

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződő felek:

Megbízó:

Balatonberény Község Önkormányzata

8649 Balatonberény, Kossuth tér 1.

Adószám: 15731443-2-14

Rendszergazda:

Simon Csaba Imre, egyéni vállalkozó

8380 Hévíz, Semmelweis utca 18. 3/13.

adószám: 69470183-1-40

nyilvántartási szám: 53229919

1. A szerződés tárgya:

Informatikai rendszergazdai szolgáltatás, a Megbízó mindenkori székhelyén, telephelyein felszerelt és üzemeltetett – az 1. és 2. számú mellékletekben részletezett – informatikai berendezések és hálózat üzemeltetésének fenntartására, szervizelésére.

Jelen szerződés értelemszerűen nem tartalmaz nem informatikai hálózatok (telefon, TV, POS – bankkártya terminálok, riasztók, tűzjelzők, épületfelügyeleti rendszerek, egyéb nem informatikai gyengeáramú berendezések), eszközök üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatást, valamint hálózatépítést, beruházást, honlap fejlesztést, szerkesztést és egyéb szoftver programozást – ezek igény esetén külön, egyedi ajánlat tárgyat képezik.

Rendszergazda nem végez kiskereskedelmi tevékenységet, árubeszerzésére külső kiskereskedőt vesz igénybe, melynek díját a Megrendelő közvetlenül fizeti a kiskereskedőnek.

Rendszergazda szerviztevékenységet is folytat, melynek keretében – a gazdaságosság elve és a beszerezhető alkatrészek függvényében – úgynevezett hardveres javításokat, felújításokat és bővítéseket eszközöl Megrendelő írásos kérése, illetve előzetesen megküldött árajánlat elfogadása esetén. Minden olyan javítás esetén, melyet Rendszergazda nem tud elvégezni, szakszerviz szolgáltatást vesz igénybe, ami az előzőekben leírtak elve alapján működik.

2. A szolgáltatások köre:

- 2.1. A Rendszergazda biztosítja az informatikai berendezések működését és azok folyamatos szolgáltatásait. A szolgáltatás az informatikai hálózatot érintő aktív eszközök és összeköttetések (routerek, menedzselhető és nem menedzselhető switchek, wireless access pointok, antennák, optikai médiakonverterek, szünetmentesítők, strukturált kábelezés), a fizikai és virtuális szerverek, a munkaállomások (személyi számítógépek, laptopok, tabletek), a kamera-rendszerek, valamint a nyomtatók üzemeltetésére terjed ki. Rendszergazda felügyeli

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

az egyes rendszerek működését; IT biztonság megőrzése céljából úgynevezett firmware frissítéseket végez, a szervereken operációs rendszer frissítéseket eszközöl, valamint adatmentéseket végez a szervereken tárolt adatbázisokról, dokumentumokról. A céges levelezéssel kapcsolatban, mint harmadik fél, korlátozott jogokkal kezeli a postafiók létrehozásokat, módosításokat. Kapcsolatot tart a következő külső partnerekkel: az internet szolgáltatóval, a fénymásoló szakszervizzel, valamint a levelezést biztosító céggel.

- 2.2.** A Megbízó által tett, a berendezések szolgáltatásaira, illetve működésére vonatkozó bejelentéseket, észrevételeket a Rendszergazda kivizsgálja és a hibák kijavítását a 3.2. pontban meghatározott idő alatt megkezdi. Szükség esetén szakszerviz bevonásával igyekszik a bejelentett hibát – annak fajsúlyához mérten – elhárítani, kijavítani.
- 2.3.1.** Szakszerviz igénybevétele esetén a javításokhoz szükséges anyagokról, munkadíjakról a Rendszergazda előzetesen tájékoztató árajánlatot küld, melyet a szakszerviz közöl. A megjavított eszközökről a szakszerviz Megrendelő részére számlát állít ki, melyet Megrendelő közvetlenül fizet a szakszerviz részére.

3. Együttműködés:

- 3.1.** Rendszergazda minden hónapban egy alkalommal saját időbeosztása alapján, munkanapon, munkaidőben elvégzi az időszzerű rendszergazdai feladatokat, amely tartalmazza, a szükséges szoftver aktualizálásokat, frissítéseket, rendszermódosításokat, archiválások ellenőrzését, adatbiztonsági, adatvédelmi rendszerek ellenőrzését, a kiegészítő, elhasználandó eszközök átvizsgálását, szükség esetén cseréjét, az esetlegesen felmerülő hibák elhárítását, a számítógépek és perifériák időszakos karbantartását.

A rendszergazdai szolgáltatás tartalmazza a távmenedzselhető hálózati eszközök munkaidőben történő felügyeletét.

A havi rendszeres helyszíni rendszergazdai munkavégzésen túl minden más esetben a 3.2. és 3.3. pontokban részletezett hibaelhárításra vonatkozó megállapodás érvényes.

- 3.2.** Az informatikai berendezések működésében bekövetkező üzemzavar esetén Megbízó a Rendszergazdánál bejelentést tehet a nap bármely időszakában. Lehetőség szerint a hiba észlelését követően és annak fajsúlyát mérlegelve minél előbb. Indokolatlan esetben és a nyugalom, pihenés megzavarása esetén Rendszergazda emelt díjas rendelkezésre állási díjat számít fel, melynek mértékéről az 1. számú melléklet rendelkezik.

A bejelentett hibák kivizsgálása és elhárítása távoli adatkapcsolattal, helyszíni kiszállás nélkül is elvégezhető. Ennek biztosítására a Megbízó hozzájárul egy a saját belső vállalati hálózatához (VPN) dedikált, kifejezetten a Rendszergazda számára létrehozott adatkapcsolat használatához.

Az átalánydíj a 3.1. pont szerinti rendszeres havi, **egy helyszíni rendszergazdai karbantartás mellett legfeljebb további egy alkalommal - a bejelentett hibák kivizsgálására és kijavítására igénybe vehető - helyszíni munkavégzést tartalmaz, az így biztosított összesen kettő (1+1) alkalommal összesen legfeljebb 8 órai munkavégzéssel, azzal a kitétel, hogy a 1.sz melléklet szerinti normál munkaidőn túl, illetve munkaszüneti napokon emelt díjas szolgáltatást biztosít a Rendszergazda.**

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Említettekén felül az általánydíjas szolgáltatás keretében a **Rendszergazda további 2 alkalommal, összesen 4 órás rendelkezésre állás keretében távoli munkavégzéssel biztosít hibaelhárítást Megrendelő igénybejelentése esetén.**

A helyszíni munkavégzések és a távoli munkavégzések időkeretei összevontan kezelendők, ezek kimerítése után az 1. számú mellékletben részletezett díjazás mellett történik a Rendszergazda díjazása.

- 3.3** Rendszergazda a bejelentett hibák elhárítását, a hiba fajsúlyától függően és a napszakhoz mérten mielőbb megkezdí – lehetőség szerint 2 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást a teljes rendszer, vagy a hálózati összeköttetések leállása esetén, a szerverek, az aktív hálózati eszközök (routerek, switchek, média konverterek) meghibásodása esetén, illetve 24 órán belül az egyéb eszközök (munkaállomások, perifériák, kiegészítő hálózati eszközök, wireless access pointok) meghibásodása esetén. A helyszínen 1 órán belül nem javítható eszközöket Rendszergazda szervizbe szállíthatja és ott végzi el a hiba kijavíttatását, ha ott ez nem lehetséges, szakszerviz szolgáltatást vesz igénybe, amennyiben ezt Megrendelő kéri.

Rendszergazda munkalapon rögzíti a kiszállás tényét, a karbantartást, illetve javítás idejét, a felhasznált anyagot, valamint a munka elvégzését, melyet a Megbízó képviselője igazol.

A távoli munkavégzésekről nem készül munkalap, azokat a havi teljesítés igazoláson tünteti fel a Rendszergazda. A havi teljesítés igazolást minden hónap lezárását követően elektronikus levél mellékleteként Rendszergazda megküldi a Megbízó képviselőjének, melyre ha Megbízó képviselője nem él kifogással 1 munkanapon belül, elfogadottnak kell tekinteni mindkét fél részéről – erről külön elfogadói nyilatkozat, aláírások nem szükségesek.

A garanciális időszakon belül üzemelő eszközökre a szállítók, illetve a gyártók által megadott garanciális feltételek érvényesek.

A lejárt garanciájú eszközök meghibásodása esetén a javításnál felmerülő anyag, illetve eszköz költség a Megbízót terheli.

- 3.4.** Az informatikai berendezéseken és a hálózaton bővítést, módosítást Megbízó igényei szerint a Rendszergazda végezhet, illetve annak aktív részvételével, szakmai felügyeletével és ajánlásával külső partner, akit Megbízó kér fel.
- 3.5.** Az informatikai rendszerben üzemelő eszközök energia-ellátásáról és az elhelyezési helyiségek elektronikai eszközök biztonságos üzemeltetéséhez szükséges klímaviszonyainak (hőmérséklet, páratartalom) biztosításáról, az eszközök hozzáférhetőségének védelméről, ellenőrzéséről Megbízó köteles gondoskodni. E körben Megbízó a Rendszergazdával egyeztetve jár el.
- 3.6.** Rendellenes használat (például: törés, rongálás, vagyon elleni bűncselekmény), vagy a berendezést, illetve a hálózatot ért külső behatás (vízcsetörés, beázás, tüzeset, stb.) következtében előállt meghibásodás kijavításának, illetve cseréjének teljes költsége a Megbízót, illetve az eszköz tulajdonosát, vagy használóját terheli.
- 3.7.** A Megbízó biztosítja a Rendszergazdának, hogy az informatika berendezésekhez a Megbízó, illetve a berendezés használójának munkarendje szerint várakozás nélkül hozzáférhessen, hogy a szükséges javításokat, ellenőrzéseket elvégezhesse.

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Rendszergazda az ellenőrzés és a hibaelhárítás során köteles a Megbízó által előzetesen közölt, szokásos, illetve az általánostól eltérő – a Megbízó telephelyén érvényes – munkahelyi utasításokat betartani.

- 3.8. Megbízó, illetve a Megbízó által képviselt egyéb harmadik személy informatikai rendszerében minden fellelhető és keletkezett adat Megbízó tulajdonát képezi. **Rendszergazda kötelezettséget vállal, hogy az ezen informatikai rendszerekben fellelhető és keletkező adatokat kizárólag a szerződésben vállalt feladatok teljesítése érdekében használhatja, azokról harmadik személynek semminemű tájékoztatást nem adhat. Minden, a szerződésben érintett eseten túli adatfelhasználás csak a Megbízó előzetes írásbeli felhatalmazásával történhet.**

4. Díjazás:

- 4.1. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátásáért a Megbízó a Rendszergazda részére átalánydíj fizetését vállalja, melynek összegét az 1. számú melléklet tartalmazza. Ugyanezen melléklet tartalmazza a szerződéses kereten felüli, illetve a munkaidőn túli munkavégzések és kiszállások emelt, extra költségeinek mértékét.

A díj – tekintettel a Rendszergazda speciális vállalkozási formájára – általános forgalmi adót nem tartalmaz, ugyanis Rendszergazda alanyi ÁFA mentességet vesz igénybe.

- 4.2. Rendszergazda az 1. számú mellékletben szereplő díjakat negyedrészt súllyal a KSH előző évi fogyasztói árindexe, háromnegyedrészt súllyal a KSH aktuális bruttó bér / nyugdíj növekedés alapján valorizálhatja aktuális év január 1-i hatályával, mely tényről Megbízót írásban tájékoztatja.
- 4.3. Árváltozás év közben is történhet, amennyiben a Megbízó területein jelentős eszközpark változás történik. Evvel kapcsolatban felek egyeztetnek, megállapodnak, melyről írásos szerződésmódosítás készül.

5. Fizetési feltételek:

- 5.1. Az átalánydíj előre fizetendő, melyről Rendszergazda legkésőbb a tárgyhó 5. munkanapján számlát állít ki és azt megküldi Megbízónak.

A tárgyhót megelőző hónapról teljesítésigazolást és a teljesítést alátámasztó egyéb dokumentumokat (pl. munkalap másolatok) szintén legkésőbb az előbb említett napig megküldi Rendszergazda a Megbízónak, valamint szükség esetén az extra költségekről további számlát (számlatételt) állít ki. A teljesítés igazolására jelen szerződés 3.3 pontja harmadik bekezdésben írtak az irányadók.

Megbízó a számla összegét a számla kézhezvételét követő 8 napon belül a Rendszergazda számlájára utalja át.

Megbízó késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot köteles fizetni a Rendszergazda részére. A késedelmi kamat a mindenkori Ptk. hatályos rendelkezései szerint fizetendő, és megfizetése késedelmes fizetés esetén automatikusan felmerül.

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kettő hónapot meghaladó késedelmes fizetés esetén – előzetes értesítés mellett – a Rendszergazda jogosult szolgáltatásának felfüggesztésére, vagy a szerződés azonnali hatályú felmondására.

- 5.2. A berendezéseken történt bővítésekhez, változtatásokhoz, valamint a hibaelhárítás során felhasznált anyagokról, alkatrészekről közvetlen beszerzési forrásból keletkezett számla készül, mely a Megrendelő nevére szól. Rendszergazda segítséget nyújt a legjobb ajánlat felderítésében, illetve szakmai kompetenciáját bevetve igyekszik a legmegfelelőbb eszközök beszerzését indítványozni.

6. A szerződést a felek határozatlan időre kötik.

A szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási idővel bármikor, írásban (elektronikus levél formájában is), indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő alatt mindkét fél szerződés szerű teljesítésre köteles.

7. Megbízó képviselője:

Mindenkori polgármester
polgarmester@balatonbereny.hu

8. Szerződő felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezik, jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

9. Jelen szerződés 2025. augusztus 1. napjától érvényes és hatályos.

Balatonberény, 2025. július 28.

.....
Megbízó

P.H.

.....
Rendszergazda

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. sz. melléklet

Megbízó:

Balatonberény Község Önkormányzata

8649 Balatonberény, Kossuth tér 1.

Adószám: 15731443-2-14

A szolgáltatás biztosításának helye a Megbízó székhelye, telephelyei (a 2. sz. mellékletben megadott helyek).

Megbízó helyszíni képviselői, hibabejelentésre jogosult személyek:

- **Polgármester** polgarmester@balatonbereny.hu
- **Titkárság** drhamzsa@balatonbereny.hu

Azzal a kitéttel, hogy a titkársági kapcsolattartó összegyűjti az időközben felmerült informatikai hibákat, melyeket jelez a Rendszergazda felé, elsődlegesen e-mail formájában, kiemelten sürgős esetben telefonon.

Rendszergazda:

Simon Csaba Imre, egyéni vállalkozó

8380 Hévíz, Semmelweis utca 18. 3/13.

adószám: 69470183-1-40

nyilvántartási szám: 53229919

e-mail: simon.csaba.imre@gmail.com

mobil: +36 30 962 4156

A szolgáltatás a 2. sz. mellékletben megadott rendszerre terjed ki.

Jelen szerződés értelemszerűen nem tartalmaz nem informatikai hálózatok (telefon, TV, POS – bankkártya terminálok, riasztók, tűzjelzők, épületfelügyeleti rendszerek, egyéb nem informatikai gyengeáramú berendezések), eszközök üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatást, valamint hálózatépítést, beruházást, honlap fejlesztést, szerkesztést és egyéb szoftver programozást – ezek igény esetén külön, egyedi ajánlat tárgyát képezik.

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szolgáltatás havi átalánydíja: 80 000,- Ft / hó, azaz havonta nyolcvanezer forint, normál munkaidőben, ami munkanapokon 8:00 órától 16:00 óráig tart.

Normál munkaidőn, illetve havi átalánydíjon túli munkavégzéssel kapcsolatos emelt díjak mértéke:

- Kiszállás: 15 000,- Ft, azaz tizenötezer forint / alkalom.
- Munkavégzés: 30 000,- Ft, azaz harmincezer forint / megkezdett óra / alkalom.

Indokolatlan helyszínre hívás díjazására is az előzőekben szereplő szolgáltatási árak vonatkoznak.

Megbízó és Rendszergazda megállapodnak abban, hogy minden olyan munkavégzés, ami megoldható a Rendszergazda által kialakított távelérés keretében végzett munkával, azt ezzel a módszerrel végez a Rendszergazda. A távoli munkavégzés szerződéses időkeret túllépése ennek megfelelően csökkenti a helyszíni kiszállással érintett munkák időkeretét, így nem feltétlenül okoz túlszámlázást az extra távoli munkavégzés.

Negyedévente 1 alkalommal, tehát évente összesen 4 alkalommal nem kerül felszámításra a munkaidőn túli kiszállás és munkavégzés emelt rendszergazdai díja, amennyiben a hiba Megbízón kívüli okok miatt keletkezett.

Balatonberény, 2025. július 28.

.....

Megbízó

PH.

.....

Rendszergazda

HAVI ÁTALÁNYDÍJAS

RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

2. sz. melléklet

A szolgáltatás ellátási területek és eszközök.

- Balatonberény Község Önkormányzata (Hivatal):

Megnevezés	db
szerverek (üzemi fájl- és adatbázis, virtuális, beleértve a központi adattároló, adatmentő egységeket is – NAS-ok)	1
központi szünetmentes tápegység	-
asztali számítógép munkaállomás	3
hordozható laptop	5
router	1
switch	1
vezeték nélküli internet hozzáférést biztosító aktív eszközök (Wireless Access Pointok)	1
helyi hálózat (LAN)	2
kamera-rendszerek (rögzítők és kamerák együtt)	-
fénymásolók, nyomtatók *	2
telefonközpont **	1

- Művelődési Ház és Könyvtár:

Megnevezés	db
szerverek (üzemi fájl- és adatbázis, virtuális, beleértve a központi adattároló, adatmentő egységeket is – NAS-ok)	-
központi szünetmentes tápegység	-
asztali számítógép munkaállomás, hordozható laptop	2
router	2
switch	2
vezeték nélküli internet hozzáférést biztosító aktív eszközök (Wireless Access Pointok)	1
helyi hálózat (LAN)	2
kamera-rendszerek (rögzítők és kamerák együtt)	-
fénymásolók, nyomtatók *	1
telefonközpont **	-

* A fénymásolók, nyomtatók karbantartását – tekintettel az eszközök speciális szaktudást és végzettséget igénylő mivoltára – harmadik fél igénybevételével oldja meg a Rendszergazda, akinek díját Megbízó közvetlenül fizeti a szakszervíz részére.

** A telefonközpont a keszthelyi TC Informatika Kft. üzemeltetésben áll, tekintettel, hogy az nem informatikai berendezés, rendszer.

Balatonberény, 2025. július 28.

.....
Megbízó

PH.

.....
Rendszergazda