



## **BESZÁMOLÓ**

**Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete**  
**2022. évi háziiorvosi ügyeleti tevékenységéről**

**Készítette: Keszte Gábor intézetvezető**



Az intézet neve: **Keszthely Város Önkormányzata Alapellátási Intézete**  
Cím: 8360 Keszthely, Sopron u. 2.  
Ellátási kör: Keszthely, (valamint háziorvosi ügyeleten Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Vörs, Hollád, Tikos) lakossága, és a településeken tartózkodók  
Telefonszám: 83/515-062  
A központi ügyelet: 92/321-000  
Elektronikus cím: alapellatas@keszthelynet.hu  
Felelős személy: Keszte Gábor intézetvezető,  
A beszámolási időszak: 2022. év

## **1. Ügyeleti szolgálat:**

A háziorvosok, házi-gyermekorvosok napi munkarendjén kívüli egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetősége érdekében Keszthely Városa központi ügyeletet működtet.

Az ügyelet rendjét a vonatkozó jogszabályok (47/2004. (v.11.) ESzCsM rendelet, 2003. évi LXXXIV. tv. az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről, 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről, 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról és a 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról) a NEAK-kal kötött szerződés, a Népegészségügy vonatkozó előírásai, az ügyeleti szolgálat működési rendje, valamint az intézet alkalmazottai esetén a munkaköri leírások szabályozzák.

A háziorvosok feladat-ellátási szerződésüknek megfelelően működtek, vagy nem működtek közre az ügyeleti ellátásban. Közreműködői szerződések keretében a beszámolási időszak végén 7 fő vállalkozó orvos látja el a feladatot önként, 5 fő kötelezés alapján.

Az ellátás működési bevételeit a NEAK-tól átvett létszámarányos finanszírozás, térítési díj bevétel, és önkormányzatok támogatása adta.

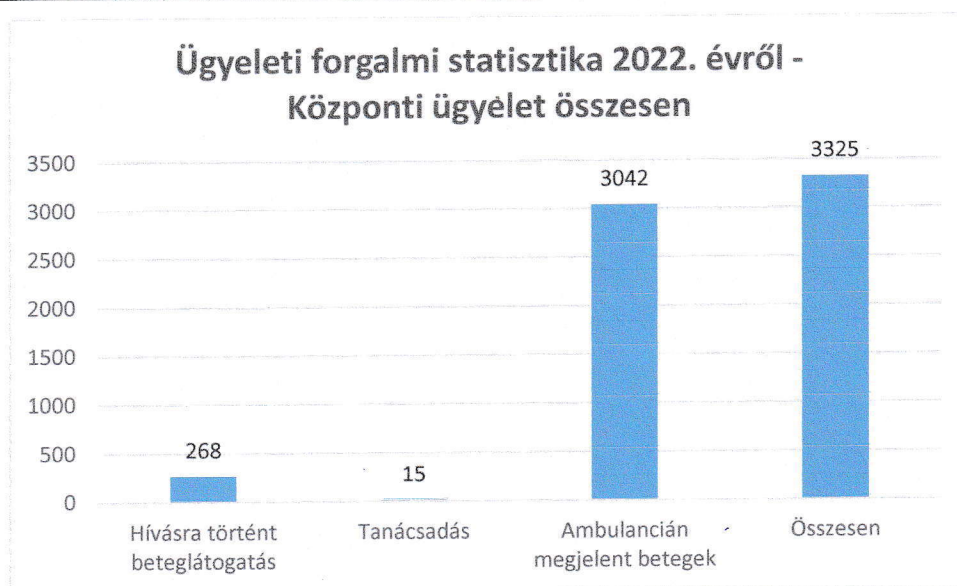
A szolgálat NEAK finanszírozására évek óta az alulfinanszírozottság jellemző. Az ügyeleti finanszírozás nem követ inflációt, gazdasági változásokat, évről évre egyre jelentősebb csökkenést mutat. Elmondható, hogy a teljes bevételnek nagyságrendileg alig 45 %-a. A 2022. évben megnövelt önkormányzati hozzájárulások tették lehetővé, hogy az ügyeleti óradíjak 2022. január 1-től emelésre kerülhettek 4 400,- Ft/óra hétköznap, 5 000 Ft/óra hétvégén az orvosok részére, amely a környező ügyeleti óradíjakat tekintve alacsony, alig 50%-a például a Keszthely városkörnyéki ügyeleti díjaknak.

A megfelelő ellátáshoz minden eszköz, és feltétel biztosított. Jó minőségű gyógyszerek, eszközök állnak rendelkezésre. A felszerelés, gyógyszerek, és eszközök tekintetében mindenben megfelel a 60/2003. ESZCSM. rendeletben előírt minimumnak.

Az ellátáshoz biztosított egy vizsgálóhelyiség, váróhelyiség, fektető helyiség, 1 gépkocsi. Az ügyeleti dokumentáció vezetésére számítógép, nyomtató rendelkezésre áll, továbbá a beérkező hívások rögzítésére alkalmas készülék.

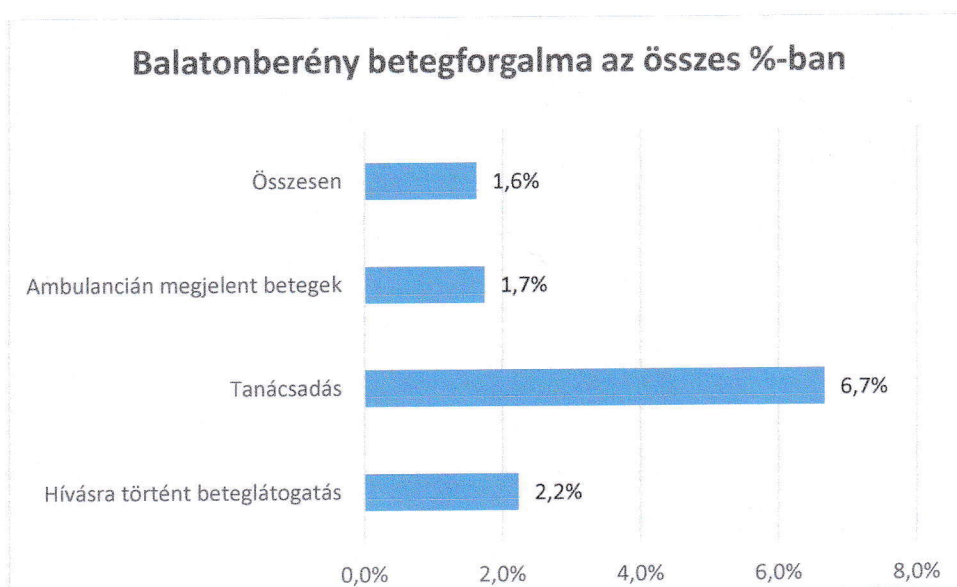
#### Ügyeleti betegforgalom a beszámolási időszakban:

Ügyeleti forgalmi statisztika 2022. évről - Központi ügyelet összesen										
Települések összesen		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70+	Összesen
Hívásra történt	Személy	5	4	5	5	13	14	34	157	237
	Eset	5	4	5	5	13	16	40	180	268
Tanácsadás	Személy	1		2			4	1	7	15
	Eset	1		2			4	1	7	15
Ambulancián	Személy	717	244	198	186	244	201	225	385	2 400
	Eset	990	281	235	221	293	272	279	471	3 042
Összesen	Személy	723	248	205	191	257	219	260	549	2 652
	Eset	996	285	242	226	306	292	320	658	3 325



Az összes forgalmon belül balatonberényi lakos:

Ügyeleti forgalmi statisztika 2022. évről - Balatonberény										
Települések összesen		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70+	Összesen
Hívásra történt	Személy				1		1		4	6
	Eset				1		1		4	6
Tanácsadás	Személy								1	1
	Eset								1	1
Ambulancián	Személy	12	3	1	5	4	8	3	14	50
	Eset	13	3	1	5	4	8	3	16	53
Összesen	Személy	16	2	1	2	3	4	7	12	47
	Eset	22	2	1	3	3	4	7	12	54



Balatonberény központi ügyeleti forgalma 2021 évhez képest (66 eset) több mint 10%-kal csökkent 2022 évre.

Összességében elmondható, hogy a lakosság gyakran az ügyeletet használja a háziorvosi rendelés helyett. Az indokolatlan, „kényelmi” jellegű igénybevétel sok problémát hordoz magában, ennek ellenére gyakori. Az állandó hadakozás az indokolatlan hívásokkal néha félreértésre, sértődésre adhat okot.

Az ügyelet működtetésében a legjelentősebb gondot az orvos személyének biztosítása jelenti, mivel a kötelező ügyelet alól a legtöbb területi kötelezettségű háziorvos mentesítve van így az önkéntes közreműködésnek negatív, és pozitív hozadéka egyaránt jelentkezik.



Elmondható, hogy a közreműködő orvosok önkéntességének pozitív hozadéka, hogy valamennyi ellátást érintő kérdés egyeztetve velük történik (beosztás, fejlesztések stb.), és az együttműködés kifogástalan. Nehézséget okoz viszont a beosztás készítés főleg az ünnepek és a nyári szabadságolások idején, mivel a legtöbb közreműködő több ügyeletben részt vesz, üres praxisban helyettesít, így túl vannak terhelve. A folyamatosság fenntartása és a biztonságos működtetés megoldására nagy hangsúlyt helyez az intézet. A következő időszak egyik fő feladata a 2023. év végéig bevezetésre kerülő új ügyeleti rendszerre való áttérés.

Keszthely, 2023. május 5.

  
**Keszte Gábor**  
**intézetvezető**

