatonberényben a 2021-es évhez viszonyítva 4-vel emelkedett az esetjelzések száma, ebből 8 jelzés kiskorúakról, 2 felnőtt személyről érkezett.*
- *Szegerdőn a 2021. évben 4, a 2022. évben 6 esetjelzés érkezett: 2 felnőtttről, 4 kiskorú gyermekekről.*
- *Tikoson az előző évhez mérten megduplázódott az esetjelzések száma, 1 esetben felnőtt személyről, 3 esetben gyermekekről érkezett jelzés.*
- *Főnyedről előző évben nem érkezett jelzés, 2022 évben 1 jelzés érkezett 1 felnőtt személyt érintően.*
- *Holládon és Balatonszentgyörgyön változatlan az előző évhez mérten.*
- *Csökkent Balatonkeresztúr, Vörs és Szőkedencs tekintetében, e településeken az esetjelzések kizárólag felnőtt személyekről érkeztek.*

Jelzést tevő magánszemély/szervezet			
		2021.év	2022. év
1.	Egészségügyi szolgáltató	5	10
2.	ebből Védőnő	2	3
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	.	4
4.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti szolgálat	1	1
5.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti központ	1	2
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)		
7.	Átmeneti gondozást biztosítók	1	1
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
9.	Köznevelési intézmény	4	6
10.	Rendőrség	6	5
11.	Ügyészség, bíróság		
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat		
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)		
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	8	
17.	Önkormányzat, jegyző	4	5
18.	Gyámhivatal		
19.	Munkaügyi hatóság		
20.	Katasztrófavédelem		
21.	Közütemi szolgáltatók		
22.	Gyermejjogi, ellátottjogi betegjogi képviselő		
23.	Hivatásos gondnok		
24.	Javitóintézet		
25.	Fővárosi/megyei kormányhivatal		1
26.	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
	Összesen:	33	38

Az érkezett jelzések tartalmát tekintve:

2021. évben: **Kiskorúra vonatkozó** jelzés: 17 fő → 2022. évben: 26 fő

2021. évben: **Felnőttre vonatkozó** jelzés: 16 fő → 2022. évben: 12 fő

Jelentős változás:

- Az egészségügyi szolgáltatóktól és a védőnőktől érkezett esetjelzések száma 2021. évhez viszonyítva jelentősen emelkedett.
- Köznevelési intézményből 2-vel emelkedett a jelzések száma.
- Rendőrségi jelzések száma 1-vel csökkent.
- Az önkormányzat, jegyző 5 esetben jelzett, minden esetben felnőtt személyről.
- Az összes érkezett esetjelzésből a kiskorú gyermekekre vonatkozó esetjelzések száma a korábbi évekhez mérten megemelkedett és a felnőtt lakosságra vonatkozóan csökkent.

A családok fő problémái:

Balatonberény: 2022. évben ügyintézésben segítségkérés, életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, életviteli, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), információkérés, konfliktuskezelés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi) elhanyagolás.

2021. évben – családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, életviteli, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), ügyintézés, információkérés, konfliktuskezelés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi) elhanyagolás.

Balatonkeresztúr: 2022. évben ügyintézéssel kapcsolatos, életviteli, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, információkérés.

2021. évben – ügyintézés, információkérés, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), családi-kapcsolati konfliktus, felnőttre vonatkozó családi elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai betegség.

Balatonmárfürdő: 2022. évben ügyintézéssel kapcsolatos, anyagi, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, elhanyagolás.

2021. évben – egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés.

Hollád: 2022. évben szülők-család életvitele, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézésben segítségnyújtás, tájékoztatásadás.

2021. évben – szülők-család életvitele, gyermekbántalmazás, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézésben segítségnyújtás, tájékoztatásadás.

Szegerdő: 2022. évben családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, szenvedélybetegség, anyagi (megélhetési) ügyintézéssel, információkéréssel kapcsolatos, életviteli, magatartásbeli problémák, elhanyagolás.

2021. évben – családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, szenvedélybetegség, anyagi (megélhetési) ügyintézéssel, információkéréssel kapcsolatos.

Főnyed: 2022. évben 1 esetjelzés érkezett, ami első interjúval lezárult esetkezelés volt.

2021. évben esetjelzés nem érkezett, szociális segítő munkában gondozott család vagy első interjúval lezárult esetkezelés nem volt.

Tikos: 2022. évben – életviteli, egészségügyi probléma, anyagi (megélhetési).

2021. évben – életviteli, anyagi (megélhetési).

Vörs: 2022. évben egészségügyi probléma, szülők-család életvitele, ügyintézés, információkéréssel kapcsolatos.

2021. évben – információkérés, ügyintézés, kapcsolatos.

Balatszentgyörgy: 2022. évben családi konfliktus, életviteli, ügyintézés, kapcsolatos, információkérés, magatartásbeli probléma.

2021. évben – családi konfliktus, életviteli, ügyintézés, kapcsolatos, információkérés.

Szőkedencs: 2022. évben – gyermeknevelési, életviteli, egészségkárosodás következménye.

2021. évben – gyermeknevelési, életviteli, ügyintézés, kapcsolatos.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a 2016. évtől a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik, de feladatellátásukba bevonva részt veszünk a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- a központ felé hatósági intézkedés megtételét kezdeményezzük
- figyelemmel kísérjük a védelemben vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását
- segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi hazagondozására.

2021. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd.
Védelemben vett gyermek (0)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Alapellátásban gondozott (31)	1	3	2	5	0	2	0	13	0	5
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (8)	2	0	1	1	0	4	1	0	0	0

2022. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd.
Védelembe vett gyermek (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alapellátásban gondozott (16)	3	2	0	1	0	1	0	6	0	3
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (7)	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0

2022. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevő gyermekek száma összesen 16 fő volt, ez a szám a 2021-es évhez viszonyítva jelentősen csökkent. Az I. körzetben 2022. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma összesen 5 fő volt, ez a szám a 2021-es évhez viszonyítva 1 fővel csökkent, de településszinten átalakult; ugyanitt a nevelésben lévő gyermekek száma nem változott. 2021-es évhez viszonyítva Balatonszentgyörgyön, Holládön, Szegerdőn csökkent az alapellátott gyermekek száma. Szegerdőn 2022-ben a hatósági intézkedés alatt álló kiskorúak száma: 4, ebből: 3 gyermek védelembe vételre javasolva, 1 gyermek nevelésbe vett, valamint 3 gyermek részesül szociális segítő munkában. (Ez 2 családot érint). Vörs vonatkozásában nem történt változás. Szőkedencs településen csökkent a szociális segítőmunkában részesülő kiskorúak száma. Balatonszentgyörgyön 1 utógondozott gyermek van, nevelésbe vétel megszűnése: 2022.augusztus. Holládön nagyban csökkent a veszélyeztetett kiskorúak száma.

Megtett gyámhatósági intézkedések: 2022. évben védelembe vételt Szőkedencs településen 3 kiskorú esetében, Holládön 1 gyermek esetében, Szegerdőn 4 kiskorú esetében kezdeményeztünk. Szőkedencsen a megtartott esetkonferencián résztvevők, Hollád vonatkozásában az esetmenedzser nem tartotta indokoltnak a hatósági intézkedés megtételét, Szegerdőn az esetmenedzser javasolta a védelembe vételt 3 gyermek esetében és ugyanitt 1 gyermek nevelésbe került.

Átmeneti gondozás: Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került a 2022. évben. Hollád településről egy családot anyaothonba közvetítettünk (anya – 3 kiskorú gyermekével), de nem maradtak ott, férőhelyüket nem foglalták el, a gyermekeket a Zala vármegyei nagyszülők végül családba fogadták.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:

- Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett kiskorúakról jelzés a 2022. évben nem érkezett.
- Valamint kiskorúakkal szembeni bántalmazás ügyében sem érkezett esetjelzés a 2022. évben.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, bevont segítőként utógondozást végez.

2022. év Vérszerinti családgondozás:

- Balatonberény: 2 édesanyánál
- Balatonmáriafürdő: 0
- Balatonkeresztúr: 1 édesanyánál
- Szőkedencs: 0
- Hollád: 1 édesanyánál
- Vörs: 1 mindkét szülőnél
- Szegerdőn: 1 családnál és 1 édesapánál

Utógondozás: 1 családnál történt – Balatonszentgyörgyön (a nevelésbe vétel 2022 augusztusában sikeres hazagondozással zárult, a családsegítő a kapcsolattartások megvalósulásának előmozdítása mellett a szülői felügyeleti jog visszaállítása iránt indult bírósági perben tanúként vett részt – elrendelt utógondozás időtartama 1 év)

Nevelésbe vétel bevonásánál: 7 gyermeknél vagyunk illetékesek.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása nem történt. (2021-2022).

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2021-es, 2022-es évben sem volt.

EGYÉB 2021.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekékeztetésben (önkormányzati felelőskör)	közreműködünk									
2021. december 31-én hátrányos helyzetű gyermek szám összesen: 77	3	0	5	6	3	10	21	21	5	3
2021. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 31	0	0	0	1	1	7	9	10	0	3

EGYÉB 2022.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szege rdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szűnidei gyermekéktetésben (önkormányzati feleadtör)	közreműködünk									
2022. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 67	1	0	0	12	4	9	30	11	0	0
2022. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 29	0	0	0	1	1	5	6	14	0	2

2022. évben a 2021-es évhez viszonyítva arányaiban összességében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkent. Azonban a hátrányos helyzetű gyermekek száma Balatonszentgyörgyön megduplázódott és Tikoson is nagyban megemelkedett, ellenben Szege rdőn és Balatonkeresztúron jelentősen csökkent. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma emelkedett: Szege rdő (4), csökkent: Hollád (2), Tikos (3) Szőkedencs (1). településeken.

Az igénybevevők:

Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából folyamatosan változik. Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszerűek – száma az elmúlt egy évben jelentősen megemelkedett, megállapodás alapján szociális segítő munkát igénybe vevők száma viszont csökkent.

Összegzés:

Intézményünk igyekezett a települési feladatellátást a legjobb szakmai tudása szerint ellátni, hogy klienseink elégedettek legyenek az általunk nyújtott segítségadással és bizalommal forduljanak hozzánk. Alapelvünk a család- és gyermekvédelmi szakfeladaton az egyéni bánásmód és a fokozatosság elvének megtartása. A 2022. év konklúziója, hogy a szociális munkánkban a gyermekvédelem hangsúlyozása mellett a felnőtt lakosságot érintő problémákra is fókuszálni és reflektálni kell (esetenként életminőséget javítva, életet mentve). Köszönjük a települési jelzőrendszeri tagok munkáját, segítő támogatását. Segítő tevékenységünk csak a közösen végzett munka által lehet eredményes és hatékony.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjai mellett, a Közös Önkormányzati Hivatalok Önkormányzatainak és Képviselő-testületeinek az elmúlt évben is töretlenül tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, anyagi és erkölcsi támogatását.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2023. február 20.

Tisztelettel:




Pungor-Horváth Barbara

Intézményvezető


Petri Ágnes

**mb. intézményvezető helyettes
családsegítő**



Harmat Bernadett

családsegítő


Juhász Péter József
családsegítő