

Tárgy: Innovatív távfelügyeleti szolgáltatás bemutatása

„Kell egy megbízható partner, aki segít a napi munkában!”

Tisztelt Önkormányzat!

Engedjék meg, hogy röviden bemutassam a múlt évben bevezetett új üzletágunkat, a „XXI. századi 0-24 órás távfelügyeleti szolgáltatunkat”, melyből néhány szolgáltatás önöket is érdekelheti.

Távfelügyeleti szolgáltatásaink között szerepel a klasszikus riasztó- és tűzjelző rendszerek átjelzése, melyekhez minden hatósági engedéllyel rendelkezünk, de amitől innovatív a szolgáltatásunk az az, hogy különböző gyártók, különböző rendszereit egy egységként tudjuk felügyelni.

Figyelmébe szeretném ajánlani a riasztó és térfigyelő-kamerarendszer távfelügyeletét.

TÉRFIGYELŐ-KAMERARENDSZEREKNÉL a leggyakrabban előforduló probléma, hogy nem veszik észre időben, hogy valamelyik kamera nem működik, vagy éppen nincs rögzítés. Mikor vissza kell keresni egy felvételt, akkor derül ki, hogy már „3 hete” nem működik.

Távfelügyeleti szolgáltatásunk erre kínál megoldást, probléma esetén legkésőbb a következő munkanap jelezzük a megadott személyeknek, ezáltal haladéktalanul lehet intézkedni a javításról.

FONTOS, hogy a szolgáltatásunk kizárólag az eseményekre történő értesítést/intézkedést foglalja magában, nem tartalmazza a rendszer javítására irányuló munkavégzést. A kamerarendszer karbantartását és javítását továbbra is az a partnercég végzi, aki addig is végezte, nem vesszük ki a kezéből a rendszert. Amennyiben nincs állandó partner ezekre a helyszíni munkákra, akkor tudunk ajánlani megfelelő szaktudással rendelkező céget.

JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS!

Térfigyelő-kamerarendszer esetében szigorú szabályok vannak a kamerák és a rögzített felvételek megtekintésére, de ebbe a körbe a külső vállalkozások nem tartalmazznak bele.

Ennek megfelelően a távfelügyeleti szolgálatunk sem láthatja a kameraképeket, de a megfelelő beállításokkal az alábbi események felügyeletéhez nincs is szükség a kameraképek megtekintésére.

Nagy figyelmet fordítunk a szabályos működésre, a Távfelügyeleti szerződésünkben külön fejezet foglalkozik az adatkezeléssel (adatkezelés, adatfeldolgozás, GDPR, ...).

Térfigyelő-kamerarendszer esetében az alábbi alapszolgáltatást tudjuk biztosítani:

- működik / nem működik,
- kamerát elforgatták,
- kamerát letakarták,
- kamera pókhálós,
- kamerakép homályos,
- történik-e rögzítés,
- kevés szabad tárhely a rögzítő eszközön,
- kommunikáció kiesés

kiegészítő szolgáltatás:

- közúti forgalomfigyelés
- rendszám nélküli autók figyelése
- „elmozdított tárgy” felügyelete
 - szobor, ideiglenesen elhelyezett műtárgyak felügyelet (ha valaki ledönti, megrongálja vagy elviszi, szinte azonnal tudunk reagálni és értesítjük a megadott személyeket).
 - műemlékjellegű védett épületek falának felügyelete (ha valaki lefesti vagy megrongálja, szinte azonnal tudunk reagálni és értesítjük a megadott személyeket)
 - autó- vagy gyalogosforgalomtól elzárt terület felügyelete (ha valaki belép az elzárt területre, szinte azonnal tudunk reagálni és értesítjük a megadott személyeket)

A kiegészítő szolgáltatások esetében is betartunk minden jogszabályi előírást, az eseményeket felügyelni tudjuk a kameraképek és rögzített felvételek nélkül is.

A felügyeleti folyamat utolsó fázisa, hogy az általunk jelzett eseményeket az arra jogosult személy(ek) vissza tudják keresni a rögzített felvételek között, majd a felvételek ismeretében meg tudják tenni a szükséges lépéseket.

Mindegyik esetben az előre megegyezett protokoll szerint tudjuk értesíteni a megadott személy(ek)e)t, akár éjjel-nappal szinte azonnal. Ezáltal mindenki nyugodtan végezheti a saját munkáját, mert biztos lehet abban, ha történik valami, akkor azonnal értesítjük. Az általunk kínált szolgáltatás gyorsabb pontosabb információt ad a rendszer működéséről, biztosan nem lesz több nap vagy több hét kiesés, ezáltal jóval hatékonyabb, folyamatos működést lehet elérni.

Távfelügyeleti díj:

Kamerarendszer felügyelete:

20.000.- Ft + Áfa /hó

Riasztók (behatolásjelző rendszerek) esetében az alábbi alapszolgáltatást tudjuk biztosítani:

- betörés vagy egyéb riasztás esetén értesítjük a megadott személyeket, vagy küldjük a vonulatszolgálatot a helyszínre
- hibaüzeneteket fogadunk a rendszertől és értesítjük a megadott személyeket
- áramkimaradás detektálás, felügyelet
- kommunikáció kiesés

kiegészítő szolgáltatás:

- video-távfelügyelet
 - pontosabb, gyorsabb információt adunk,
 - amennyiben Megbízó hozzáférést ad a saját kamerarendszeréhez, abban az esetben egy jelzés esetén azonnal ellenőrizni tudjuk az esemény valóságát és egyéb jellemzőit, majd ezt követően értesítjük a megadott személyt a pontosabb információval.
 - ezzel az ellenőrzéssel elkerülhetők pl. a vonulatszolgálat felesleges kivonulásai, így csökkentve az indokolatlan kiadásokat.

Távfelügyeleti díj:

Riasztó/behatolásjelző rendszer felügyelete: 4.300.- Ft + Áfa /hó

Amennyiben a meglévő rendszer nem képes az adatokat/információkat beküldeni a diszpécser központba, abban az esetben szükség lehet bizonyos beruházásra, hogy a szolgáltatást teljes funkcionalitásban igénybe lehessen venni.

A pontos beruházási költségeket egyeztetés után tudjuk meghatározni, nem akarunk senkit felesleges kiadásokba hajszolni.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, kérem keressen bennünket bizalommal!

Tisztelettel:

Zimre István
ügyvezető
30/881-6070

Kaposvár, 2025. február 1.

További szolgáltatásaink:

Nagy tapasztalattal rendelkezünk informatikai és biztonságtechnikai területen, szakembereink felkészültek az innovatív megoldások bevezetésére.

Korábbi, régóta működő üzletágaink:**Informatika üzletág**

- rendszerfelügyelet, szerverüzemeltetés, számítógépek és hálózatok javítása, karbantartása, külső rendszergazdai feladatok ellátása vállalkozásoknak és intézményeknek.
- ***Önkormányzati környezetben több mint 10 éve dolgozunk, ismerjük a folyamatokat, ennek köszönhetően hatékonyan tudjuk ellátni az üzemeltetési, rendszergazdai feladatokat, távoli bejelentkezéssel szinte azonnal tudunk segíteni a probléma megoldásában.***
- értékesítés, pályázathoz ajánlatok készítése

Biztonságtechnika üzletág

- Riasztók, tűzjelzők, biztonsági és térfigyelő kamerarendszerek, beléptetőrendszerek tervezése, telepítése, karbantartása
- optikai, UTP, Wifi hálózatok tervezése, telepítése, karbantartása
- Térfigyelő kamerarendszer szerződéses finanszírozása (nincs szükség egyösszegű beruházásra, 1-2-3 évre szóló bérleti- vagy felügyeleti szerződés esetén az eszközöket is tartalmazza a havi átalánydíj).

Újonnan bevezetett üzletágunk:**0-24 órás Távfelügyelet**

Jelenleg képesek vagyunk felügyelni:

- Biztonsági kamerás és térfigyelő rendszerek működését,
- Áramszünet detektálás/felügyelet
- Hőmérséklet felügyelet (hűtők és hűtőkamrák)
- Csőtörés/vízfolyás felügyelete
- Tűzjelző rendszerek távfelügyelete hatósági engedéllyel
- Riasztók távfelügyelete hatósági engedéllyel (akár vonulószolgálat)

Továbbá kidolgozás alatt vannak az alábbi rendszerek felügyelete:

- víz főnyomócső felügyelete
- kazánok működésének ellenőrzése
- napelemrendszerek felügyelete

