

**BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**

☒: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Mikkamakka Mini Bölcsőde e-mail: mikkamakka.bakp@gmail.com; telefonszám: 06306051585

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

***Beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ  
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának 2024. évi tevékenységéről***

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Továbbá, hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

Az Intézmény neve:

**Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ**

Székhelye:

8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.

Fenntartó neve, székhelye:

Balatoni Szociális Társulás

8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Működésének kezdő időpontja:

2005. július 01.

**Gesztor település:** Balatonkeresztúr

A 2024. évben a gyermekjóléti feladatokat az alábbiak szerint láttuk el:

**Két főállású családsegítő alkalmazásával, 8 órás munkakörben.**

- Juhász Péter József, családsegítő: teológus végzettség (szakirányú szakképesítés megszerzése folyamatban: családkonzulens/családterapeuta) → 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény településeken. 2024. július 1. napjától helyettesítés keretében Szőkedencs településen is ellátja a feladatokat.
- Harmat Bernadett, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → 2. körzet: Balatszentgyörgy, Hollád, Tikos, Szegerdő, Főnyed településeken. 2024. július 1. napjától helyettesítés keretében Vörs településen is ellátja a feladatokat, egyben megbízott intézményvezető helyettesként is tevékenykedik.

**Egy részmunkaidős családsegítő alkalmazásával, 4 órás/osztott munkakörben, 2024. június 30-ig.**

- Petri Ágnes, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → Vörs és Szőkedencs településeken 2024. június 30. napjáig látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően fentiek szerint helyettesítéssel megoldott a két településen való feladatellátás. *(Petri Ágnes kérelmezte „a nők 40 év jogosultsági idővel rendelkezése” okán a közalkalmazotti munkaviszonya 2024. december 15. napjával, felmentéssel történő megszüntetését.)*

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik.

**Népességi mutatók:**

A következő népességi mutatók rávilágítanak arra, hogy az ellátási területen a 2023. évhez viszonyítva a lakosság létszáma és összetétele miként változott és határozta meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

**2024. 01. 01. napján: a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ ellátási területén élő összlakosság száma: 7287 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 978 fő, 65 év felettiak száma: 1995 fő. 2024-ben a népességi mutatók tekintetében a 2023. évhez viszonyítva a településen élők száma: 2 fővel megemelkedett. A kiskorú népesség száma csökkent és a 65 év feletti személyek száma is csökkent.**

Településenként az összlakosság száma következők szerint változott: Balatonberényben és Balatonmáriafürdőn nem változott. Csökkent a lakosság száma: Balatonszentgyörgyön 2 fővel, Tikoson 5 fővel, Vörsön 9 fővel, Holládön 1 fővel, Főnyeden 5 fővel. Emelkedett a lakosság száma: Balatonkeresztúron 14 fővel, Szőkedencsen 8 fővel, Szegerdőn 2 fővel. A fiatalok népesség (0-18 év) számának változása 2023. évhez viszonyítva: összességében 110 fővel csökkent. A 65 év feletti korosztály száma 2023. évhez viszonyítva összességében 79 fővel csökkent. Az aktív korú összlakosság száma 135 fővel emelkedett.

<b>2024. 01.01.</b>	Állandó lakosok száma	Nő	Férfi	<b>0-18 éves</b>	<b>18-65 éves</b>	<b>65-év feletti</b>	0-18 éves nő	0-18 éves férfi	18-65 éves nő	18-65 éves férfi	65 feletti nő	65 feletti férfi
Balatonberény	1302	657	645	153	742	407	78	75	358	384	221	186
Balatonkeresztúr	1841	946	895	279	1057	505	133	146	529	528	284	221
Balatonmáriafürdő	892	467	425	103	521	268	57	46	260	261	150	118
Balatonszentgyörgy	1653	859	794	227	1117	424	112	115	512	490	235	189
Főnyed	92	40	52	17	57	18	6	11	26	31	8	10
Hollád	277	140	137	37	176	64	17	20	87	89	36	28
Szegerdő	215	105	110	51	126	38	24	27	60	66	21	17
Szőkedencs	310	156	154	22	204	84	12	10	95	109	49	35
Tikos	151	68	83	46	96	9	21	25	43	53	4	5
Vörs	554	288	266	43	333	178	22	21	167	166	99	79
<b>Összesen</b>	<b>7287</b>	<b>3726</b>	<b>3561</b>	<b>978</b>	<b>4429</b>	<b>1995</b>	<b>482</b>	<b>499</b>	<b>2137</b>	<b>2177</b>	<b>1503</b>	<b>888</b>

A szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló eszközrendszerünk:

- Váró- és fogadóhelyiség minden településen biztosított.
- A családsegítők munkaeszköze egy Suzuki Vitara típusú terepjáró szolgálati jármű, ami a Fenntartó Balatoni Szociális Társulásnak köszönhető, így az ellátási terület külterületeire gond nélkül, akár időjárástól függetlenül is el tudnak jutni.
- Az irodahelyiségekben vezetékes telefon, korlátlan belföldi mobiltelefon használat/mobilinternettel, laptop, nyomtató, iratmegsemmisítő, fénymásoló, vezetékes internet biztosított.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtáblán, web felületen, helyi sajtón keresztül értesül a lakosság.

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében az ügyfél kérésére fogadóórán kívül, egyéb időpontokban és helyszíneken is rendelkezésre állnak a családsegítők munkaidőben *(azon túlmenően krízishelyzetben a készenléti szolgálatot kell hívni, melynek telefonszáma ki van függesztve minden településen)*; továbbá családokat látogatnak, adminisztrációs feladataikat végzik, programokat szerveznek, képzéseken vesznek részt és adományozó rendszert működtetnek.

**A CSALÁDSEGÍTŐK FOGADÓÓRÁINAK AKTUÁLIS RENDJE**

**2024. július 1. napjától visszavonásig érvényes\***

<b>Körzet</b>	<b>Település</b>	<b>Ideje:</b>	<b>Helye:</b>
<b>családsegítő:</b> <b>Juhász Péter József</b>  <b>telefonszáma:</b> <b>06308200930</b>	1. Balatonkeresztúr	<b>Hétfő: 10:00 – 12:00 óráig</b>	Balatonkeresztúri Alapszolgálati Központ <b>8648 Balatonkeresztúr,</b> Iskola utca 3. tel.: 0685/376-296 – intézményi székhelyépület
	1. Balatonmáriafürdő	<b>Kedd: 13:00 – 15:00 óráig</b>	
	1. Balatonberény	<b>Szerda: 9.00– 11.00 óráig</b>	BAKP. Nappali Intézménye <b>8649 Balatonberény,</b> Kossuth u. 12. tel.: 0685/377-489 – intézményi telephelyépület
	2.2. Szőkedencs	<b>Csütörtök: 15:00 – 16:00 óráig JELENLEG HELYETTESÍTÉS KERETÉBEN ELLÁTVA!</b>	<b>8763 Szőkedencs,</b> Fő u. 28. – hivatali helyiség
<b>családsegítő:</b> <b>Harmat Bernadett</b>  <b>telefonszáma:</b> <b>06308200931</b>	2.1. Balatonszentgyörgy	<b>Hétfő: 9:00 – 11:00 óráig</b>	BAKP. Nappali Intézménye <b>8710 Balatonszentgyörgy,</b> Berzsényi u. 86. tel.: 0685/377-014 – intézményi telephelyépület
	2.1. Hollád	<b>Kedd: 10:30 – 12:00 óráig</b>	<b>8731 Hollád,</b> Fő u. 16. – hivatali helyiség
	2.1. Szegerdő	<b>Kedd: 13:00 – 14:30 óráig</b>	<b>8732 Szegerdő,</b> Liget u. 18. – hivatali helyiség
	2.1. Főnyed	<b>Szerda: 11:00 – 12:30 óráig</b>	<b>8732 Főnyed,</b> Kossuth Lajos u. 31. – hivatali helyiség
	2.1. Tikos	<b>Szerda: 13:30 – 15:00 óráig</b>	<b>8731 Tikos,</b> Iskola u. 16. – hivatali helyiség
	2.2. Vörs	<b>Csütörtök: 8:00 – 9:00 óráig JELENLEG HELYETTESÍTÉS KERETÉBEN ELLÁTVA!</b>	<b>8711 Vörs,</b> Alkotmány u. 29. – hivatali helyiség

*\*Esetleges változások kihirdetésre kerülnek!*

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját a vonatkozó protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készíti. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli. A szolgálati dokumentációt (gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi hatósági intézkedés kezdeményezése, gyermekek átmeneti gondozása tekintetében) a Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül szükséges vezetni. A rendszer verzióváltásokkal folyamatosan bővül, melyekhez elektronikus segédanyagok érhetőek el.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- TAJ-alapú nyilvántartási rendszer → napi jelentések elektronikus elküldése (KENYSZI)
- GYVR.
- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről
- ügyfélnyilvántartás (jogsabály szerint)

**A családsegítő főbb feladatai:**

**1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Gyermekjóléti szolgáltatások:

Szociális segítő munkában összesen: Szőkedencs 2, Vörs 0, Hollád: 1, Tikos: 1, Főnyed: 0, Szegerdő: 2, Balatonszentgyörgy: 2, Balatonberény: 4, Balatonkeresztúr: 9, Balatonmárfiafürdő: 0 gyermeket gondoztunk a 2024. évben.

Ebből 2 esetben a kiskorú gyermek nevelésbe vétele miatt a Marcali SZESZK esetmenedzserei által kerültünk bevonásra a családi kapcsolatok visszaállításának elősegítéséhez, ez Balatonberény települést érinti. Saját hatáskörben összesen 7 családdal kötöttünk új megállapodást szociális segítő munkára, ami 12 kiskorú gyermeket érint: Tikoson (1), Balatonszentgyörgyön (2: lezárásra is került eredményesség okán), Balatonkeresztúron (5: 2 család), Balatonberényben (2: 2 család), Szökedencsen (2). 6 kiskorú gyermeket érintő hatósági gyermekvédelmi intézkedést kezdeményeztünk: minden gyermek tekintetében védelembe vételi eljárást: Balatonszentgyörgyön 3 gyermek/1 család, Szegerdőn 3 gyermek/1 család. 4 családban 6 kiskorú gyermeket érintően a felülvizsgálat során javasoltuk a védelembe vétel fenntartását: Holládon (2 gyerek/2 család), Balatonszentgyörgyön (1), Szegerdőn (3). 1 gyermeknél a nevelésbe vétel megszűnése után, a Marcali SZESZK által utógondozásba lett bevonva Intézményünk: Szegerdőn.

A korábbi évekhez hasonlóan máig fennálló probléma, hogy az ellátási területünkre kiskorú gyermeket nevelő külföldi család költözik, akik a korábbi lakóhelyükön gyermekvédelmi intézkedés alatt álltak. A velük való kommunikáció továbbra is nehézséget jelent nem csak számunkra, hanem a gyermekek napközbeni ellátását vagy oktatását-nevelését biztosító intézményeknek is. Továbbra is rendszeres, hogy magyar szülők vállalnak munkát más országokban, akik gyermekeik törvényes képviselőjét és teljes ellátását a gyámhatóság közreműködésével családba fogadással rendezik, ezekről az esetekről általában a lakókörnyezettől értesülünk és nem hivatalos megkeresés útján.

#### Családsegítés:

Feladatellátási területünkön a gyermekvédelem mellett, a pandémia óta egyre hangsúlyosabbá válik a felnőtt lakosság problémáinak kezelése, ami első interjúval nem mindig zárható le. 1 személy esetében együttműködési megállapodást kötöttünk szociális segítő munkára: Balatonmárfürdőn. Az idős, egyedül élő és/vagy családban élő társaságánnal küszködő személyeknek és családtagjaiknak mentális támogatást, segítő beszélgetéseket biztosítottunk, továbbá segítséget nyújtottunk a gyász munka feldolgozásában, valamint internetes csalások miatt.

Egyszeri/eseti feladatellátásban megemelkedett az előző évekhez mérten az ügyfelek száma.

Leggyakrabban a hivatalos ügyeik intézésében kértek segítséget, különösen a pénzügyi támogatások igénylésében, védendő fogyasztói igénylések, illetve közműveknél való ügyintézés, gyógyászati segédeszközök beszerzésében segítségnyújtás, csekk befizetése, vásárlási igények kielégítésében, élelmiszerek beszerzésében, gyógyszerek felíratásában és kiváltásában, mindezek házhoz szállításában. Megnövekedett a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés ügyintézésében való segítségkérés, valamint a gyámi számadás elkészítésében való közreműködés. Sor került több tucat krízis kezelésre is, amit átmeneti anyagi ellehetetlenülés okozott. Ezek megoldásában mind fenntartói kríziskerületünk, mind anonim lakossági felajánlás nyújtott számunkra segítséget és azonnali orvoslást. Év közben is, de jelentősebben ezek a karácsonyt megelőző időszakban jelentkeztek, nagyjából egyenlően elosztva a társult településeken.

Gondozáson kívüli feladatellátásban az Intézményünkhöz érkező hivatalok felkérésére környezettanulmányt készítettünk, pl. kapcsolattartás, családba fogadás, gondnokság alá helyezés ügyében.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Adományozó rendszerünkön keresztül a Balaton partra érkező külföldi és távoli lakóhelyű nyaralótulajdonosok megnövekedett mindennemű adományozási szándékát igyekeztünk megszerezni és fogadni.
- Igény és szükség szerint tudtunk adományokat osztani: bútorokat, háztartási gépeket, ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket.
- Anonim lakossági felajánlások útján számos alkalommal tartós élelmiszereket, valamint tisztálkodási szereket is tudtunk biztosítani a rászorulóknak számára.
- Adományozás: Az adományok fogadása aktuális tárolási kapacitásunktól is függ. Az adományok lehetnek: tartós élelmiszer, cipő- és ruhanemű, bútor, gyógyászati segédeszköz, háztartási eszköz, stb. Évente több alkalommal szervezünk nagyszabású adománybörzét (tavasszal és ősszel), ebben az évben 4 alkalommal került megrendezésre: Balatonberényi telephelyünkön kétszer, valamint Szegedőn 2 alkalommal. Az adománybörzéken a társulási tagtelepüléseink összlakossága számára ingyenesen közvetítünk mindenfajta felajánlást, főképp a ruhabörze népszerű.

### Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működnek a tanácsadások. Az elmúlt év folyamán Szolgálatunk jogi tanácsadásra 4 főt (Szökedencsről, Balatonkeresztúrról (2), Balatonberényből), pszichológiai tanácsadásra 3 főt (Balatonszentgyörgyről, Balatonberényből, Balatonkeresztúrról) delegált.

Szabadidős programok szervezése: Évente több alkalommal szervezünk nagyszabású adománybörzét, amit az előbbieken részleteztünk. Emellett a „Hitből hitbe – lelki beszélgetések” mentális támogatásra irányuló csoportfoglalkozás heti egy alkalommal mindhárom telephelyünkön biztosított, egyelőre fenntartható, aktív érdeklődés és részvétel csak Balatonberényben mutatkozott a 2024. évben.

A fenntartó települések által szervezett programokon a lehetőségekhez mérten igyekeztünk részt venni: *a teljesség igénye nélkül pl. Vörs falunap, Szegerdő falunap, Hollád falunap és gyermekprogramok, szervezett képzések, pályázati programok, ruhabörzék, Balatonszentgyörgy több települési programja, Balatonberény idők napja, Balatonkeresztúr majális, karácsonyváró, szép korúak napja, adventi gyertyagyújtások és társadalmi ünnepek, ingyenes egészségügyi programok, szervezett rendőrségi bemutatók, stb.*

### Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2024. évben külön bűnmegelőzési program nem készült, a helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk az ellátási terület településein. A Marcali Rendőrkapitányság áldozatsegítő referensével több alkalommal végeztünk közös családlátogatásokat azoknál a családoknál, személyeknél, ahol valós vagy vélt bűncselekmény gyanúja merült fel. Szintén a Marcali Rendőrkapitányság bűnmegelőzési osztály munkatársával és a jelzőrendszeri tagok részvételével készültünk a nyári bűnmegelőzési/prevenációs tevékenységre. A Vörös kód veszélyhelyzetre felkészülve, ez évben is közös címlistát készítettünk a Balatonkeresztúri Rendőrőrssel a társult településeken egyedül élő és/vagy elesett állapotú személyekről. Rendszeres esetkonzultációkat (Intézményünk és az önkormányzatok dolgozói, illetve a helyi Rendőrőrs munkatársai) tartottunk az ellátási területünkön megjelenő problémákról. A megyei rendőrségi konferencián részt vettünk.

## **2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.**



A gyermek *veszélyeztetettségének* megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolatban is állunk, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre. A jelzést adóknak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött.

Az évi többszöri személyes és szakmaközi megbeszélések – szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban: előadások, beszélgetések, esetfeldolgozások – a következő témákban folytak 2024 -ben:

- Családban jelentkező veszélyeztető tényezők: egészségügyi problémák, kiskorú szülő, mentális – pszichés nehézségek.
- Borostyánvirág Anyaotthon bemutatkozása, érintve a családban jelentkeztető veszélyeztető tényezőket: anyagi problémák, munkanélküliség, alacsony jövedelemlakhatási problémák, hajléktalanság, rossz lakáskörülmények, kilakoltatás, vándorló életvitel, kényszerű együttélési körülmények, családon belüli bántalmazás.
- A módosított jelzőrendszeri protokoll és módszertani útmutatóban történt változások ismertetése, közös feldolgozása.
- Szülői elhanyagolás: elhagyás; egészségügyi- (gondozás, gondoskodás), érzelmi elhanyagolás; felügyeletnélküliség, veszélyeztető magatartás, lemondás a gyermekről.
- Gyermekbántalmazás: fizikai-, érzelmi-, szexuális bántalmazás; magzat-, újszülött károsítása; kényszerítés koldulásra, prostitúcióra; gyermekmunka, rendszer-abúzus.
- Mihez van joga a gyerekeknek? Milyen jogai vannak a gyermekjóléti szolgálatoknak?

A jelzőrendszeri ülések, szakmaközi megbeszélések „veszélyeztető körülmények a családban” témakörben előadói: áldozatvédelmi referens/rendőrség, pszichológus, védőnő, mediátor, gyermekjogi képviselő, anyaotthon vezető, akik mindannyian önként és térítésmentesen vállalták felkérésünkre a szakmai tudásbővítést. A jelzőrendszeri ülések célja: a tagok hatékony és összehangolt működtetése, tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció és ismeretterjesztés. A jelzőrendszeri tagokkal esetmegbeszéléseket is folytattunk egy-egy saját hozott esetet feldolgozva. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza.

A minőségi szakmai munka érdekében a 2024. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt, valamint Fonyódon szakmai workshopon is jelen voltunk, illetve Kaposváron is részt vettünk egy megyei szintű rendőrségi konferencián.

Az önkormányzatok felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen tartós élelmiszersomag bevásárlásának formájában.

A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő volt. Balatonkeresztúron és Balatonmárfiafürdőn a szociális tűzifa igények mellett külön felmértük az egyéb szükségleteket, kerestünk megoldást a felmerült hiányosságok pótlására, pl: lakásban keletkezett kár kijavítása.

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 12 alkalom személyes jelenléti módszertani szakmaközi értekeztet Marcaliban; 6 alkalom jelzőrendszeri ülés Balatonszentgyörgyi telephelyünkön és 1 alkalommal az éves települési tanácskozás volt.

(A 2023. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2024. február 28. napján megtartottuk. A 2024. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2025. február 26. napján tartjuk.)

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- a problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok → kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása.

**Esetjelzések:**

2024. évben érkezett esetjelzések száma	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sze.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szők.	össz.:
	10	7	2	1	5	5	0	19	0	1	48

	<b>Jelzést tevő magánszemély/szervezet</b>		
		<b>2024.év</b>	<b>2023. év</b>
1.	Egészségügyi szolgáltató	<b>18</b>	<b>2</b>
2.	ebből Védőnő	<b>13</b>	
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		<b>4</b>
4.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti szolgálat		<b>3</b>
5.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti központ		<b>1</b>
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)	<b>3</b>	
7.	Átmeneti gondozást biztosítók		
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
9.	Köznevelési intézmény	<b>7</b>	<b>26</b>
10.	Rendőrség	<b>6</b>	<b>5</b>
11.	Ügyészség, bíróság		
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	<b>1</b>	
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
15.	<b>OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)</b>		
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	<b>5</b>	<b>7</b>
17.	Önkormányzat, jegyző	<b>5</b>	<b>8</b>
18.	Gyámhivatal	<b>1</b>	
19.	Munkaügyi hatóság		
20.	Katasztrófavédelem	<b>1</b>	
21.	Közüzem szolgáltatók		
22.	Gyermejjogi, ellátottjogi és betegjogi képviselő	<b>1</b>	
23.	Hivatásos gondnok		
24.	Javítóintézet		
25.	Fővárosi/megyei kormányhivatal		
26.	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
	<b>Összesen:</b>	<b>48</b>	<b>52</b>

2024-ben a 2023-as évhez viszonyítva az esetjelzések száma kismértékben csökkent, de településenként eltérés volt megfigyelhető a kiskorú gyermekeket és/vagy a felnőtt lakosságot érintő esetjelzések számának alakulási arányában.

***Jelentős változás:***

- Balatonberényben a 2023-as évhez viszonyítva 4-el nőtt az esetjelzések száma, ebből szinte az összes jelzés gyermekkel kapcsolatos.
- Tikoson az előző évhez mérten a jelzések száma a felére csökkent.
- Holládon jelentősen csökkent a jelzések száma.
- Balatonszentgyörgyön a tavalyi 3 jelzéshez képest, erős emelkedés volt tapasztalható, ami 19 jelzést jelent.
- Vörsön lényegesen csökkent az idei évben a jelzések száma.

***Az érkezett jelzések tartalmát tekintve:***

2023. évben: **Kiskorúra vonatkozó** jelzés: 39 fő → 2024. évben: 37 fő

2023. évben: **Felnőttre vonatkozó** jelzés: 13 fő → 2024. évben: 11 fő

***Jelentős változás:***

- Az egészségügyi szolgáltatóktól és a védőnőktől érkezett esetjelzések száma 2023. évhez viszonyítva jelentősen emelkedett.
- Köznevelési intézményből érkezett jelzések száma nagy mértékben csökkent.
- Rendőrségi jelzések száma csekély mértékben nőtt.
- Az önkormányzat, jegyzői jelzések is csökkentek.
- Az összes érkezett esetjelzésből a kiskorú gyermekekre és felnőtt lakosságra vonatkozó esetjelzések száma csökkent.

***A családok fő problémái:***

**Balatonberény:** 2024. évben életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, életviteli, intézménybe való beilleszkedési nehézség, anyagi problémák.

**Balatonkeresztúr:** 2024. évben ügyintézással kapcsolatos, tanácsadás, anyagi problémák, családi konfliktus.

**Balatonmáriafürdő:** 2024. évben konfliktuskezelés, anyagi problémák, gyászfeldolgozással kapcsolatos probléma.

**Hollád:** 2024. évben szülők-család életvitele, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, iskolai igazolatlan hiányzás, gyermeknevelési problémák, kríziskezelés, elhanyagolás.

**Szegerdő:** 2024. évben családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, szenvedélybetegség, anyagi, lakhatási (megélhetési) ügyintézés, információkérés, kapcsolatos, életviteli, magatartásbeli problémák, elhanyagolás, magatartászavar, krízishelyzetben lévő várandós kismama.

**Főnyed:** 2024. évben jelzésünk nem érkezett problémáról.

**Tikos:** 2024. évben életviteli, egészségügyi probléma, anyagi (megélhetési), elhanyagolás, gyermeknevelési problémák, mentális problémák, családi- kapcsolati probléma.

**Vörs:** 2024. évben jelzésünk nem érkezett problémáról.

**Balatszentgyörgy:** 2024. évben családi konfliktus, életviteli, ügyintézés, kapcsolatos problémák, magatartásbeli probléma, igazolatlan iskolai hiányzás, beilleszkedési probléma, elhanyagolás, párkapcsolati problémák.

**Szőkedencs:** 2024. évben gyermeknevelési, életviteli, párkapcsolati problémák, anyagi problémák, lakhatási problémák.

Összeségében megállapítható, hogy a 2023. évben nagyobb mértékben az iskolai hiányzások, ezáltal a szülői elhanyagolás domináltak.

### 3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a 2016. évtől a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik, de feladatellátásukba bevonva részt veszünk a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- a központ felé hatósági intézkedés megtételét kezdeményezzük,
- a jelzőrendszeren keresztül figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását, a családokat látogatjuk,
- segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi hazagondozására.

2024. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd.
Védelembe vett gyermek (12)	0	0	0	4	0	2	0	6	0	0
Alapellátásban gondozott (21)	2	1	10	2	0	1	1	2	0	2
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Az I. körzetben (Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény) a 2024. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma összesen 13 fő volt, ez a szám a 2023-as évhez viszonyítva 6 fővel emelkedett. 2023-as évhez viszonyítva Balatonszentgyörgyön, Tikoson, Holládon, Szegerdőn, Vörsön, Szőkedencsen összességében csökkent az alapellátott gyermekek száma 2 fővel. Szegerdőn 2023-ban a hatósági intézkedés alatt álló kiskorúak száma: 3 volt, ami 2024-ben már 6 főre emelkedett, valamint 1 gyermeknél utógondozói feladatokat látunk el. Balatonszentgyörgyön 4 gyermek áll védelembe vétel alatt, ez a szám is 3-mal emelkedett a tavalyihoz képest. Tikoson 1 gyermeknél végeztünk szociális segítő munkát. Holládon 1 kiskorú áll védelembe vétel alatt és 1 gyermek alapellátásban részesül, 1 gyermeknél kettős családsegítést végzünk, ahol a gyermek szintén védelembe vétel alatt áll.

**Megtett gyámhatósági intézkedések:** 2024. évben védelembe vettelt 2 esetben kezdeményeztünk, ez 6 kiskorút – 2 családot érintett: 1-et Balatonszentgyörgyön (3), 1-et Szegerdőn (3).

**Átmeneti gondozás:** Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került a 2024. évben.

**Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:**

- Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett kiskorúakról jelzés a 2024. évben 2 érkezett.
- Kiskorúakkal szembeni bántalmazás ügyében jelzés nem érkezett a 2024. évben.

**A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, bevont segítőként utógondozást végez.**

**2024. év**      **Vér szerinti családgondozás:**

- Balatonberény: 2 édesanyánál
- Balatonmárfürdő: 0
- Balatonkeresztúr: 0
- Szőkedencs: 0
- Hollád: 0
- Vörs: 0

- Szegerdő: 0
- Balatonszentgyörgy: 0
- Tikos: 0
- Főnyed: 0

Utógondozás: 1 gyermeknél a nevelésbe vétel megszűnése után, a Marcali SZESZK által utógondozásba lett bevonva Intézményünk Szegerdő településen.

Nevelésbe vétel bevonásánál: 2 gyermeknél vagyunk illetékesek.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása 1 esetben volt: Hollád.

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2023-as, 2024-es évben sem volt.

<b>EGYÉB 2024.</b>	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedences
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben (önkormányzati feleadatkör)	közreműködünk									
2024. december 31-én <b>hátrányos helyzetű</b> gyermekek száma összesen: <b>58</b>	1	0	0	2	3	7	24	15	4	2
2024. december 31-én <b>halmozottan hátrányos helyzetű</b> gyermekek száma összesen: <b>29</b>	0	0	0	4	0	9	9	7	0	0

*2024. évben a 2023-es évhez viszonyítva arányaiban összességében a hátrányos helyzetű gyermekek száma emelkedett, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma kis mértékben csökkent.*

***Az igénybevevők:***

*Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából folyamatosan változik. Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszeriek – száma az elmúlt egy évben jelentősen megemelkedett, megállapodás alapján szociális segítő munkát igénybe vevők száma szintén emelkedett.*

**Továbbá, a 2024. évben Együttműködési megállapodást kötöttünk a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával:**

- GINOP Plusz-3.1.1-23 GINOP PLUSZ 3.1.1 PROJEKTHEZ MUNKANÉLKÜLIEK ÉS INAKTÍVAK FOGLALKOZTATÁSI SZERVHEZ TÖRTÉNŐ IRÁNYÍTÁSÁHOZ (GP311 inaktívak és munkanélküliek (30 év felett))
- GINOP Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia Plusz GINOP PLUSZ 4.1.1 PROJEKTHEZ INAKTÍV FIATALOK FOGLALKOZTATÁSI SZERVHEZ TÖRTÉNŐ IRÁNYÍTÁSÁHOZ (GP411 NEET (30 év alatt))

**Záró gondolatok:**

Intézményünk dolgozói évek óta a legjobb szakmai tudásuk szerint igyekeznek a társult településeken ellátni a feladatukat, gyakran erőn felől, munkaidőn túl és egyedülként segítséget nyújtva a szolgáltatásainkat igénylőknek. Számunkra klienseink elégedettsége és krízishelyzetük megoldása nyújt feltöltődést, az ő bizalmuk ad erőt a másnapi nehézségekhez nekifutni. Alapelvünk nem változott: mindenki egyenlő és az egyéni bánásmód, valamint a fokozatosság elvének megtartása továbbra is a célunk.

A 2024. év konklúziója, hogy a gyermekvédelem természetesen nem hagyható figyelmen kívül, de a felnőtt lakosságot érintő problémák egyre nőnek, a családtagok viszont a szociális ellátórendszerre sokkal inkább ráhagynák ezek megoldását, kihátrálnának előle.



Továbbra is kérjük és köszönjük a települési jelzőrendszeri tagok együttműködését, segítő támogatását, hogy valóban hatékonyan tudjunk jelen lenni mindenki számára és közösen eredményes munkát végezzünk.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjainak, a Közös Önkormányzati Hivatalok Jegyzőinek, Önkormányzatainak és Képviselő-testületeinek az elmúlt évben is töretlenül tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, anyagi és erkölcsi támogatását.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2025. február 17.

**Tisztelettel:**



**Pungor-Horváth Barbara**

**intézményvezető**

**Harmat Bernadett**

**mb. intézményvezető helyettes**

**családsegítő**

**Juhász Péter József**

**települési jelzőrendszeri felelős**

**családsegítő**