

J e g y z ő k ö n y v

Készült a Balatonberény Község Önkormányzata (8649 Balatonberény Kossuth tér 1.) hivatalos helyiségében **2022. április 28-án** 14.40 órakor kezdődő Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága zárt ülését követően megtartott **nyilvános üléséről**.

Jelen vannak:

Gazda János elnök

Barjákné Martin Judit bizottsági tag

Igazoltan távol vannak:

Härtel Sebastian bizottsági tag

Tanácskozási joggal jelen van:

dr. Hamza Andrea jogi főtanácsos

Mestyán Valéria címzetes főjegyző

Gazda János elnök:

Megállapítja, hogy a bizottság nyilvános ülése határozatképes, mert a megválasztott 3 bizottsági tagból 2 bizottsági tag megjelent. A nyilvános ülést megnyitja. Javaslatot tesz a napirendre a meghívó szerint.

A határozathozatalnál jelen levő bizottsági tagok száma: 2 fő

A bizottság 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága 33/2022.(IV.28.) számú SZEKO bizottsági határozata a napirend elfogadásáról:

Balatonberény Község Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága a 2022. április 28-i nyilvános ülés napirendjét az alábbiak szerint állapítja meg:

1. Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről beszámoló

Előadó: Horváth László polgármester

2. Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékelése

Előadó: Mestyán Valéria címzetes főjegyző

Határidő: 2022. április 28.

Felelős: Gazda János bizottság elnöke

1. Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről beszámoló

Előadó: Mestyán Valéria címzetes főjegyző (Előterjesztés jegyzőkönyv melléklete.)

Mestyán Valéria címzetes főjegyző:

Szóban ismerteti az előterjesztésben foglaltakat.

Gazda János bizottság elnöke:

Megköszönöm vezető asszony részletes beszámolóját, elég nagy terjedelmű, ha lehetséges lenne, akkor a jövőben elegendő lenne, ha csak Balatonberény község vonatkozásában kapnánk egy kivonatos beszámolót. Én mindenképp javasolnám, hogy az önkormányzat tulajdonát képező Kopssuth u. 12. szám alatti épület felújításának kérdésével a képviselő-testület egy külön napirendi pont keretében foglalkozzon a közeljövőben.

Barjáné Martin Judit bizottsági tag:

Én pedig azt javasolnám, hogy a helyi újságban ismételten jelenjen meg egy hirdetés arról, hogy az Alapszolgáltatási Központ keretében milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni, és erre hogyan lehet jelentkezni.

A napirendi ponttal kapcsolatosan további javaslat, kérdés, észrevétel nem hangzott el.

Gazda János bizottság elnöke:

Miután más javaslat nem hangzott el a következő javaslatot bocsátja szavazásra:

A bizottság javasolja, hogy

- a) Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről adott beszámolót fogadja el megköszönve az Alapszolgáltatási Központ munkatársainak eddig végzett áldozatos munkáját.
- b) A Balatonberény Kossuth u 12. szám alatti önkormányzati ingatlan felújításáról külön napirendi pontként tárgyaljon és kérje fel a Polgármestert annak előkészítésére.
- c) Kérje fel a Polgármestert, hogy a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által nyújtott szolgáltatásokról és azok igénybevételeének módjáról tegyen közzé hirdetményt a helyi újságban.

Határidő: 2022. április 28.

Felelős: Gazda János bizottság elnöke

A határozathozatalnál jelen levő bizottsági tagok száma: 2 fő

A bizottság 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága 34/2022.(IV.28.) számú SZEKO bizottsági határozata az Alapszolgáltatási Központ beszámolójának elfogadásáról:

A bizottság javasolja, hogy

- a) Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről adott beszámolót fogadja el megköszönve az Alapszolgáltatási Központ munkatársainak eddig végzett áldozatos munkáját.
- b) A Balatonberény Kossuth u 12. szám alatti önkormányzati ingatlan felújításáról külön napirendi pontként tárgyaljon és kérje fel a Polgármestert annak előkészítésére.
- c) Kérje fel a Polgármestert, hogy a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ által nyújtott szolgáltatásokról és azok igénybevételeének módjáról tegyen közzé hirdetményt a helyi újságban.

Határidő: 2022. április 28.

Felelős: Gazda János bizottság elnöke

2. Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékelése

Előadó: Mestyán Valéria címzetes főjegyző (Előterjesztés jegyzőkönyv melléklete.)

Mestyán Valéria címzetes főjegyző:

Szóban ismerteti az előterjesztésben foglaltakat.

A napirendi ponttal kapcsolatosan kérdés, észrevétel nem hangzott el.

Gazda János bizottság elnöke:

Az előterjesztés szerinti határozati javaslatot bocsátja szavazásra.

A határozathozatalnál jelen levő bizottsági tagok száma: 2 fő

A bizottság 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága 35/2022.(IV.28.) számú SZEKO bizottsági határozata a Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékeléséről

A bizottság javasolja, hogy Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztést, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját tárgyalja meg, és azokat jó minősítéssel fogadja el.

Határidő: 2022. április 28.

Felelős: Gazda János bizottság elnöke

Miután más napirend és hozzászólás nem volt a bizottság elnöke a nyilvános ülést 14 óra 50 perckor bezárja.

kmft.


 Gazda János
 bizottság elnöke


 Barjáné Martin Judit
 bizottság tagja



Jelenléti ív

Balatonberény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága

2022. április 28.-án

a Művelődési Ház tanácskozótermében
(Balatonberény, Kossuth tér 1.)
megtartott
zárt ülését követő nyilvános ülésről

Név	Aláírás	Távollét oka
Gazda János elnök		
Hartel Sebastian tag		1 GA 20 LT
Barjákné Martin Judit tag		

Tanácskozási joggal jelen van:

Név	Aláírás	Távollét oka
Mestyán Valéria címzetes főjegyző		
dr. Hamzsa Andrea jogi főtanácsos		

Meghívó

Balatonberény Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális, Egészségügyi, Kulturális és Oktatási Bizottsága

**2022. április 28.-án
(csütörtök)
14.30 órakor kezdődő
zárt ülését követő nyilvános ülésre**

Ülés helye: községháza tanácskozó terem
(Balatonberény Kossuth tér 1.)

Napirendi javaslat:

- 1. Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről beszámoló**
Előadó: Horváth László polgármester
- 2. Gyermekvédelmi törvényből eredő feladatok végrehajtásának értékelése**
Előadó: Mestyán Valéria címzetes főjegyző

Az előterjesztést mellékelem.

Balatonberény, 2022. április 21.

Gazda János sk.
bizottság elnöke

ELŐTERJESZTÉS



BALATONBERÉNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATI
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2022. április 28-ai nyilvános ülésére

TÁRGY:

**Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről
beszámoló**

ELŐADÓ:

Pungor-Horváth Barbara
központ vezetője

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten megküldöm a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ 2021. évről szóló szakmai beszámolóját, melyet elfogadásra javasolok.

Határozati javaslat:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ tevékenységéről adott beszámolót megismerte, megtárgyalta és azt elfogadja. A képviselő-testület megköszöni az Alapszolgáltatási Központ munkatársainak eddig végzett áldozatos munkáját.

Határidő: vezető értesítésére 8 nap

Felelős: Horváth László polgármester

Balatonberény, 2022. április 21.

Horváth László
polgármester

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

2021. évről szóló szakmai beszámolója:

az Intézmény tevékenységéről, működéséről

a szociális alapszolgáltatások biztosításának megvalósulásáról

a Balatoni Szociális Társulás településein

Készítette:

Pungor-Horváth Barbara

Intézményvezető

2022. 04. 18.

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

✉: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikoypont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikip9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

1. AZ INTÉZMÉNYRŐL

1.1. Intézményi adatok:

1.1.1. Alapinformációk:

Név: Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.

Elérhetőség: 85/376-296; KRID kód: 659765772

Adószám: 16807019-2-14

Törzskönyvi azonosító száma: 655491

(Előző: 655491)/(Régi törzskönyvi azonosító: 396530203)

Alapítás dátuma: 1999.09.20. (jogelőd nélküli alakulás)

Törzskönyvi bejegyzés dátuma: 1999.09.20.

Alapító/létesítő okirat: (módosító okirat: 2020.01.30. 604-6/2020) 2020.02.26-án kelt 604-7/2020. számú (Előző: 2015.11.30-án kelt 951-13/2015 számú alapító okirat)

KSH statisztikai számjele: 16807019-8810-322-14

Bankszámla vezetője: M7 Takarékszövetkezet: 66900045-11022822

Intézményvezető: Pungor-Horváth Barbara

Telefonszáma: 06-30/8200932, e-mail címe: aszikoypont@gmail.com

Az intézmény ágazati azonosítója: S0038406

1.1.2. Telephelyei:

1. Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Nappali Intézménye:

8649 Balatonberény, Kossuth u. 12. (ágazati azonosító: S0038406 S0075976)

2. Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Nappali Intézménye:

8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86. (ágazati azonosító: S0038406 S0038677)

1.2. Állami feladatként ellátandó alaptevékenysége:

az alapító okiratban meghatározott feladatokat végzi az alábbiak szerint



Kormányzati funkciók rendje: a 15/2019. (XII.7.) PM rendelet → **10. Szociális védelem**

1020 Időskor, demens betegek → 102031 Idősek nappali ellátása

1070 Egyéb szociális kirekesztettség → 107051 Szociális étkeztetés szociális konyhán

→ 107052 Házi segítségnyújtás

1040 Család és gyermekek → 104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások

1.3. Fenntartó:

1.3.1.

Neve: Balatoni Szociális Társulás

Székhelye: 8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

- A fenntartói jogosítványokat a társulásban résztvevő önkormányzatok közösen gyakorolják.
- Gesztortelepülés: Balatonkeresztúr.

1.3.2.

Közös cél: a településeken élő családok és ezen belül a társadalmi kirekesztettséggel leginkább fenyegetett rétegek, csoportok (idősek, hajléktalanok, fogyatékosok, veszélyeztetett gyermekek, stb.) életminőségének fejlesztése.

Fontos szempont minden település számára az ellátások egységes kialakítása és egy biztonságosan működő intézményrendszer kiépítése. A feladatellátás intézmény köré való csoportosítása lehetővé teszi a hatékony szakmai működést.

1.3.3.

A Társulás tagjainak neve, székhelye és képviselője:

a.) Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8649 Balatonberény Kossuth Lajos tér 1.

Képviseli: Horváth László polgármester

b.) Balatonkeresztúr Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8648 Balatonkeresztúr, Ady Endre u. 52.

Képviseli: Kovács József polgármester

- c.) Balatonmárfürdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8647 Balatonmárfürdő Gróf Széchenyi Imre tér 9.
 Képviseli: Galács György polgármester
- d.) Balatonszentgyörgy Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 91.
 Képviseli: Farkas László Nándor polgármester
- e.) Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8732 Főnyed, Kossuth Lajos u. 31.
 Képviseli: Marton István polgármester
- f.) Hollád Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8731 Hollád, Fő u. 16.
 Képviseli: Kabai Gergely polgármester
- g.) Szegerdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8732 Szegerdő, Liget u. 18.
 Képviseli: Bombai László polgármester
- h.) Tikos Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8731 Tikos Iskola u. 16.
 Képviseli: Kónya László polgármester
- i.) Vörs Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8711 Vörs, Alkotmány u. 29.
 Képviseli: Deák Tamás polgármester
- j.) Szőkedencs Község Önkormányzat Képviselő-testülete
 Székhelye: 8763 Szőkedencs, Fő u. 28.
 Képviseli: Komári József polgármester

1.4. Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre:

- 1.4.1. Az intézmény a működését a vonatkozó jogszabályok, valamint a Balatoni Szociális Társulási Tanács által jóváhagyott Szakmai Program és Szervezeti és Működési Szabályzat alapján végzi, az intézményvezető, mint egyszemélyi felelős vezető irányításával. Az intézmény alaptevékenységét a 604-7/2020 számú, kelte: 2020.02.26-án, hatályos: 2020.03.01. alapító okirat határozza meg. Az alapítás időpontja a jogelőd alapításának időpontja, illetve törzskönyvi nyilvántartásba vétel napja.

1.4.2. Mint integrált intézmény: önálló jogi személyként, külön szakmai szervezeti egységet alkotó, egyszemélyi vezető által irányított, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek élén a Balatoni Szociális Társulás által határozott időre kinevezett magasabb vezető beosztású intézményvezető áll. A foglalkoztatási létszám változtatásához a társulási tanács jóváhagyása szükséges.

1.4.3. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait – munkamegosztási megállapodás alapján – a Balatonkeresztúri Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

1.4.4. Az intézmény vállalkozási tevékenységet nem végez.

1.4.5. A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ feladatának ellátására szolgáló vagyon, illetve a központ fenntartási költségeinek megosztásáról az intézmény fenntartására megkötött társulási megállapodás rendelkezik.

1.4.6. Finanszírozás: Az egyes szociális ellátások pénzbeli finanszírozását, a központi költségvetés biztosítja. A költségvetési törvény alapján a szociális és gyermekjóléti alapellátási szolgáltatások finansziális költségeit a központi költségvetés meghatározott állandó lakosságszám alapján biztosítja, amelyekkel az önkormányzatok szabadon rendelkezhetnek. A települési önkormányzatok által megállapított és folyósított pénzbeli és természetben nyújtott ellátások kiadásaihoz az állam az állandó lakosok után járó szociális célú állami normatív támogatással járul hozzá. Az új szolgáltatások megteremtéséhez, fejlesztéséhez külön törvényben meghatározott céltámogatásokat biztosít az állam, valamint fontos figyelembe venni a szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó pályázati lehetőséget.

1.5. **Az intézmény dolgozóinak jogállása, képesítése, szakmai összehangolás:**

1.5.1. Az intézmény vezetőjének kinevezési rendje: Az intézményvezetőt a külön jogszabályokban megnevezett feltételeknek megfelelő szabályok szerint lebonyolított pályázat útján a Balatoni Szociális Társulás Tanácsa nevezi ki, határozott időre. A pályázati eljárás lefolytatásával kapcsolatos eljárást a Balatonkeresztúri Közös Önkormányzati hivatal jegyzője végzi. Az egyéb munkáltatói jogköröket a Társulási Tanács elnöke gyakorolja a vezető felett.

1.5.2. A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központban foglalkoztatottak felett a munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja.

1.5.3. Az intézménynél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:
foglalkoztatási jogviszony jogviszonyt szabályozó jogszabály

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. közalkalmazotti | a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény |
| 2. munkavállalói | a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény |
| 3. egyéb jogviszony | a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény |
| 4. közfoglalkoztatási | a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó,
valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. tv |

1.5.4. Az intézménynél alkalmazásban álló személyek képesítése: 100 %-os

Intézményvezető: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint
→szakképzett

Megbízott intézményvezető helyettes: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint →szakképzett

Nappali ellátás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint → szakképzett

Család- és gyerekjóléti szolgáltatás: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint →szakképzett

1.5.5. Intézményen belüli kapcsolattartás:

- a szakfeladatok munkáját az intézményvezető irányítja és hangolja össze (lásd.: szervezeti ábra), melynek alapja az egységes szakmai elv
- az intézmény alkalmazottai saját szakterületükön napi esetmegbeszélésen vesznek részt a folyamatos és hatékony team munka érdekében
- a társulási munkaszervezés a szükségletekhez igazodóan az intézményvezető koordinálásával történik

Az együttműködés lehetővé teszi, hogy a rászorulóknak szociális helyzetének, korának, egészségi állapotának, valamint veszélyeztetettségének legjobban megfelelő, különböző szintű ellátást tudjuk biztosítani, megteremtve egyúttal ezek célirányos alkalmazását és az átjárhatóságot.

1.5.6. Az alaptevékenységet meghatározó jogszabályok és egyéb útmutatók:

- **1992. évi XXXIII. tv.** a közalkalmazottak jogállásáról /Kjt./
- **1993. évi III. tv.** A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- **1996. évi XX. tv.** a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- **1997. évi XXXI. tv.** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról /Gyvt./
- **2011.évi CXCV. tv.** az államháztartásról /Áht./
- **2011. évi CXII. tv.** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **1995. évi LXVI. törvény** a „köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről” szóló (a továbbiakban: Ltv.)
- **2013. évi V. tv.** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- **2016. évi CL. tv.** az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
- **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet** a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról /Gyer./
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet** a „közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről” szóló
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.)** számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „*GDPR*”)
- **15/2019. (XII. 7.) PM rendelet** a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről
- **368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet** az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- **381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet** az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **Helyi rendeletek**
Balatonkeresztúr Község Önkormányzat Képviselő-testülete 10/2021. (V. 17.) önkormányzati rendelete a települési támogatásokról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- **Szociális Munka Etikai Kódexe**
- **A mindenkor érvényes szakmai protokollok, EMMI által kiadott útmutatók, szakmai ajánlások.**
- **A mindenkor érvényes Szakmai Program, Szervezeti és Működési Szabályzat, Házi rend és vonatkozó belső szabályzatok.**

2. DEMOGÁFLAI ADATOK

Működési terület és a társulásban részt vevő önkormányzatok lakosság száma (fő):

2022. január 1.	Állandó lakosság	Nők	0-1 éves	2-17 éves	18-65 éves	66- éves	Férfiak	0-1 éves	2-17 éves	18-65 éves	66- éves
település ↓											
Balatonberény*	1274	638	8	56	370	204	636	10	59	387	180
Balatonkeresztúr*	1797	945	26	94	564	261	852	16	102	540	194
Balatonmárfiafürdő*	886	470	7	50	273	140	416	4	38	268	106
Balatonszentgyörgy*	1673	857	9	100	509	239	816	13	95	509	199
Főnyed*	93	42	2	3	28	9	51	1	9	32	9
Hollád*	272	137	3	14	89	31	135	1	15	92	27
Szegerdő*	225	105	2	22	64	17	120	3	27	76	14
Szőkedencs*	297	153	2	9	90	52	144	0	8	107	29
Tikos	153	67	1	18	42	6	86	4	21	56	5
Vörs*	564	291	3	20	177	91	273	5	18	175	75
összesen:	7234	3705					3529				

Korábbi évek összehasonlító adatai:

A társulásban részt vevő önkormányzatok állandó népessége (fő):

Település	Állandó lakosság 2021.01.01.	Női lakosság	Nő 0-17	Nő 18-65	Nő 65-	Férfi lakosság	Férfi 0-17	Férfi 18-65	Férfi 65-
Balatonberény	1242	623	57	363	203	619	66	372	181
Balatonkeresztúr	1771	925	103	571	251	846	115	540	191
Balatonmárfiafürdő	844	449	51	268	130	395	40	259	96
Balatonszentgyörgy	1687	867	113	534	220	820	110	525	185
Főnyed	88	39	5	26	8	49	8	33	8
Hollád	260	131	14	84	33	129	10	90	29
Szegerdő	223	107	24	61	22	116	28	73	15
Szőkedencs	279	142	7	85	50	137	9	104	24
Tikos	155	70	20	43	7	85	23	57	5
Vörs	528	277	19	172	86	251	15	166	70
összesen:	7077	3630	413			3447	424		
Település	Állandó lakosság 2020.01.01.	Női lakosság	Nő 0-17	Nő 18-65	Nő 65-	Férfi lakosság	Férfi 0-17	Férfi 18-65	Férfi 65-
Balatonberény	1198	607	60	354	193	591	61	357	173
Balatonkeresztúr	1713	890	94	559	237	823	98	538	187
Balatonmárfiafürdő	793	419	39	260	120	374	38	247	89
Balatonszentgyörgy	1700	887	126	538	223	813	104	532	177
Főnyed	84	36	4	24	8	48	8	33	7
Hollád	261	133	13	86	34	128	12	92	24
Szegerdő	222	111	26	65	20	111	29	67	15
Szőkedencs	264	132	8	79	45	132	7	101	24
Tikos	142	65	17	42	6	77	19	54	4
Vörs	518	273	21	171	81	245	16	167	62
összesen:	6895	3553	408			3342	392		

<i>Település</i>	<i>Lakosság létszáma 2017.01.01.</i>	<i>ebből 0-18 év közötti</i>	<i>Lakosság létszáma 2018.01.01.</i>	<i>ebből 0-18 év közötti</i>	<i>Lakosság létszáma 2019.01.01.</i>	<i>ebből 0-18 év közötti</i>
Balatonkeresztúr	1611	163	1620	170	1660	181
Balatonmárfürdő	765	69	771	77	780	82
Balatonberény	1168	131	1191	129	1174	126
Balatonszentgyörgy	1692	242	1700	242	1697	236
Vörs	516	57	511	52	509	50
Hollád	274	43	264	36	260	33
Tikos	129	29	138	34	141	37
Szegerdő	217	51	225	58	221	56
Főnyed	84	14	83	14	83	13
Szőkedencs*	-----	-----	-----	-----	266	25
összesen:	6456	799	6503	812	6791	839

**Jól láthatóan az előző év(ek)hez képest a településeken nőtt a lakosságszám, kivéve csak Tikoson, ahol 2 fővel csökkent a 2021. évi számadathoz hasonlítva. Összességében megállapítható, hogy a Balatoni Szociális Társulás feladatellátási területének állandó összlakosságszáma nőtt 157 fővel egy év alatt, melyből nő 75 fő és férfi 82 fő, de továbbra is általános emelkedést mutat a nem aktív korúak lakosságszáma. Előző évi konklúzióink tehát ma is megállja a helyét, vagyis az összlakosság számának minimális növekedése mellett, a gyermek- és fiatalok számának kismértékű növekedése ellenére a népesség természetes idősödése folytán a helyi szociális szolgáltatásokban az időskorú népességre folyamatosan és nyomatékosan hangsúlyt kell helyezni.*

A társulásban részt vevő önkormányzatok állandó népességének nemenkénti aránya (fő):

<i>Település</i>	<i>2019.01.01.</i>			<i>2020.01.01.</i>		
	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>összesen</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>összesen</i>
Balatonkeresztúr	870	790	1660	890	823	1713
Balatonmárfürdő	417	363	780	419	374	793
Balatonberény	598	576	1174	607	591	1198
Balatonszentgyörgy	881	816	1697	887	813	1700
Vörs	265	244	509	273	245	518
Hollád	129	131	260	133	128	261
Tikos	64	77	141	65	77	142
Szegerdő	107	114	221	111	111	222
Főnyed	35	48	83	36	48	84
Szőkedencs	138	128	266	132	132	264
összesen:	3504	3287	6791	3553	3342	6895

A társulásban részt vevő önkormányzatok állandó népességének életkori aránya (fő):

Település	2019.01.01.				2020.01.01.			
	0-17	18-64	65 felett	összesen	0-17	18-64	65 felett	összesen
Balatonkeresztúr	173	1052	435	1660	192	1064	457	1713
Balatonmárfiafürdő	76	483	221	780	77	488	228	793
Balatonberény	119	683	372	1174	121	689	388	1198
Balatonszentgyörgy	222	1051	424	1697	230	1050	420	1700
Vörs	41	327	141	509	37	329	152	518
Hollád	29	173	58	260	25	173	63	261
Tikos	36	93	12	141	36	94	12	142
Szegerdő	54	132	35	221	55	129	38	222
Főnyed	13	55	15	83	12	57	15	84
Szőkedencs	20	171	75	266	15	177	72	264
összesen:	783	4220	1788	6791	800	4250	1845	6895

3. A BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT SZERVEZETI RENDJE

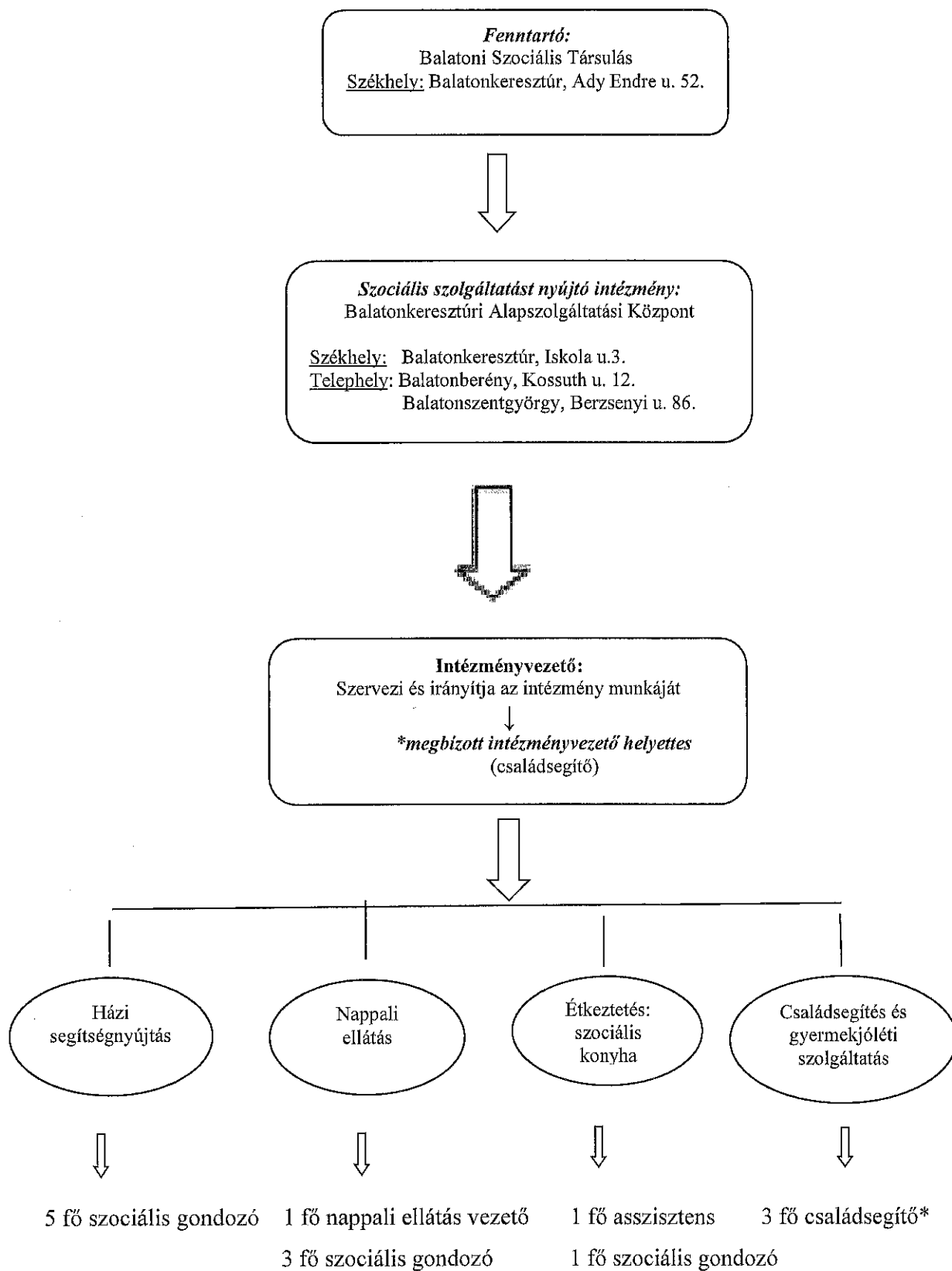
3.1. Az intézmény alapvető rendeltetése, szervezeti felépítése:

Az intézmény alapvető rendeltetése, hogy a társult önkormányzatok közigazgatási területén élő lakosság számára a szociális alapellátást, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, az információs szolgáltatást biztosítsa. Az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtéséről – a Társulási Tanács jóváhagyását követően – az intézményvezető gondoskodik, az intézmény dolgozóit az intézményvezető nevezi ki. A szakmai programban részletezett vállalásaink teljesítése folyamatos.

Szervezeti felépítés → szükséges létszám: 14 fő			
Intézményvezető			
Nappali Intézménye	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés szociális konyhán	Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás
1 fő 8 óras nappali ellátás vezető = intézményvezető	5 fő 8 óras gondozó	1 fő 8 óras asszisztens	2 fő 8 óras családsegítő 1 fő 4 óras családsegítő
3 fő 8 óras gondozó		1 fő 8 óras gondozó	

A szükséges létszám és szakképesítések előírásait az 1/2000 (01.07.) SzCsM rendelet, valamint a 15/1998.(04.30) NM rendelet tartalmazza.

3.1.1. Szervezeti ábra



3.1.2. A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] és élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

3.1.3. Az intézményvezető fogadóóráinak rendje:		
Balatonszentgyörgy, Vörs, Hollád, Tikos, Szegerdő, Főnyed, Balatonberény, Balatonmáriafürdő, Balatonkeresztúr, Szőkedencs	Kedd: 9.00 – 11.00 óráig Csütörtök: 13.00 – 15.00 óráig	a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ székhelyén személyesen → vagy munkaidőben telefonon előre egyeztetett egyéb helyszínen és más időpontban (az intézmény telephelyein vagy a Társult Önkormányzatok hivatalos helyiségeiben)

3.2. Szolgáltatástervezés:

A Balatoni Szociális Társulás Társulási Tanácsa Elnöke 6/2020. (XII. 18.) határozatával elfogadta a „Szolgáltatástervezési koncepció a Balatoni Szociális Társulás településein 2021-2022.” dokumentumot.

A szolgáltatástervezési koncepció hatálya: A Balatoni Szociális Társulás társult településeinek összlakosságára (településein élő vagy a településeken életvitelszerű tartózkodási hellyel rendelkező) vonatkozik, mint feladatellátási terület.

A szolgáltatástervezési koncepció célja: A Balatoni Szociális Társulás társult településein élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása, melyekkel összehangoltan egy komplex cselekvési ütemterv elkészítése. Különös tekintettel a szolgáltatások iránti igényekre, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetére, a szolgáltatások működtetési-finanszírozási-fejlesztési feladataira, az esetleges együttműködés kereteire, az egyes ellátotti csoportok (így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességére.

A helyi szociálpolitikai kerekasztal feladata: A helyi szociálpolitikai kerekasztal tagjainak feladata különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése, melynek érdekében évente legalább egy alkalommal ülést tart. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A 2021. évre kiterjesztett veszélyhelyzet okán, a fenntartó informális tanácskozás keretében tett eleget fent részletezett, ezirányú feladatának, valamint a fennálló (jelenleg is) pandémiás helyzet miatt, különösen az országosan megváltozott körülményekre és szigorításokra tekintettel, a koncepció tartalmának megvalósulási határidejét kiterjesztette 2023. december 31. napjáig, a 2021. évben a „megvalósulása folyamatos” értékelést adta, a 2 éves felülvizsgálattól a 2022. évben pedig eltekint.

3.3. Az intézményi együttműködés, kapcsolattartás, a szakmai munkát segítő tanácsadó szervek:

3.3.1. A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ működésének fontos feltétele a munkahelyi demokrácia érvényesülése. A szakmai munka és a biztonságos működés szempontjából nélkülözhetetlen a munkavállalók és az ellátottak rendszeres tájékoztatása az intézmény működéséről, az eredményekről, a felmerülő hiányosságokról. Szükséges a fenntartó és a munkavállalók véleményét kikérni az intézmény működését érintő fontosabb döntések végrehajtása, módosítása előtt.

3.3.2. A hatékony munkát segítő belső és külső szakmai fórumok, személyek:

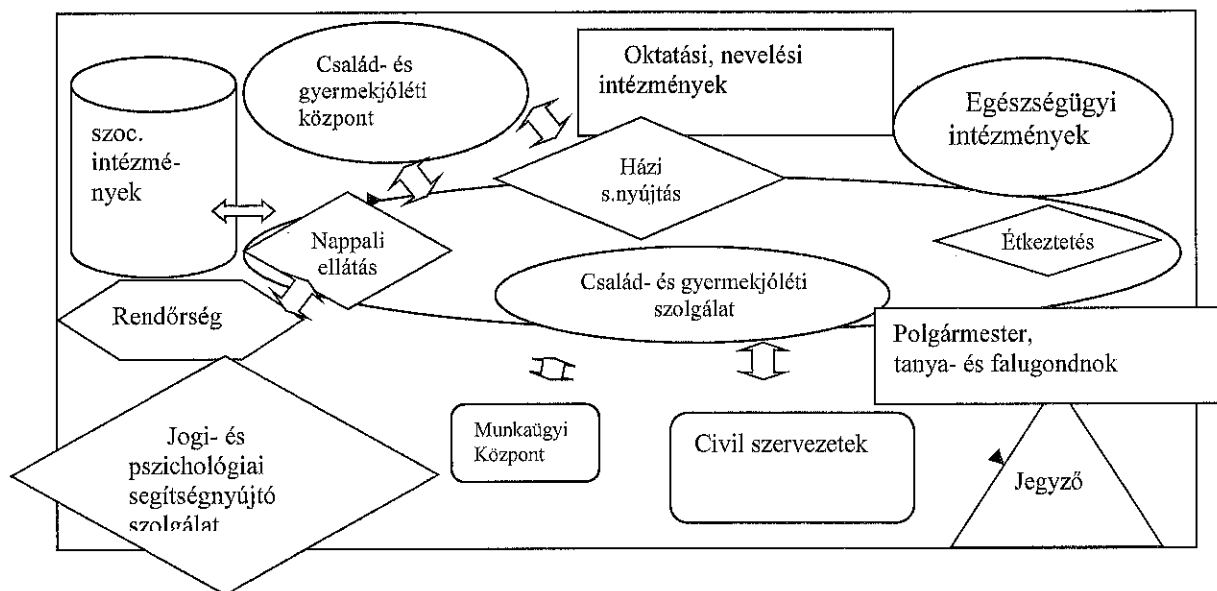
- összdolgozói munkaértekezlet: szükség és igény szerint, de min. negyedévente megtartottuk, a fenntartó meghívásának eleget tettünk
- dolgozói munkaértekezlet telephelyenként: szükség és igény szerint megtartottuk
- egyéni esetmegbeszélések: szükség és igény szerint megtartottuk
- ellátottjogi képviselő*, gyermekjogi képviselő*: szükség és igény szerint esetkonzultáltunk
- szakmaközi megbeszélések: jogszabályi és protokoll előírások szerint megtartottuk, illetve részt vettünk személyes jelenléttel és/vagy online formán

**A területileg illetékes, mindenkori ellátottjogi- és gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége intézményünk faliújságán folyamatosan frissítve, kifüggesztve megtalálható.*

3.3.3. Az intézmény működésével kapcsolatos szakmai ülésekről jegyzőkönyv készült. A jegyzőkönyvek tartalmazták: az ülés helyét, időpontját; a jelenléti fv alapján a megjelentek nevét; a tárgyalta napirendi pontokat; amennyiben releváns: a hozott döntéseket, a feladat – végrehajtás felelősét, határidejét.

3.3.4. A kapcsolattartás, az együttműködés mind nagyon fontos elemei a hatékony működésnek. Ennek érdekében igyekszünk minél több szakemberrel, szociális intézménnyel, civil szervezettel felvenni és tartani a kapcsolatot.

A helyben kiépült, jól működő kapcsolati háló alaptagjai a következők:



3.3.5. Kapcsolattartás módja: személyes (team-munka, konferencia, munkacsoport, esetkonzultáció, értekezlet stb.), telefonos, elektronikus.

3.3.6. A lakosság tájékoztatását web felületeken, illetve szórólapok segítségével oldjuk meg. Az utóbbiak kihelyezésre kerülnek a háziorvosi rendelőkben, polgármesteri hivatalokban, hirdetőtáblákon és eljuttatjuk postaládákba.

3.4. Az intézmény felügyeleti szervei:

1. *Gazdasági, működési, törvényességi, valamint a gazdálkodás szabályosságának és hatékonyságának és a szakmai munka eredményességének ellenőrzését végzi, évente értékeli:*
 - Balatoni Szociális Társulás
8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.
2. *Közegészségügyi szempontból:*
 - Somogy Megyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
8700 Marcali, Béke u. 21/a.
3. *Szakmai felügyelet szempontjából:*
 - Somogy Megyei Kormány Hivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.
 - Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
1142 Budapest Ungvár utca 64-66.
4. *Módszertani felügyelet szempontjából:*
 - Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.

4. AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉGEI, BEOSZTOTT MUNKAKÖREI

4.1. Szociális ellátások a társult településeken:

<i>Alapszolgáltatások biztosítása településenként:</i>				
Település	Időskorúak nappali ellátása	Szociális étkeztetés szociális konyhán	Házi segítségnyújtás	Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás
Balatonberény	X	X	X	X
Balatonkeresztúr	X	X	X	X
Balatonmáriafürdő		X	X	X
Balatonszentgyörgy	X	X	X	X
Főnyed		X	X	X
Hollád		X	X	X
Szegerdő		X	X	X
Tikos		X	X	X
Vörs		X	X	X
Szőkedences		X	X	X

4.2. Szakmai egységek, szakfeladatok szerint:

4.2.1. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA

Nappali ellátás – Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Nappali Intézménye (4 fő)			
Munkakör	Ellátott települések	Feladat	Képesítés
Nappali ellátás vezető	Balatonkeresztúr	Koordinálja és kontrollálja a gondozónők munkáját.	szakvizsgázott és mester vezetőképzést végzett szociálpedagógus
Gondozó (1fő)	Balatonberény Balatonszentgyörgy	Segíti, szervezi a nappali intézmény programjait, vezeti a nyilvántartásokat és a munkaköri leírásában rendelt feladatokat végzi.	szociális ápoló és gondozó
Gondozó (1fő)			
Gondozó (1fő)			
Tagok (engedélyezett létszám):	Balatonkeresztúr: 20 fő	Balatonberény 25 fő	Balatonszentgyörgy 25 fő

Képesítés: 15/1998.(04.30) NM rendelet szerint (szociális alapvégzettség) és
1/2000 (01.07.) SzCsM rendelet szerint (szociális ápoló és gondozó)

A nappali ellátást, mint szociális alapszolgáltatást a Sztv. 65/F. § (1) a) pontja alapján biztosítjuk hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére, akik segítséget igényelnek önálló életvitelük fenntartásához. A szolgáltatás keretében a célcsoport igényeinek megfelelően lehetőséget nyújtunk a hiányzó családi gondoskodás pótlására, az egyedüllét megszüntetésére, izoláció megelőzésére, a tétlenséggel járó káros következmények megelőzésére, a napközbeni intézményi tartózkodásra, higiéniai szükségletek kielégítésére, igény szerinti étkeztetésre, társas kapcsolatok építésére/ fenntartására, szociális és mentális támogatásra. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális-, egészségügyi- és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Az intézmény a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az intézmény biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A gondozók az intézményvezető szakmai irányítása mellett, részletes munkaköri leírások alapján végzik munkájukat. Feladatkörük: az ellátást igénybevevők fizikai ellátását, pszichés-mentális gondozását végzik, aktívan részt vesznek a foglalkoztatásban.

Igyekszünk olyan foglalkoztatási módokat választani, amely leköti az ellátottak idejét és testi-lelki erejüket felhasználva a meglévő képességeiket megtarthatják, azokat kifejthetik, fejleszthetik.

Nappali ellátás keretében biztosított szolgáltatási elemek: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, háztartási segítségnyújtás, felügyelet, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés

Alapvető elvárás: A gondozó megfelelő magatartása, munka stílusa, személyisége, ápoltsága. A dolgozók közötti teljes megértés, összhang, alázat, tisztelet. A melegséget, kedvességet, meghittséget keltő berendezés, az ésszerű rend, a szervezettség.

Ellátottak köre:

Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonszentgyörgy települések közigazgatási területén lakó- vagy életvitelszerű tartózkodási hellyel rendelkező – továbbá hajléktalan –, a törvényi előírások általi feltételeknek megfelelő kérelmező.

Az intézmény belső életét a házirend szabályozza.

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Nappali Intézmények nyitvatartása		
Balatonkeresztúr	hétfőtől – péntekig	10:00 – 16:00 óráig
Balatonberény	hétfőtől – péntekig	10:00 – 16:00 óráig
Balatonszentgyörgy	hétfőtől – péntekig	10:00 – 16:00 óráig

A nappali ellátás keretében biztosítjuk:

Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonszentgyörgy: az intézményben való tartózkodást*

***A veszélyhelyzet idején a hatályos jogszabályok szerint változott:** A folyamatos veszélyhelyzet csaknem ellehetetlenítette a nappali ellátás biztosítását, mivel a járvány terjedésének megelőzése céljából a szigorú óvintézkedések fenntartása indokolt maradt. Szerencsére a jogalkotó fenntartotta korábbi „kedvezményét”, miszerint az ellátottak számára otthonukban és/vagy infokommunikációs eszközök segítségével biztosítsuk a szolgáltatást, illetve háztartási, ügyintézési, egészségügyi, stb. segítségnyújtást. Így a nappali ellátást igénybevevők az alapszolgáltatások elérésében nem voltak gátolva, sőt szabályos működésünk és a normatíva igénylés sem került veszélybe. A szolgáltatást minden ellátottunk számára tudtuk biztosítani. 2021. december 1. napjával a nappali ellátás intézményei – a járványügyi szabályok betartásával – újra látogathatók.

A 2020. április 6. napján az új épületbe költözött Nappali Ellátást Nyújtó Balatonszentgyörgyi Telephelyünk fizikálisan beváltotta a hozzá fűzött reményeket, hiszen a technikai/tárgyi feltételek adottá váltak az ellátás szakszerű és korszerű biztosításához. Örömről azonban nem felhőtlen, mert ezen telephelyen a helyi nyugdíjasklub tagjai is rendszeresen tartanak összejöveteleket, akik mind nyitvatartási időnk, mind munkatervünket, mind szakmai előírásainkat figyelmen kívül hagyják, így ebből adódó plusz feladatokkal is meg kell küzdeniük az ottani dolgozóinknak.

Az előregedő balatonberényi telephelyen időszerű épületfelújítási feladatokat jeleztem már a helyi fenntartói önkormányzat felé: pályázati források keresése szükséges. Indokolt a nyílászárók cseréje, a tető állapotának felmérése és szükség szerinti cseréje, épületszigetelés, vízszigetelés.

A nappali ellátás szolgáltatást igénybevevők alakulása:

Nappali ellátásban részesülők létszáma telephelyenként												
telephely ↓	életkor →	65 év alatt		65-75 év		75-85 év		85-90 év		90 felett		2021. 12.31-én Σ
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr		1	1	9	2	5	2	0	0	0	0	20
Balatonszentgyörgy		2	0	7	3	10	3	0	0	0	0	25
Balatonberény		0	3	4	2	12	4	0	0	0	0	25
Összesen:		3	4	20	7	27	9	0	0	0	0	70
		7=10%		27=37%		36=53%						

A szolgáltatást igénybe vevők életkora emelkedett és sajnos további növekedés várható. A „fiatalabb” korosztály (65 év körül) bevonása a nappali ellátásba nehézkes, vélhetően ez amiatt lehet, mert a frissnyugdíjasokra még nagy szükség van családi környezetben (pl. a szülők elfoglaltsága miatt főzés, gyermekek felügyelete, stb.). A probléma megoldatlansága esetén feltételezhető, hogy rövidtávon a mozgóprogramok szervezése kerül veszélybe leginkább, tehát várhatóan kizárólag helyben és akut kérdések megválaszolására lesz igény.

Nappali ellátásban részesülők létszáma telephelyenként												
telephely ↓	életkor →	65 év alatt		65-75 év		75-85 év		85-90 év		90 felett		2020. 12.31-én Σ
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr		1	1	11	5	2	0	0	0	0	0	20
Balatonszentgyörgy		3	0	4	5	11	2	0	0	0	0	25
Balatonberény		0	4	6	2	10	3	0	0	0	0	25
Összesen:		4	5	21	12	23	5	0	0	0	0	70

2019.12.31.					
Balatonkeresztúr	nő	ffi	össz.		
	14	6	20		
életkor szerint	60-64	65-75	75-85	86-	össz.
nő	2	6	6	0	14
ffi	1	0	5	0	6
össz.	3	6	11	0	20
Balatonszentgyörgy	nő	ffi	össz.		
	19	6	25		
életkor szerint	40-64	65-75	75-85	86-	össz.
nő	1	10	8	0	19
ffi	0	4	2	0	6
össz.	1	14	10	0	25
Balatonberény	nő	ffi	össz.		
	17	8	25		
életkor szerint	45-64	65-75	75-85	86-	össz.
nő	0	7	10	0	17
ffi	2	2	4	0	8
össz.	2	9	14	0	25

<i>2018. évi záró adatok</i>	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	14	6	20
Balatonberény	15	10	25
Balatonszentgyörgy	17	8	25
Összesen	46	24	70

<i>2017. évi záró adatok</i>	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	13	7	20
Balatonberény	12	13	25
Balatonszentgyörgy	15	10	25
Összesen	40	30	70

4.2.2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS: SZOCIÁLIS KONYHÁN

Szociális étkeztetés (2 fő)			
Munkakör	Ellátott települések	Feladat	Képesítés
Gondozó (1 fő)	Balatonkeresztúr Balatonmáriaifüldő	A munkaköri leírásában rendelt feladatokat végzi. Különösen: részt vesz az ebéd kiszállításában, adminisztráció.	Szociális ápoló és gondozó
Asszisztens (1 fő)	társult települések vonatkozásában		Szociális asszisztens (betöltetlen státusz/ jelenleg helyettesítés alatt)

*Képesítés: 1/2000 (01.07.) SzCsM rendelet szerint
(szociális ápoló és gondozó, szociális asszisztens)*

A szolgáltatás célja,

- a napi legalább egyszeri meleg étkezéssel való gondoskodás,
- a hiányzó családi gondoskodás nyújtása,
- az idős ember szociális helyzetének javítása.

Az étkeztetés feladata azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről való gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- 65 évet meghaladó koruk,

- b) egészségi állapotuk okán, melyet háziorvosuk igazoltan alátámaszt (pl. tartós vagy átmeneti betegségük, mozgásukban, önellátásukban akadályozottságuk),
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Étkeztetés keretében nyújtott szolgáltatáselemek:

- **étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen;
- **szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz

Ellátottak köre: A társult önkormányzatok közigazgatási területén lakó- vagy életvitelszerű tartózkodási hellyel rendelkező – továbbá hajléktalan –, a törvényi előírások általi feltételeknek megfelelő kérelmező.

- A feladatellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. A gondozó és asszisztens az intézményvezető szakmai irányítása mellett, részletes munkaköri leírás alapján végzi munkáját. Az intézményvezető az étkeztetésben a nyilvántartások pontos vezetéséért, az ellátottak megfelelő tájékoztatásáért felelős, szervező tevékenységet végez.
- A társult önkormányzatok képviselő-testületei felelősek az illetékességi területükön az étkeztetés megszervezéséért:
 - a) elvitelének lehetővé tételével,
 - b) lakásra szállításával.

Az étkeztetésben dolgozók a szolgáltatás biztosítása során, a szolgáltatáshoz való hozzájutás elősegítése érdekében szoros együttműködésben dolgoznak az alábbi szervezetekkel, személyekkel:

Intézményen belül:

- a házi segítségnyújtás gondozóival
- nappali ellátásban foglalkoztatottakkal,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival

Intézményen kívül:

- polgármesterekkel, falu- és/vagy tanyagondnokokkal (ha van)
- helyi intézmények dolgozóival
- helyi civil szervezetekkel, közösségekkel
- egészségügyi szolgáltatókkal
- továbbá a főzőhelyekkel

Valamint a személyi térítési díjak határidőre történő kiegyenlítéséért felelnek azok a gondozók, akiknek ezt a munkaköri leírása külön meghatározza.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítési díj köteles. A személyi térítési díj összegét Balatonkeresztúr Község Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló mindenkor hatályos önkormányzati rendelete szabályozza. A személyi térítési díj megállapítására és felülvizsgálatára az intézményvezető jogosult.

Amennyiben a kérelmező a 65. életévét még nem töltötte be, szociális rászorultságának vizsgálata szükséges.

Ellátást végzőnek joga van megtagadni az ellátást, amennyiben

- az igénylő problémája nem tartozik a kompetenciájába, vagy az általa kért szolgáltatás jogszabályba, vagy szakmai szabályba ütközik,
- ha saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény miatt az ellátásra fizikailag alkalmatlan,
- az ellátott az együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti (nem helyezi ki az éthordót, az éthordó tisztaságáról nem gondoskodik),
- a saját életét, testi épségét a gondozott ellátása veszélyezteti (pl.: harapós eb nincs megkötve, az ellátott ittassága miatt fenyegetően lép fel a gondozónővel szemben, fertőzésveszély, stb.).

- ✓ **Balatonkeresztúr és Balatonmáriafürdő** településekre az ebéd kiszállítását intézményünk autójával gondozónő végzi, az ebédet az Atroplusz Kft. (Kéthely – Általános Iskola konyháján főzik) biztosítja: a székhelyintézményben, személyre szóló ételhordóban kerül átadásra.

- ✓ **Balatonberény** településen az ebédet vállalkozó biztosítja: főzi és házhoz is szállítja.
- ✓ **Balatonszentgyörgy, Tikos, Hollád, Szegerdő, Szőkedencs** településekre az ebédet Balatonszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja: a főzőhelyről a közös önkormányzathoz tartozó települések közti külön megállapodás alapján kerül kiszállításra az igénybe vevőkhöz az étel, tanyagondnoki és falugondnoki szolgáltatón keresztül megoldott.
- ✓ **Vörs** településen az ebédet vállalkozó biztosítja: főzi és szállítja az önkormányzati épületbe, ahonnan házhozszállítását az önkormányzat végzi.
- ✓ **Főnyed** településen jelenleg nincs igény az étkezésre, amennyiben lesz, úgy az ebédet Balatonszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja és kiszállításáról Szegerdő Önkormányzat falugondnoki szolgálatával közreműködve gondoskodnak.

Étkezést igénybevevők alakulása:

Étkezők létszáma telephelyenként 2021. 12. 31-én												
Település ↓	életkor →	65 év alatti		65-75 év		75-85 év		85-90 év		90 felett		Σ: 183
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr	Balatonkeresztúr telephelyen összesen:	3	1	15	6	11	4	2	0	2	0	44
Balatonmáriafürdő		1	0	6	3	4	2	0	0	0	0	16
Vörs		1	3	1	3	3	2	0	0	0	0	13
Hollád		1	3	3	6	7	0	0	0	0	0	20
Szőkedencs		0	4	3	1	4	1	4	0	0	0	17
Főnyed		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szegerdő		0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	5
Tikos		1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	4
		9	11	30	20	31	10	6	0	2	0	119
		20=17%		50=42%		41=35%		6=5%		2=1%		
Balatonszentgyörgy	Balatonszentgyörgy telephelyen összesen:	4	3	5	2	7	2	7	3	1	0	34
		7=20%		7=20%		9=26%		10=29%		1=5%		

Balatonberény	Balatonberény telephelyen összesen:	0	4	3	3	14	4	2	0	0	0	30
		4=14%		6=20%		18=60%		2=6%				
Étkezők létszáma telephelyenként 2020. 12. 31-én												
Település ↓	életkor →	65 év alatti		65-75 év		75-85 év		85- 90 év		90 felett		Σ: 188
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr	Balatonkeresztúr telephelyen összesen:	2	2	10	5	13	3	4	0	4	0	43
Balatonmáriafürdő		1	0	6	4	2	1	2	0	0	1	17
Vörs		0	4	4	6	1	2	0	1	0	0	18
Hollád		2	2	4	6	4	0	0	0	0	1	19
Szőkedencs		0	5	2	0	5	1	3	0	1	0	17
Főnyed		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szegerdő		0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
Tikos		0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	4
		5	13	27	22	28	9	10	1	5	2	122
Balatonszentgyörgy	Balatonszentgyörgy telephelyen összesen:	2	2	7	3	10	3	4	2	2	2	37
Balatonberény	Balatonberény telephelyen összesen:	0	5	5	2	10	3	1	2	1	0	29

A szociális étkeztetést igénybe vevők összesen létszáma eredményesen és stabilan szinten tartott, jelentős elmozdulást nem mutat a tavalyi évhez képest. Kevéssel ugyan csökkent, de ez magyarázható a vírushelyzet enyhülésével, hiszen a tavalyi évben megugró emelkedést pont a bezártság, a külvilágtól elszeparáltság okozta. Az évközbéli és életkori, nemenkénti változások folyamatosak, amik magyarázhatók a demográfiai mutatók szerinti lakosság idősödésével és elmagányosodásával, elhalálózással. Egyre többen élnek egyedül és egyre elesettebb fizikális állapotban. A személyi térítési díj stagnálása kifejezetten jó hatással volt az igénybevevők létszámának fenntartásához.

Korábbi mutatók:

2019.12.31.	nő	ffi	összesen
Balatonkeresztúr	32	9	41
Balatonmáriafürdő	14	4	18
Balatonberény	22	11	33
Balatonszentgyörgy	23	11	34
Tikos	4	0	4
Főnyed	0	0	0
Szegerdő	1	3	4
Vörs	6	6	12
Hollád	10	6	16
Összesen	112	50	162



életkor szerint	nem	45-69	70-84	85-	összesen
Balatonkeresztúr	nő	7	15	10	32
	ffi	4	5	0	9
Balatonmáriafürdő	nő	4	9	1	14
	ffi	3	1	0	4
Balatonberény	nő	3	16	3	22
	ffi	6	5	0	11
Balatonszentgyörgy	nő	4	16	3	23
	ffi	6	4	1	11
Tikos	nő	0	0	4	4
	ffi	0	0	0	0
Főnyed	xxxxxxx	0	0	0	0
Szegerdő	nő	0	1	0	1
	ffi	0	3	0	3
Vörs	nő	0	6	0	6
	ffi	3	3	0	6
Hollád	nő	3	7	0	10
	ffi	4	2	0	6
összesen:		47	93	22	162

2018. évi záró adatok	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	29	9	38
Balatonberény	16	11	27
Balatonszentgyörgy	17	9	26
Balatonmáriafürdő	10	2	12
Hollád	13	6	19
Tikos	4	1	5
Vörs	7	7	14
Főnyed	----	----	----
Szegerdő	2	3	5
Összesen	98	48	146

2017. évi záró adatok	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	35	10	45
Balatonberény	18	11	29
Balatonszentgyörgy	15	8	23
Balatonmáriafürdő	11	2	13
Hollád	14	7	21
Tikos	3	2	5
Vörs	9	6	15
Főnyed	----	----	----
Szegerdő	1	5	6
Összesen	106	51	157

Az elmúlt évekhez képest megváltozott infrastrukturális, kapacitási és feltétel helyzetre tekintettel 2020.07.01. napjával Intézményünknel a tálaló konyhák működését, mint szolgáltatást megszüntettük, ezáltal ezzel egyidejűleg a szociális étkeztetés helyben fogyasztásának lehetőségét is kizártuk. A járványhelyzettel kialakult fertőzésveszély miatt egy ideig az elvitellel biztosított szolgáltatás is szünetelt, azonban ez mára rendeződött: az igénybe vevők kiszállítással és elvitellel jutnak a napi egyszeri meleg ételhez, mely minden társult településen gördülékenyen megy/ment. A járvány terjedésének megelőzése céljából korábban bevezettük, de ma már csak Balatonberény településen alkalmazzuk – az önkormányzatokra jelentős plusz anyagi terhet róva – az egyszer használatos, műanyag, eldobható ételszállító edényeket, azonban a mai napig az alapos fertőtlenítést alkalmazzuk, illetve betartjuk és betartatjuk az előírt óvintézkedéseket a szociális étkeztetés során is.

4.2.3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtás (5 Fő)			
Munkakör	Ellátott település	Feladat	Képesítés
<u>Gondozó:</u> 5 fő (8 órás)	társult települések vonatkozásában	A tényleges gondozási munka elvégzése. Saját dokumentáció napi vezetése.	Szociális ápoló és gondozó

Képesítés: 1/2000 (01.07.) SzCsM rendelet szerint (szociális ápoló és gondozó)

A szolgáltatás célja:

- a hiányzó családi gondoskodás nyújtása,
- az idős ember szociális helyzetének javítása,
- a tétlenséggel járó káros hatások kivédése,
- egészségi állapotának figyelemmel kísérése,
- higiénés szükségleteinek kielégítése.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szociális gondozók az intézményvezető szakmai irányítása mellett, részletes munkaköri leírás alapján végzik munkájukat.

A gondozók feladata a házi segítségnyújtást igénylők ellátása a gondozási szükséglet vizsgálat alapján készített megállapodásban foglalt figyelembevételével. Az ellátást végző napi gondozási tevékenységéről az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezeti, ellátottanként, a résztvékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenység naplót a gondozónő havonta összesíti és lezárja. Az összesítések valódiságtartalmát és pontosságát az intézményvezető ellenőrzi és kézjeggyével hagyja jóvá.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatási elemek:

személyi gondozás keretében

- gondozás (az igénybevevő bevonásával történő tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését)
- háztartási segítségnyújtás (az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani)

szociális segítség keretében

- háztartási segítségnyújtás (az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani)

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet (veszélyhelyzet ideje alatt ettől el lehet tekinteni), kivéve a Szociális törvény 63. § (10) bekezdése szerint.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető az ellátott háziorvosával együtt végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A háztartási segítségnyújtás és a gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében háztartási segítségnyújtás vagy gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

A házi segítségnyújtás feladata biztosítani:

a) Háztartási segítségnyújtás (szociális segítség) keretében:

- *Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést:*
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
- *Háztartási tevékenységben való közreműködést:*
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fűrkútról vízhozás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés

- *Veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást:*
- *Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.*

b) Gondozás (személyi gondozás) keretében:

- *Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását:*
 - információnyújtás, tanácsadás, és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekének védelmében
- *A gondozási és ápolási feladatok elvégzését:*
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyszívás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolása
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Amennyiben házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az ellátottak köre

A társult önkormányzatok közigazgatási területén lakó- vagy életvitelszerű tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényi előírások általi feltételeknek megfelelő kérelmező.

A házi segítségnyújtás 2019. február 1. napjától térítésmentesen vehető igénybe.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Ezen ellátási formára folyamatos a kereslet. A pandémia idején életszerűtlen, túlzó és nem reális elvárások is megjelentek a házi segítségnyújtás szolgáltatás felé. Mind az egészségügyi szolgáltatók, mind a hozzátartozók irreális, jogszerűtlen elvárásokkal közeledtek az alapszolgáltatást biztosítók irányába, többször 24 órás felügyelet és teljes ellátás (ápolást-gondozást-ügyvitelt) biztosítását várták el intézményünktől. Egyelőre minden – kompetenciánkba tartozó kérelem szerinti – igényt ki tudunk elégíteni. Azonban valóban megfontolandó* a további kapacitásbővítés tervezése ezen szakfeladaton, mert az igénylők érdeklődési száma és életkoruk is egyre magasabb.

**Kizárólag a veszélyhelyzet lecsendesedését követő igényfelmérés után, mert jelenleg pontosan nem megállapítható, hogy a vírushelyzet – pl. hozzátartozók lemorzsolódása, kompetenciahatárok összerosódása, elszeparáltság, stb. – mennyire befolyásolta a megkereséseket.*

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása településenként:

Házi gondozottak létszáma telephelyenként 2021. 12. 31-én												
Település ↓	életkor →	65 év alatt		65-75 év		75-85 év		85-90 év		90 felett		Σ: 35
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr		0	0	0	1	3	0	0	0	2	0	6
Balatonmáriafürdő		0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	5
Vörs		0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Hollád		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Szőkedencs		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Főnyed		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szegerdő		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tikos		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Balatonkeresztúr telephely összesen		0	0	3	1	8	0	3	0	2	0	17
		0		4=24%		8=47%		3=17%		2=12%		
Balatonszentgyörgy telephely összesen		0	0	1	2	2	0	4	0	0	0	9
				3=33%		2=22%		4=45%				
Balatonberény telephely összesen		0	0	1	0	6	2	0		0	0	9
				1=11%		8=89%		0		0		

Házi gondozottak létszáma telephelyenként 2020. 12. 31-én												
Település ↓	életkor →	65 év alatt		65-75 év		75-85 év		85-90 év		90 felett		Σ: 35
	nem →	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Balatonkeresztúr		0	1	0	2	0	0	2	0	1	0	6
Balatonmáriafürdő		0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	5
Vörs		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Hollád		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Szőkedencs		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Főnyed		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szegerdő		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tikos		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Balatonkeresztúr telephely összesen		0	1	4	2	3	0	5	0	2	0	17
		1 fő 7 %		6 fő 35 %		3 fő 18 %		5 fő 30 %		2 fő 10 %		
Balatonszentgyörgy telephely összesen		0	0	0	1	2	0	5		0	1	9
				1 fő 11 %		2 fő 21 %		5 fő 55 %		1 fő 11 %		
Balatonberény telephely összesen		0	0	0	0	4	0	4	1	0	0	9
						4 fő 45 %		5 fő 55 %				

Korábbi mutatók:

2019.12.31.		előző év adatai		
Balatonkeresztúr	nő	ffi.	össz.	
	3	2	5	
Balatonszentgyörgy	nő	ffi.	össz.	
	7	2	9	
Balatonberény	nő	ffi.	össz.	
	9	0	9	
Balatonmáriafürdő	nő	ffi.	össz.	
	4	0	4	

2018. évi adatok	Nő	Férfi	december 31-i állapot
Balatonkeresztúr	2	3	5
Balatonmáriafürdő	4	---	4
Balatonberény	6	1	7
Balatonszentgyörgy	4	1	5
összesen	16	5	

2017. évi adatok	Nő	Férfi	december 31-i állapot
Balatonkeresztúr	3	2	5
Balatonmáriafürdő	3	---	3
Balatonberény	4	---	4
Balatonszentgyörgy	3	---	3
összesen	13	2	

4.2.4. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Családsegítő (3 fő)		
Ellátott települések: <i>közös önkormányzati hivatalonként, területi felosztásban végzik</i>	Munkakör	Képesítés
Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Balatonberény	1 fő 8 órás családsegítő	szakvizsgázott és mester vezetőképzést végzett általános szociális munkás/megbízott intézményvezető helyettes
Balatonszentgyörgy, Hollád, Főnyed, Szegerdő, Tikos	1 fő 8 órás családsegítő	betöltetlen státusz/ jelenleg helyettesítés alatt
Vörs, Szőkedencs	1 fő 4 órás családsegítő	

Képesítés: 15/1998.(04.30) NM rendelet szerint (szociális alapvégzettség)

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A családsegítők részletezett munkaköri leírásuk alapján végzik a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatokat. Célja, hogy a segítő és a hozzá forduló kliens a szociális segítő munkafolyamat során együttműködve, közösen hatékony megoldási stratégiát dolgozzon ki és a cselekvési tervben megfogalmazott feladatok megvalósuljanak a kitűzött határidőig.

Az ellátottak köre: A társult önkormányzatok közigazgatási területén lakó- vagy életvitelszerű tartózkodási hellyel rendelkező kiskorú és nagykorú személyek, családok.

Az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma:

Családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítő munkát így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítjuk:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a szociális segítőmunkát,
- az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítését,

- a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését,
- a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést, továbbá
- tájékoztatási feladataink körében szociális- és egyéb információs adatokat gyűjtünk és továbbítjuk.

A család- és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított szolgáltatási elemek:

Tanácsadás, esetkezelés, megkeresés, gondozás, közösségi fejlesztés. Egyéb szolgáltatások: adományozás (gyűjtés és osztás), rászoruló személyeket támogató operatív program, krízissegélyezés.

A nyújtott tevékenységek:

Információnyújtás, hivatalos ügyekben való közreműködés, segítő beszélgetés, tanácsadás, közvetítés más szolgáltatás igénybevételehez, szociális segítőmunka, családlátogatás, esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, adományozás, krízissegélyezés, környezettanulmányok készítése felkérésre; válsághelyzetben lévő várandós anya, gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya, az örökbefogadó szülő tájékoztatása; szabadidős és közösségi programok szervezése, ilyen programok szervezésének kezdeményezése.

Az intézményen belüli együttműködés

A hatályos jogszabályoknak megfelelően és a fenntartó által jóváhagyott családsegítő státuszokat alapul véve határoztuk meg a családsegítők ellátási területét és munkaköri leírásában részletezett egyéb feladatokat:

1. körzet: **Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény** – főállás
- 2.1. körzet: **Balatonszentgyörgy, Hollád, Tikos, Szegerdő, Főnyed** – főállás
- 2.2. körzet: **Vörs, Szőkedencs** – részmunkaidős

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ vezetőjének feladata az illetékes családsegítő kijelölése, indokolt esetben (a kliens vagy a családsegítő kérésére, esetleges összeférhetetlenség, elfoglaltság vagy elakadás észlelésekor) esetmegbeszélést, szupervíziót követően esetátadással élhet.

Más intézményekkel történő együttműködés módja:

- A jogszabály szerint észlelő- és jelzőrendszert működtet.
- Minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást tart.
- Minden év március 31-ig jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések szervezése, illetve azokon és hatósági tárgyalásokon részvétel.
- Az ellátási területén – felkérésre – közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában (RSZTOP).

A megvalósítani kívánt program bemutatása: A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a szakember és az ellátást igénylő együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre; kivéve, ha a szakmai tevékenység az első interjú során tett intézkedéssel lezárható. A családsegítők a heti 40 órás munkaidőkeretük felét az intézmény SZMSZ-ében szabályozott ügyfélfogadási rendet figyelembe véve kötelesek végezni, a másik felét kötetlen munkaidő beosztás keretében adminisztratív tevékenységre, családlátogatásra, érdemi szociális segítő munkára, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére használhatják fel. A munkaidőkeret kötetlen keretét használhatja fel a családsegítő arra is, hogy kapcsolatot tartson a Gyvt. 17.§. (1) bekezdésében és a Szt. 64. § (2) bekezdésében megnevezett észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, pályázatok készítésében vegyen részt, szabadidős programokat szervezzon, adományt gyűjtsön és osszon.

A gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja: A gyermekjóléti alapellátás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a csökkentéséhez.

Az ellátás igénybevételének módja: igénybevétele általában önkéntes.

- Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, az 1997. évi XXXI. törvény az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el (1997. évi XXXI. törvény 31.§ (2)). Jelzés esetén a szolgálat családsegítője felkeresi az ügyfelet, felajánlja a szolgáltatásait, elindul a szociális segítőmunka.
- Amennyiben a gyermek, illetve a szülők nem együttműködők, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, javaslatot teszünk a család- és gyermekjóléti központ felé hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú elhelyezés, védelembe vétel, nevelésbe vétel).
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermek családjában történő nevelkedését elősegítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatás térítésmentes.

Minden esetben adminisztrálni kell a jelzést és/vagy a bekerülés önkéntes igénybevételének tényét.

- GYVR → a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8. §
- Az arra kijelölt munkatárs a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet alapján az igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) jelenti, hogy az ügyfél a szolgáltatást az adott napon igénybe vette.

!!! Továbbá részletesen lásd.: a 2022. február 7. napján kelt
„2021. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ család- és
gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről”
szóló külön beszámoló adattartalmát.

5. FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, TELEPÜLÉSI JELLEMZŐK

Elérhető munkahelyek a társult településeken:

Település	helyben az önkormányzati intézményeknél	helyi vállalkozónál
Balatonberény	X	X
Balatonkeresztúr	X	X
Balatonmárfafürdő	X	X
Balatonszentgyörgy	X	X
Főnyed		X
Hollád		X
Szegerdő		X
Tikos		
Vörs		X
Szőkedencs		

Közlekedési lehetőségek:

Település	autóbusz	vasút	gépjármű
Balatonberény	X	X	X
Balatonkeresztúr	X		X
Balatonmárfafürdő	X	X	X
Balatonszentgyörgy	X	X	X
Főnyed	X		X
Hollád	X		X
Szegerdő	X		X
Tikos	X		X
Vörs	X	X	X
Szőkedencs	X		X

Oktatási – nevelési intézmények a társult településeinken:

Település	óvoda	általános iskola	bölcsőde
Balatonberény	X		
Balatonkeresztúr	X	X	
Balatonmárfafürdő	X	X	
Balatonszentgyörgy	X	X	
Főnyed			
Hollád			
Szegerdő			
Tikos			
Vörs			
Szőkedencs			

Elérhető egyéb – közvetlen – szolgáltatások a társult településeinken:

Település	Védőőri szolgáltatás	Háziorvos minden nap helyben/gyógyszertár	Fogorvos	Falugondnoki vagy tanyagondnoki szolgáltatás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Rendőrség	Kulturális lehetőségek (pl. közösségi ház, községi- vagy mozgókönyvtár, civil szervezetek)
Balatonberény	X	X			X		X
Balatonkeresztúr	X	X			X	X	X
Balatonmárfiafürdő	X	X			X		X
Balatonszentgyörgy	X	X	X	X	X		X
Főnyed							
Hollád							X
Szegerdő				X			X
Tikos				X			X
Vörs				X			X
Szőkedencs							X

6. HELYZETELEMZÉS, FEJLESZTÉSI ELKÉPZELÉSEK

A szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályok, elvek:

- önkéntesség elve – kivéve az együttműködésre kötelezetteket
- titoktartás
- adatkezelési szabályok

Szolgáltatást igénybe vevők jogai:

- adatvédelem
- betekintési jog a saját iratanyagába
- fellebbezési jog
- ellátott jogi képviselő, gyermekjogi képviselő

Irányvonal:

- **Nyitottság:** minden rászoruló ember számára a Társulás által nyújtott szolgáltatások elérhetőek legyenek.

- **Önkéntesség, együttműködés, partnerség:** az intézményi dolgozó annak a családnak és egyénnek tud segítséget nyújtani, aki hajlandó elfogadni a segítséget. A viszony a segítő és az igénybe vevő között mellérendelt.
- **Rendszerszemlélet:** a szociális munka a család egészére irányul, fejleszti a családtagok egymás iránti felelősségérzetét, segítőkészségét, valamint egymás igényeinek tiszteletben tartását. → A problémák megoldására is egyben, az egész elemzése után dolgoz ki stratégiát.
- **Esélyegyenlőség:** fontos alapelvünk a másság elfogadása, tiszteletben tartása.
- **Megkülönböztetés tilalma, egyéni bánásmód elve:** az igénybe vevő készségeinek, képességeinek, energiájának figyelembevételével, személyre szólóan kell a problémamegoldás folyamatában a segítségnyújtás módját meghatározni.
- **Fokozatosság:** Meglévő képességek megtartása mellett az egyéni kapacitások bővítésére és a lehetőségek kiaknázására törekvés.

- 1) **Az emberi méltóság tiszteletben tartása:** A foglalkoztatás során tiszteletben tartjuk a munkavállalók emberi értékeit, emberi méltóságát, egyediségét. Fontos feladat a megfelelő munkahelyi légkör kialakítása, az alapvető értékek megőrzése és megerősítése.
- 2) **Partneri kapcsolat, együttműködés:** a Társulás a foglalkoztatás keretei között a partnerség elvének érvényesítésére törekszik azzal, hogy átlátható szerződéses viszonyokat alakít ki, természetesen a kölcsönös előnyök biztosítása mellett.
- 3) **Társadalmi szolidaritás:** A foglalkoztatás során semmilyen korú, nemű, nemzetiségű, családi vagy egészségi állapotú munkavállaló sem értékesebb a társadalom számára a másikinál. Társadalmunk minden tagjának érdeke a szolidaritás erősítése.

1. Tárgyi feltételek → Infrastruktúra: folyamatos fejlesztés alatt.
2. Anyagi erőforrások: A szervezet bevételi struktúrája három módon biztosítható. Egyrészt a közvetlen állami forrással, másrészt önkormányzati hozzájárulással, valamint lehetőség szerint pályázati források kihasználásával.
3. Humán erőforrás: A szakmai és az operatív munka elvégzésére folyamatosan felkészült, szakképzett munkatársak állnak rendelkezésre.

4. Szakmunkaerő vonzásra javaslatok:

- önkéntes segítők fogadása, GINOP pályázati lehetőségek kiaknázása
- mentorálás-terepgyakorlat lehetőségének kihasználása
- középiskolások kötelező közösségi munkájának letöltéséhez ajánlani az intézményt

Értékek meghatározása

- Szociális biztonság (ne fordulhasson elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak) → további bővítés
- Relatív biztonság (valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkezésekor az egyén vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlságosan nagyot);
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak;
- Differenciáltság;
- Az ellátások, szolgáltatások „kliens közeli” biztosítása;
- Egyénre szóló ellátások;
- Társadalmi integráció erősítése;
- Szektorsemlegesség;
- Innovativitás;
- Minőség a szolgáltatásokban;
- Hatékonyság, hatásosság.

Intézményi SWOT analízis /helyzetvizsgálat/:

Strengths / Erősségek - stabil, kialakult intézményrendszer - erős és széles kapcsolati tőke - a jelzőrendszer hatékony működése - szociális feladatok integrált szervezése - biztos fenntartói támogatottság - terjeszkedés	Weaknesses / Gyengeségek - a társulási települések közti távolság (átjárhatóság, pluszki költség, munkaidőkereti nehézség) - helyettesítés megoldásának nehézsége - szakember hiány - a szociális segítő munka szakmai módszereinek részleges kidolgozása
Opportunities / Lehetőségek - pályázati források igénybevétele - szociális térkép készítése és elemzése (szolgáltatástervezési koncepció →komplex szociális kerekasztal) - Helyi Esélyegyenlőségi Programmal összehangolt vállalatok - „Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság” szakmai összehangoló tevékenysége - Bérrendezés	Threats / Veszélyek - minőség mennyiség egységének fenntartása szükséges - alacsony közalkalmazotti bérek: bérösszecsúszás - szakképzett munkaerő eltűnése - életszerűtlen továbbképzési rendszer

Várható hatások

- A megfogalmazott alapelvek érvényesülése mellett átlátható működés.
- A szociális szolgáltatások, szükségletetek és költségek kiszámíthatósága.
- Tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés.
- A ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság és a bevételek növelése.
- Szociális ágazaton belüli széttagoltság csökkenése, ezáltal a lakossági szükségletek eredményesebb kezelése; rugalmasság.
- Szélesebb és egyértelműbb társadalmi megismerés és elismerés növekedése.
- Esélyegyenlőség. Érzékenyülés.
- A különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba.
- A konfliktushelyzetek jelentős részének megelőzése, elkerülése.
- A helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődése, szegregáció elkerülése.
- A szolgáltatások színvonalának emelkedése, szakmai munka javulása.
- A település szellemi erejének, a különböző szakemberek együttműködési készségének aktivizálása.
- A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ állandó jelenlétének megteremtése a Társulás településeinek mindennapjaiban.

7. EGYÉB INFORMÁCIÓK

- 2021. évben belső ellenőrzés nem volt.
- 2021. évben kormányhivatali ellenőrzés nem volt.
- 2021. évben államkincstári ellenőrzés kezdődött az intézmény pénzügyi szabályszerűségi működése tekintetében, amely 2021. december 31. napjáig nem zárult le.
- 2021. évben Állami Számvevőszéki ellenőrzés volt az intézmény integritásának monitoring típusú ellenőrzése céljából, ahol a tanácsadást megelőző kockázati besorolásunk közepes, az intézkedést követően a kockázati értékelésünk csökkent. Az előírt intézkedési tervet 2021. október 26. napján elkészítettük.
- A koronavírus járvány ideje alatt átmenetileg nem a megszokott nyitvatartással üzemeltünk: EMMI útmutatók betartása és betartatása folyamatos.
- A tevékenységek precíz dokumentálása minden szakfeladaton megtörtént.

- A folyamatos lakossági tájékoztatást szem előtt tartottuk (leginkább a helyi hirdetési felületeken).
- Dolgozóink szakmai fejlődését biztosítottuk: a gondozónők és a családsegítők számára rendszeres team megbeszélések, folyamatos szakmai konzultációk zajlottak. Továbbképzési terv készült.
- A személyes gondoskodást végző, vezetői megbízással rendelkező személyek: Petri Ágnes, mb. intézményvezető helyettes és Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető – *a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelete alapján* – teljesítették továbbképzési kötelezettségüket azzal, hogy a szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését elvégezték a 2021. évben.
- 2021. évben három dolgozó kiváló minősítéssel kiemelt jutalomban részesült kiemelkedő (100%-os) szakmai munkája miatt.
- Fenntartónk folyamatosan elegendő és megfelelő védőfelszerelést biztosított. Emellett állami ellátmányban is részesültünk: fertőtlenítőszeres és covid-19 gyorsteszt formájában.
- *„A SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról”* szóló 327/2021. (VI.10.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdésének e) pontja, (2) bekezdés, (3) bekezdésének c) pontja, (4–5–6) bekezdés alapján Intézményünk minden dolgozója 10 nap pótszabadságra lett jogosult, melynek kivétele 2023. december 31. napjáig engedélyezett.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt GYVR rendszer működését biztosító eszközbeszerzési pályázaton Intézményünk a GYVRE2021-1711 pályázati kódszámmal, támogatott pályázat során összesen bruttó 377.850,-Ft. elnyert összegből asztali számítógép konfigurációt és EPSON EcoTANK L5190 multifunkciós nyomtatót vásárolt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakfeladat számára.
- 2021. évben közösségi szolgálatot egy diák teljesített intézményünknel.
- Szakmai, személyi állományunkban változás:
 - ➔ 1 dolgozó az 1997. évi LXXXI. tv. 18. § (2a) bekezdésére hivatkozva nyugdíjba ment (*„öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult az a nő, aki legalább negyven év jogosultsági idővel rendelkezik”*), státuszát szakdolgozóval feltöltöttük.
 - ➔ Üres családsegítő álláshelyre kiírt pályáztatási eljárás eredménytelenül zajlott a 2021. évben.

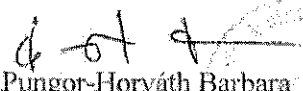
8. ZÁRÓGONDOLATOK

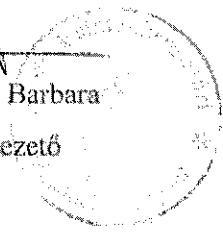
Intézményünk nem adta fel, sőt folytatta a 2019. évben megkezdett intenzív szemléletváltó, de a fenntartóhoz lojális programját, fejlesztési terveink továbbra is töretlenek. A 2020. évben kiobbant járványhelyzet új kihívásokkal nehezítette az alapszolgáltatók amúgy is egyre komplexebb feladatkörét, de a 2021. évben megkezdődött átfogó ellenőrzések sem könnyítették helyzetünkön. Mindentől függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a járványügyi előírások szigorú betartásával mindvégig gördülékenyen működünk, minden szakfeladatot el tudunk látni. A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ a meglévő személyi állományával a veszélyhelyzet ideje alatt is igyekezett a települési feladatellátást a legjobb szakmai tudása szerint megszervezni és korábbi vállalásait teljesíteni. Fő célunkat nem adtuk fel, vagyis maradtunk elérhetők, jelen a terepen. Szolgáltatásaink nem akadoztak, nem szüneteltek. A dolgozókkal való személyes kapcsolattartás lehetőségét szigorú feltételek mellett mindvégig megtartottuk, mert a hozzánk fordulók nagyrésznél mi voltunk az egyetlen kontakt a külvilág felé.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjai mellett, a Közös Önkormányzati Hivatalok Főjegyző Asszonyainak és Képviselő-testületeinek az elmúlt évben is tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, anyagi és erkölcsi támogatását.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2022. 04. 18.

Tisztelettel köszönöm a beszámolóm elfogadását:


Pungor-Horváth Barbara
Intézményvezető



BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

☎: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

A 2022. április 21. napján megküldött szakmai beszámoló anyag kiegészítése, módosítása

1. A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ 2021. évről szóló szakmai beszámolója: az Intézmény tevékenységéről, működéséről a szociális alapszolgáltatások biztosításának megvalósulásáról a Balatoni Szociális Társulás településein 7. EGYÉB INFORMÁCIÓK 43. oldal kiegészítése:

- Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető a NAV. ÁBPE-továbbképzés II. – Közbeszerzési alapismeretek – a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére hatósági jellegű képzést teljesítette.

2. 2021. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről 12. oldal táblázat módosítása:

sorszám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma		
		2019. év	2020. év	2021. év
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)	5*	6*	
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1*	1*	8

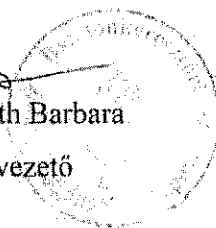
* Elírás történt, az alábbiak szerint javítandó/értendő:

sorszám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma		
		2019. év	2020. év	2021. év
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)	1*	1*	
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5*	6*	8

Kelt: Balatonkeresztúr, 2022. április 25.

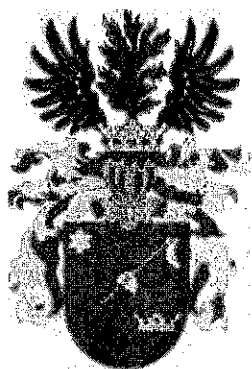

Pungor-Horváth Barbara

intézményvezető



ELŐTERJESZTÉS

BALATONBERÉNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK



2022. ÁPRILIS 28-AI NYILVÁNOS ÜLÉSÉRE

TÁRGY:

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL
BESZÁMOLÓ**

ELŐADÓ:

**MESTYÁN VALÉRIA
CÍMZETES FŐJEGYZŐ**

ELŐKÉSZÍTETTE:

GALAMBOSI KRISZTINA

VEZETŐ-TANÁCSOS

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. április 28-ai nyilvános testületi ülésére

Tárgy: Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 94. - 96. §-ai értelmében:

A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelés elkészítéséhez szükséges tartalmi követelményeket a gyámhatóságokról és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit figyelembe véve az értékelést elkészítettem.

Kérem, hogy az előterjesztésben foglaltakat szíveskedjenek elfogadni.

Balatonberény, 2022. április 20.

Mestyán Valéria sk.
címzetes főjegyző

Döntési javaslat:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2022.(IV.28.) határozata

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztést megtárgyalásáról és értékeléséről

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló előterjesztést, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megtárgyalta, azokat jó minősítéssel elfogadja.

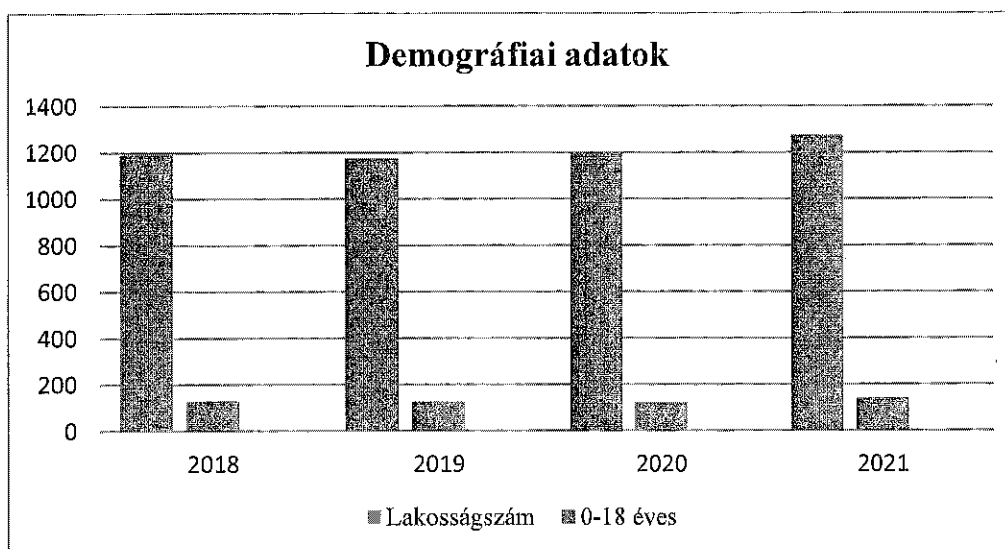
Határidő: 2022. május 31.

Felelős: Mestyán Valéria címzetes főjegyző

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS
BALATONBERÉNY
2021. ÉV**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Lakosság létszáma (fő) 2018.01.01.	ebből 0-18 év közötti (fő)	Lakosság létszáma (fő) 2019.01.01.	ebből 0-18 év közötti (fő)	Lakosság létszáma (fő) 2020.01.01.	ebből 0-18 év közötti (fő)	Lakosság létszáma (fő) 2021.01.01.	ebből 0-18 év közötti (fő)
1191	129	1174	126	1198	121	1274	141



A lakosságszám 2021. évben 1274 fő, ebből a 0-18 évesek száma 141 fő.

A lakosságszám 2019. évtől folyamatos növekedést mutat. A 0-18 évesek száma 2018. évtől 2020. évig csökkenést mutat, majd 2021. évben jelentősen emelkedett. 2018. évben a lakosság 10,83 %-a, 2019. évben 10,73 %-a, 2020-ban 10,10 %-a, 2021. évben pedig 11,06 %-a tartozott a 0-18 évesek korcsoportjába.

2021. évben a 0-3 évesek száma: 22 fő, amely a lakosságszám 1,72 %-a.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága:

Az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében:

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikertülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

2021. évben: Balatonberényben 13 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

2021. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő.

2021. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0 fő.

A kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok: a kedvezményben részesült családokra jellemző, hogy a szülő/szülők, nagycsaládosok vagy egyedülálló szülőként nevelik gyermeküket/gyermeküket.

Elutasítások száma, főbb okai: nem volt.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete 7/2021. (V. 19.) önkormányzati rendelete a települési támogatásokról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról az alábbiak szerint rendelkezik:

Balatonberény Község Önkormányzata az alábbi pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokat, valamint személyes gondoskodást nyújtó szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások:
 - aa) rendkívüli települési támogatás,
 - ab) lakásfenntartási költségekhez nyújtott települési támogatás,
 - ac) gyógyszer-támogatás,
 - ad) temetési támogatás,
 - ae) köztemetés,
 - af) családalapítási támogatás,
 - ag) iskolakezdési támogatás,
 - ah) első osztályos tanulók támogatása.
- b) szociális- és gyermekjóléti szolgáltatások:
 - ba) étkeztetés,
 - bb) házi segítségnyújtás,
 - bc) család- és gyermekjóléti szolgálat,
 - bd) gyermekek nappali étkeztetése,
 - be) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - bf) támogató szolgálat,
 - bg) bölcsődei ellátás.

Családalapítási támogatásban 6 fő részesült, összesen 450.000 Ft összegben.

Iskolakezdési támogatásban 62 fő részesült, egységesen 15.000 Ft/fő összegben, összesen 930.000 forint összegben.

Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testületének 17/2020. (IX.28.) önkormányzati rendelete állapítja meg a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat elbírálásának szabályait.

Bursa Hungarica felsőoktatási önkormányzati ösztöndíjban 4 fő részesült, összesen 200.000 Ft összegben.

- Gyermekek étkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

2021. évben szünidei gyermekétkeztetésben az általános iskolások esetében:

- a tavaszi szünetben: 2 munkanapon keresztül 1 fő,
- a nyári szünetben: 54 munkanapon keresztül 1 fő,
- az őszi szünetben: 5 munkanapon keresztül 1 fő,
- a téli szünetben: 7 munkanapon keresztül 1 fő részesült.

Óvodások esetében:

- a nyári szünetben: 9 munkanapon keresztül: 1 fő részesült étkeztetésben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

- **Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),**

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

Az Intézmény neve:	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
Székhelye:	8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.
Fenntartó neve, székhelye:	Balatoni Szociális Társulás 8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.
Működésének kezdő időpontja:	2005. július 01.
Gesztor település: Balatonkeresztúr	

Az Intézmény főállású családsegítői (8 órás munkakörben):

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik.

- Pálvölgyi László, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség - főállásban: 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Szegerdő, Hollád, Tikos, Főnyed településeken, helyettesítésben Vörs településen. Nevezett közalkalmazotti jogviszonya 2021. október 21-én megszűnt.
- Petri Ágnes, családsegítő, megbízott intézményvezető helyettes, települési jelzőrendszeri felelős: szakvizsgázott általános szociális munkás - főállásban: 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Balatonberény településeken, helyettesítésben: Szőkedencs településen, illetve 2021. 10. 23-tól Vörs, Hollád, Szegerdő településeken.
- Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető, családsegítő: szakvizsgázott szociálpedagógus - 2021. 10.23-tól helyettesítésben Balatonszentgyörgy, Tikos, Főnyed településeken.

A gyermekjóléti alapellátások célja

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében:

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személlynél vagy intézményben kell biztosítani.

Gyermekjóléti szolgáltatások

A rendkívüli veszélyhelyzetben Balatonberény vonatkozásában – a helyi önkormányzattal együttműködve – 2021. március 10-től - 2021. április 6-ig teljes körű gyermekétkeztetést biztosítottunk az étkezést igénylő óvodás, általános iskolás és középiskolás gyermekek számára: Balatonberényben 10 család, 25 gyermek volt érintett. Balatonberény településre az étel elszállítása és kiosztása a szolgáltató által történt.

A gyermekétkeztetés igényfelmérését, napi létszámjelentését, havi összesítését és minden adminisztrációját az Alapszolgáltatási Központ végezte, illetve továbbította a Közös Önkormányzati Hivatal felé.

Megtett gyámhatósági intézkedések

2021. év	Balatonberény
Védelembe vett gyermek	0
Alapellátásban gondozott	1
Pártfogói felügyelet alatt	0
Nevelésben lévő gyermek	2

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a *veszélyeztetettség*: olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolat áll fenn, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre.

A jelzést adónak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött. A jelzőrendszeri tagokkal szorosabbá vált a kapcsolat a veszélyhelyzet ideje alatt; különösen a háziorvosokkal és az iskolákkal voltak rendszerezések az esetkonzultációk: közös gondolkodás az alapszolgáltatást igénylők egészségi állapotának felmérésében, a digitális tanrend gördülékeny működésének érdekében.

Az évi többszöri személyes és online szakmaközi megbeszélések – szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folytak; prioritást kapva a jogszabályi- és protokollváltozások, valamint a gyermekvédelmi eljárási folyamatok ismertetése – célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente készít éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2021. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt, a veszélyhelyzet ideje alatt online módon.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: nem történt.

Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került 2021. évben.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek: nem volt.

Vérszerinti családgondozás: 2 anyánál történt.

Utógondozás: nem volt.

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladat: a 2021-es évben nem volt.

Esetjelzések: 2021. évben érkezett esetjelzések száma összesen: 6.

Szakmaközi értekezletek száma: 19 alkalom - ebből 10 alkalom online módszertani szakmaközi értekeztet Marcaliban, 6 alkalom - ebből 2 alkalommal online jelzőrendszeri ülés helyben, 1 alkalommal éves települési tanácskozás volt.

A 2020. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2021. február 25. napján előzetes elektronikus konzultáció után, online konferenciaként megtartottuk.

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) **a bölcsődei ellátás:** az önkormányzat a Marcali Kistérség Többcélú Társulásaán keresztül biztosítja. Nyitva tartás: hétfő-péntek 6:30-tól - 17:00-ig.
- b) **a napközbeni gyermekfelügyelet:** nem működik.
- c) **az alternatív napközbeni ellátás:** nem működik.

Balatonberényben 2021. évben a 0-3 évesek száma: 22 fő, amely a lakosságszám 1,72 %-a.

Jelenleg a Marcali Többcélú Társulás által fenntartott bölcsődében nincs balatonberényi gyermek.

Balatonberény Önkormányzata a Balatonszentgyörgy Környéki Önkormányzatok Társulásának tagja.

A társulás pályázatot nyújtott be bölcsőde építésére.

A projekt adatai a következők:

A kedvezményezett neve: Balatonszentgyörgy Környéki Önkormányzatok Társulása (gesztor),

Somogy Megyei Önkormányzat (konzorciumi tag)

A projekt azonosító száma: TOP-1.4.1-19-SO1-2019-00022

A projekt címe: Bölcsőde építése Balatonszentgyörgyön

A szerződött támogatás összege: 329 999 999,- Ft

A projekt összköltsége: 329 999 999,- Ft

A támogatás mértéke: 100%

A projekt tartalmának bemutatása:

A támogatást igénylő Balatonszentgyörgy Környéki Önkormányzatok Társulása különös hangsúlyt helyez a 0-3 év közötti, bölcsődés korú gyermekek napközbeni felügyeletének megoldására. A fejlesztési törekvések eredményeképpen kerül megvalósításra egy zöldmezős, teljesen új építésű ingatlan, mely helyet ad majd a bölcsődei szolgáltatás ellátásának. A tervezett bölcsőde egy nevelési-gondozási egységes, önálló intézményként kerül kialakításra, közvetlenül a települési óvoda szomszédságában.

Az összesen 24 fő férőhellyel bíró bölcsőde napközbeni foglalkozásaihoz kettő csoportszoba, két gyermekcsoportszoba számára közösen kialakított gyermekfürdőszoba, gyermeköltözők és átadó helyiségek, tárolóhelyiségek (gyermekágyaknak, játéknak és egyéb eszközöknek), akadálymentesített mosdó, illetve illemhely a szülők számára, előtér, babakocsi-tároló, takarítószer-raktár, gyermekcsoport-szobánként egy-egy terasz, valamint játszóudvar építése tervezett. A vezetői iroda, gondozónői szoba és teakonyha, irattár, felnőttek részére kialakított öltöző és mosdó, WC helyiség, zuhanyzó, étkező, melegítőkonyha, ételhulladék-tároló, mosoda és vasaló helyiség és szeméttároló a gyermekek felügyeletéhez létrehozandó, 15/1998. (IV.30) NM rendelet előírásait magába foglaló helyiségek. A kötelező helyiségeken túl a tervezett szoba és a nagymozgást elősegítő vagy mozgásfejlesztő szoba kialakítása teszi még komfortosabbá és sokoldalúbbá a bölcsőde intézményét. Ezek a terek helyszínénél szolgálhatnak a sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztést igénylő gyermekek foglalkoztatásának is, tekintettel arra, hogy helyiségek felszereltsége erre tökéletesen alkalmas.

Az építési beruházás mellett a beszerzésre kerülnek a modern korhoz igazodó, a 3 év alatti gyermekek készségeit fejlesztő, nevelés-gondozást támogató eszközök a módszertani szakértő által jóváhagyott lista alapján.

A projekt az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a hazai központi költségvetési előirányzat által finanszírozott támogatásból valósul meg.

A projekt megvalósításának tényleges kezdete 2020.03.01., a megvalósítás tervezett befejezése 2022.11.29.

Balatonberény a társulás által fenntartott Csicsergő Óvoda biztosítja helyben a gyermekek napközbeni ellátást, jelenleg 22 fő van, amelyből 5 fő szeptemberben megkezdte iskolai tanulmányait.

4-5.*

6.* A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021. évben ellenőrzésre nem került sor.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Elsősorban gyermekvédelmi prevenciók előadások megtartását tervezzük:

- a bűnmegelőzéssel kapcsolatban.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program)

Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzési-közbiztonsági koncepcióval Balatonberény község rendelkezik, amelynek főbb tartalmi elemei a következők:

- kimutatás a bűncselekmények időbeni alakulásáról,
- térbeli eloszlásáról, típus szerinti megoszlásáról,
- a vagyoni elleni bűncselekmények tipikus elkövetési módszerei,
- a lakosság közvetlen lehetőségei a bűnmegelőzésben.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

A civilszervezetek elsősorban a szabadidős programok szervezésében és lebonyolításában vesznek részt, a települési önkormányzat és intézményei pedig az alapellátás, szakellátás, dropprevenció programok szervezésében.

Bűnmegelőzési programok

2021. május 11-én, a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ **járási bűnmegelőzési fórumot** tartott, ahol *Dr. Jávorszkiné Dr. Molnár Magdolna* rendőr alezredes, a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály osztályvezetője, valamint *Fábos Edit* rendőr főhadnagy, a Marcali Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának munkatársa közreműködésével skype-on keresztüli megbeszélést tartottak az érdeklődő szakemberek részére.

2021. július 3-án, Balatonberénybe és Holládra látogattak a Marcali Rendőrkapitányság előadói. A bűnmegelőzési szakemberek a balatonberényi strandon, azt követően pedig Hollád településen tartottak **balet- és bűnmegelőzési, valamint áldozatvédelmi roadshow-t.**

2021. augusztus 11-én, a Marcali Rendőrkapitányság munkatársai a strandon tartottak **bűn- és baleset-megelőzési,** valamint **áldozatvédelmi roadshow-t,** ahol hasznos tanácsokkal, játékos feladatokkal hívták fel az érdeklődők figyelmét a nyár veszélyeire, a biztonságos fürdőzés szabályaira, a biztonságos gyalogos- és kerékpáros közlekedésre, valamint a tudatos, és felelősségteljes internet használatra.

A megjelentek a 112-es segélyhívó szám használatával, valamint a néma segélykiáltás kézjelének megismerésével kapcsolatban is hasznos tanácsokat kaptak. A gyerekek sem távoztak üres kézzel, apró rendőrségi ajándékok leltek új gazdáikra a hétvége során.

Az előadók a **„Házhoz megyünk”** program keretében vagyonvédelmi tanácsokkal, játékos feladatokkal hívták fel az érdeklődők figyelmét arra, hogy már minimális óvintézkedések megtételével is elkerülhető az áldozattá válás.

A rendőrségi szakemberekhez csatlakozott a Somogy Megyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársa, aki az egészség védelme érdekében adott hasznos tanácsokat.

2021. augusztus 27-én, 10.00 órai kezdettel megtartott jelzőrendszeri ülésen a **„Kiskorúak bűnözési jellemzői. Megelőző pártfogás”** címmel tartott előadást, *Pálvölgyi László* családsegítő.

2021. november 24-én, 14.00 órai kezdettel a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ szervezésében, a Balatonkeresztúri Bél Mátyás Látogatóközpontban megrendezésre került jelzőrendszeri ülésen: **„Nem magánügy! – Nők elleni erőszak”** címmel, *Kitanics Zsuzsanna* rendőr alezredes, a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság áldozatvédelmi referense tartott előadást szakemberek részére.

Szabadidős programok

2021. április 4-én, a húsvéti nyuszi Berényben program várta a kicsiket.

2021. május 1-jén: Egészség és sport nap került megrendezésre. Kísérő programok: Légvár; WR gép, sport bemutatók, játékos vetélkedők és futballmérkőzések, freestyle foci bemutató.

2021. július 3-án került megrendezésre a községi strandon a **XX. Mesefesztivál.** Az egész napos programok között szerepelt többek között homokvárépítés, aszfaltkréta rajzverseny, bábkészítés, homokkép-, és tutaj készítése, kagylófestés is.

Délelőtt 10.00 órakor kezdődtek a programok a táncházzal, majd *Nyárády Rita* meseterapeutával meseszöveg következett.

A gyerekek rendőrségi előadást hallhattak a **szünidei biztonság fontosságáról.**

14.00 órakor az **Üstökös Kompánia interaktív előadását** láthatták.

A délután folyamán felléptek a Pódium Színház színészei és bemutatták a **Macskakirály** című népmesét. Az érdeklődők balatoni legendákat hallgathattak meg a **„Mami mesél”** című program keretén belül.

A színvonalas programsorozatot a **Tücsökszabi Zenekar** népzenei koncertje zárta 17.00 órakor.

2021. július 6. és augusztus 12. között: keddenként és csütörtökönként 14.00 – 18.00 óráig **„Mesékkal a világ körül” szakkör:** játékos interaktív foglalkozások a könyvtárban program került megrendezésre.

- Szünidei matiné, könyvtármozi.
- Kézműves foglalkozások.
- Szabadtéri játékok.

2021. július 8-án, 16.30-tól a Művelődési Házban **Rosta Géza vidám zenés gyermek műsora** várta az érdeklődőket.

2021. július 31-én, 18.00 órakor a **Vitéz László Bábszínház** előadása került megszervezésre a Művelődési Házban.

2021. augusztus 06-án, 11.00 órakor a **„Kisvakond a nagyvárosban”** mesemusicallal várták az érdeklődőket a Művelődési Házban.

2021. augusztus 13-án, 17.00 órától a *Vattacukor zenekar* lépett fel.

2021. október 30-án, 14.00 órai kezdettel „*Tökfaragás kicsiknek és nagyoknak*” címmel, *Halloween délutánra* hívták az érdeklődőket a Művelődési Házba, ahol tökf faragás, arcfestés, felvonulás szerepeltek a programok között.

2021. december 4-én Mikulás napi rendezvényt szerveztek a gyerekeknek.

Egyéb programok

Az Alapszolgáltatási Központ munkatársai Balatonberény településen **szabadtéri ruhabörzét** is tartottak.

2021. november 6-án, 14.00 – 17.00 óra között, a Művelődési Házban *Adok-veszek, csere-bere akciót* szerveztek.

Az értékelést összeállította:

Mestyán Valéria
címzetes főjegyző

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

✉: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozone@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

**2021. évi beszámoló a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről**

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgálat adatai:

<u>Az Intézmény neve:</u>	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
<u>Székhelye:</u>	8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.
<u>Fenntartó neve, székhelye:</u>	Balatoni Szociális Társulás 8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.
<u>Működésének kezdő időpontja:</u>	2005. július 01.
Gesztor település:	Balatonkeresztúr

Az Intézmény főállású családsegítői (8 órás munkakörben):

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik.

- Pálvölgyi László, családsegítő: felsőfokú szociális végzettség → főállásban: 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Szegerdő, Hollád, Tikos, Főnyed településeken, helyettesítésben Vörs településen. Kollégánk közalkalmazotti jogviszonya 2021. október 22-én megszűnt.

- Petri Ágnes, családsegítő, megbízott intézményvezető helyettes, települési jelzőrendszeri felelős: szakvizsgázott általános szociális munkás → főállásban: 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő, Balatonberény településeken, helyettesítésben: Szőkedencs településen, illetve 2021. 10. 23-tól Vörs, Hollád, Szegerdő településeken.
- Pungor-Horváth Barbara, intézményvezető, családsegítő: szakvizsgázott szociálpedagógus → 2021. 10. 23-tól helyettesítésben Balatonszentgyörgy, Tikos, Főnyed településeken.

A kiírt családsegítői állaspályázatok 2021. december 31-ig eredménytelenül zárultak.

A következő népességi mutatók rávilágítanak arra, hogy az ellátási területen a 2020., illetve a 2019. évhez viszonyítva a lakosság létszáma és összetétele miként változott és határozta meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Népességi adatok:

2021. 01.01.	Állandó lakosok száma	Férfi	Női	0-18 éves	65- éves	0-18 Nő	0-18 Férfi	19-64 Nő	19-64 Férfi	65- Nő	65- Férfi
Balatonberény	1242	619	623	123	384	57	66	363	372	203	181
Balatonkeresztúr	1771	846	925	218	442	103	115	571	540	251	191
Balatonmáriafürdő	844	395	449	91	226	51	40	268	259	130	96
Balatonszentgyörgy	1687	820	867	223	405	113	110	534	525	220	185
Főnyed	88	49	39	13	16	5	8	26	33	8	8
Hollád	260	129	131	24	62	14	10	84	90	33	29
Szegerdő	223	116	107	52	37	24	28	61	73	22	15
Szőkedencs	279	137	142	16	74	7	9	85	104	50	24
Tikos	155	85	70	43	12	20	23	43	57	7	5
Vörs	528	251	277	34	156	19	15	172	166	86	70
Összesen	7077	3447	3630	837	1814	413	424	2207	2219	1010	804

2020. január 1.	Állandó lakosok száma	Férfi	Nő	0-18 éves	65-től	2019. január 1.	Állandó lakosok száma	Férfi	Nő	0-18 éves	65-től
Balatonberény	1198	591	607	121	366	Balatonberény	1174	576	598	126	372
Balatonkeresztúr	1713	890	823	192	424	Balatonkeresztúr	1660	790	870	181	435
Balatonmárfürdő	793	374	419	77	209	Balatonmárfürdő	780	363	417	82	220
Balatonszentgyörgy	1700	813	887	230	400	Balatonszentgyörgy	1697	816	881	236	424
Főnyed	84	48	36	12	15	Főnyed	83	48	35	13	15
Hollád	261	128	133	25	58	Hollád	260	131	129	33	58
Szegerdő	222	111	111	55	35	Szegerdő	221	114	107	56	35
Szőkedencs	264	132	132	15	69	Szőkedencs	----	---	----	----	---
Tikos	142	77	65	36	10	Tikos	141	77	64	37	12
Vörs	518	245	273	37	143	Vörs	509	244	265	50	141
összesen:	6895	3342	2753	800	1729	összesen:	6525	3159	3366	814	1712

2021. 01. 01. a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központhoz tartozó településen élő összlakosság száma: 7077 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 837 fő, 65 év felettiiek száma: 1814 fő. 2020. 01. 01-én az összlakosság száma: 6895 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 800 fő. 65 év feletti lakosság száma: 1729 fő. 2020. március 1. napjával a Balatoni Szociális Társulás ellátási területe egy településsel – Szőkedencs – bővült, ezáltal az összlakosság száma 264 fővel megemelkedett. 2019. 01. 01. az összlakosság száma: 6525 fő – ebből 0-18 éves korúak száma: 814 fő. 65 év feletti lakosság száma: 1712 fő

A népességi mutatók tekintetében a 2019. évhez viszonyítva a településen élők száma: 552 fővel megemelkedett. A kiskorú népesség száma 23 fővel emelkedett és a 65 év feletti személyek száma is 102 fővel megemelkedett.

Településenként az összlakosság száma következők szerint változott: Balatonberényben 68, Balatonkeresztúron 111, Balatonmárfürdőn 64, Vörsön 19, Főnyed 5, Szegerdő 2, Tikos 14 fővel emelkedett. Balatonszentgyörgyön 10 fővel csökkent az állandó lakosok száma. Holládon a népesség száma változatlan. A fiatalok népesség (0-17 év) száma 2019. évhez viszonyítva: Balatonkeresztúron 37, Balatonmárfürdőn 9, Tikoson 6 fővel emelkedett, Főnyeden nincs változás, a többi település tekintetében összesen 42 fővel csökkent. → Vörs 16, Hollád 9, Balatonszentgyörgy 13, Szegerdő 4 fővel. A 65 év feletti korosztály száma 2019. évhez viszonyítva összeségében 47 fővel emelkedett.

Az 1. körzetben (Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonmáriafürdő) a 2019-es adatokhoz viszonyítva nőtt a 65 év feletti népességszám. (Bk.:7, Bb.:12, Bmf.:6 fő). A 2. körzetben Balatonszentgyörgyön 19 fővel csökkent, Tikoson a 2019. év adataival megegyező a 65 év feletti korosztály száma, amíg Holládön 4, Szegerdőn 2, Főnyed 1, Vörsön 2 fővel emelkedett az idős korosztály száma az előző kétévhez mérten. Szőkedencs település 2020. március 01-én lett a Balatoni Szociális Társulás tagja, a 2020. évhez viszonyítva az ott bejelentett népesség száma 10 fővel több, a 0-18 éves korosztály száma is eggyel magasabb és a 65 év feletti lakosság száma is 5 fővel emelkedett.

A szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre álló eszközrendszerünk:

- Városhelyiség minden településen biztosított. A családsegítők munkaeszköze a saját gépjármű, melyet útiköltség elszámolással használnak. A veszélyhelyzet alatt, egészségbiztonsági okokból a családsegítő saját székhely- és telephelyépületeinkben tartott fogadóórát és csak kivételesen indokolt esetben vette igénybe az önkormányzati épületeket. Az új helyzethez viszonylag rövid idő alatt alkalmazkodni tudott mindenki, a folyamatos feladatellátásban nem okozott fennakadást.
- Az irodahelyiségekben saját vezetékes telefon, mobiltelefon, laptop, nyomtató, fénymásoló biztosított, vezetékes internet hozzáférés azonban balatonberényi telephelyünkön nem megoldott, mert a hálózati kapcsolat ott nem kiépíthető.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyélfogadás rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtáblán, web felületen értesül a lakosság.

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében az ügyfél kérésére fogadóórán kívül, egyéb időpontokban és helyszíneken is rendelkezésre állnak a családsegítők munkaidőben *(azon túlmenően krízishelyzetben a készenléti szolgálatot kell hívni, melynek telefonszáma ki van függesztve mindenhol)*; továbbá családokat látogat, adminisztrációs feladatait végzi, programokat szervez, képzéseken vesz részt.

A családsegítők fogadóóráinak aktuális rendje: 2021. november 1. napjától

A hirdetmény tartalma visszavonásig érvényes.

<i>Körzet</i>	<i>Település</i>	<i>Ideje:</i>	<i>Helye:</i>
<u>családsegítő:</u> Petri Ágnes <u>telefonszáma:</u> 06308200933	Balatonkeresztúr	Hétfő: 10:00 – 12:00 óráig	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
	Balatonmáriafürdő	Kedd: 13:00 – 15:00 óráig	Balatonkeresztúr, Iskola utca 3.
	Szőkedencs*	Szerda: 9:00 – 10:00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86.
	Vörs*		
	Hollád*		
	Szegerdő*		
	Balatonberény	Csütörtök: 9.00– 11.00 óráig	BAKP. Nappali Intézménye Balatonberény, Kossuth u. 12.
<u>családsegítő:</u> Pungor-Horváth Barbara <u>telefonszáma:</u> 06308200932	Balatonszentgyörgy*	<u>Hétfő: 9:00 – 10:00 óráig</u> BAKP. Nappali Intézménye Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 86. <u>Csütörtök: 13.00– 15.00 óráig</u> Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Balatonkeresztúr, Iskola utca 3.	
	Tikos*		
	Főnyed*		

**Helyettesítés keretében van ellátva.*

A változások aktuálisan mindig kihirdetésre kerülnek a lakosság számára!

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítik. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli. 2021. július 1-től a dokumentációk vezetése kiegészült a Gyermekjóléti Informatikai Rendszer (GYVR) használatával, melyben gyermekjóléti alapellátás és a gyermekek átmeneti gondozása modul került bevezetésre.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt GYVR rendszer működését biztosító eszközbeszerzési pályázaton Intézményünk a GYVRE2021-1711 pályázati kódszámmal, támogatott pályázat során összesen bruttó 377.850,-Ft. elnyert összegből asztali számítógép konfigurációt (*Intel i3-10105 processzor, 8 GB DDR4 RAM, 250GB M.2 SSD, 600W tápegység, Microsoft Windows 10 Pro, IMICE vezeték nélküli billentyűzet és egér, LG 22" FullHD LED monitor* → Számítógép konfiguráció teljes költsége bruttó 255.000,-Ft) és EPSON EcoTANK L5190 nyomtatót (*multifunkciós, színes, tintasugaras, ADF* → Multifunkciós nyomtató teljes költsége bruttó 122.850,-Ft) vásárolt.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- TAJ-alapú nyilvántartási rendszer → napi jelentések elektronikus elküldése
- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről
- ügyfélnyilvántartás (jogszába szerint)

A családsegítő főbb feladatai:

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Gyermekjóléti szolgáltatások:

A rendkívüli veszélyhelyzetben Balatonberény, Balatonmárfürdő és Balatonkeresztúr vonatkozásában – a helyi önkormányzatokkal együttműködve – 2021. március 10-től 2021. április 6 napjáig teljes körű gyermekétkeztetést biztosítottunk, az étkezést igénybevevő óvodás, általános iskolás és középiskolás gyermekek számára: Balatonberényben 10 család, 25 gyermek; Balatonkeresztúron 25 család, 44 gyermek; Balatonmárfürdőn 9 család 15 gyermek volt érintett. Az étkezést biztosító szolgáltató ömlesztetten szállította Intézményünk székhelyére a napi háromszori étkezési adagokat, amit a családsegítő munkatársak településenként és névre szólóan csomagoltak, majd Balatonkeresztúr és Balatonmárfürdőn házhoz szállítottak. Balatonberény településre az étel elszállítása és kiosztása a szolgáltató által történt. A gyermekétkeztetés igényfelmérését, napi létszámjelentését, havi összesítését és minden adminisztrációját Intézményünk végezte, illetve továbbította a közös önkormányzati hivatal felé.

Szociális segítő munkában összesen 31 családot gondoztunk és 9 esetben a kiskorú gyermek nevelésbe vétele miatt a Marcali SZESZK esetmenedzserei által kerültünk bevonásra a családi kapcsolatok visszaállításának elősegítésében. Saját hatáskörben 3 kiskorú gyermeknél kezdeményeztünk hatósági gyermekvédelmi intézkedést.

Családsegítés:

Feladatellátási területünkön a gyermekvédelem mellett egyre hangsúlyosabbá válik a felnőtt lakosság problémáinak kezelése, ami nem mindig első interjúval lezárható. Három személy esetében megállapodást kötöttünk a szociális segítő munkában való gondozásra. Az idős egyedül élő és/vagy családban élő társasmagánnyal küszködő személyeknek és családtagjaiknak mentális támogatást, segítő beszélgetéseket biztosítottunk, továbbá segítséget nyújtottunk a gyászmunka feldolgozásában.

Egyszeri/eseti feladatellátásban megemelkedett az előző évekhez mérten az ügyfelek száma, akik megfelelő járványügyi szabályok betartása mellett segítséget kértek a hivatalos ügyeik intézésében, pénzügyi támogatások igénylésében, gyógyászati segédeszközök beszerzésében, vásárlási igények kielégítésében, élelmiszerek beszerzésében, gyógyszerek felírásában és kiváltásában, mindezek házhoz szállításában. Gondozáson kívüli feladatellátásban Intézményünkhöz érkező hivatalok felkérésére környezettanulmányt készítettünk, családba fogadás, gondnokság alá helyezés ügyében. Több esetben fordult elő, hogy nem magyar állampolgárságú vagy magyarul nem beszélő ügyféllel kerültünk kapcsolatba, illetve nemzetközi megkeresés érkezett hozzánk gyermekvédelmi ügyben. Az ellátási területünkre egyre több külföldi állampolgár költözik, aki az anyanyelvünket nem beszéli, de alapszolgáltatásainak igénybe vette. A nyelvi nehézségek (szakfordítás volt szükséges) miatt tolmács bevonásával tudtuk elvégezni feladatunkat.

Területi szakmatámogatási rendszer alakult, melynek gesztor szervezete a pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ. A módszertani csoport felé jeleztük, hogy szükségesnek véljük a központok speciális feladatellátásában olyan szakember(ek) alkalmazását, aki szakértelemmel beszéli az adott nyelvet.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Adományozó rendszerünkön keresztül a Balaton partra érkező külföldi és távoli lakóhelyű nyaralótulajdonosok megnövekedett mindennemű adományozási szándékát igyekeztünk megszerezni és fogadni a járványügyi szabályok betartásával.
- Igény és szükség szerint tudtunk adományokat osztani: bútorokat, háztartási gépeket, ruhaneműt, gyógyászati segédeszközöket. Balatonberény településen szabadtéri ruhabörzét is tartottunk.
- Anonim lakossági felajánlások útján tartós élelmiszereket is tudtunk biztosítani a rászorulóknak számára.
- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2021-es évben is nyújtottunk segítséget az átmenetileg krízisben lévő családok számára, 7 alkalommal volt erre szükség.
- Az anyagi támogatások igényléséhez a kérvények megírásában nyújtottunk segítséget, valamint a hivatalos ügyek teljeskörű ügyintézését – főképp a rendkívüli települési támogatás iránti igény – növekedett meg.

- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program → Somogy megyében 2017 decemberétől él a program, melyet térségünkben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége koordinál, megvalósulása Magyarország Kormánya és az Európai Unió támogatásával történik; háttér munkát (tájékoztatók kiosztása, időpontra delegálás, kapcsolattartás a jogosultakkal, stb.) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények végzik, és gyakorlatban az osztásokat a családsegítők felügyelik, segítik, kötelezően jelen vannak. A 2021. évben havi rendszerességgel történt a tartós élelmiszer csomagok osztása, azon 0-3 éves korú gyermekek számára, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek; évi két alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek, valamint negyedévente a megváltozott munkaképességű, alacsony jövedelemmel rendelkező időskorú személyek részére. A Covid-19 járvány alatt az RSZTOP csomagosztásokat – a szakfeladaton fennálló emberhiány ellenére – igyekeztünk a lehető leggyorsabb módon, akár házhozszállítással is megvalósítani, hogy az arra jogosultak nehezen essenek ezen támogatási formától, az esetleges korlátozások és/vagy karantén miatt.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működnek a tanácsadások. Az elmúlt év folyamán Szolgálatunk jogi tanácsadásra 5 főt, pszichológiai tanácsadásra 1 főt delegált.

Szabadidős program szervezése:

A veszélyhelyzet ideje alatt a személyes kontaktok elkerülése érdekében, valamint a vonatkozó szabályok értelmében a szabadidős tevékenységek helyi szinten és minimalizált létszámban valósulhattak meg.

Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2021. évben bűnmegelőzési program nem készült, a helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk. A veszélyhelyzet ideje alatt rendszeres esetkonzultációkat (Intézményünk és az önkormányzatok dolgozói, illetve a helyi Rendőrség munkatársai) tartottunk a karanténban lévő személyek ellátásával kapcsolatban, valamint a családon belüli erőszak kialakulásának megelőzése és elkerülése érdekében.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos volt. A jelzőrendszer állandó résztvevő tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, védőnő, velük folyamatosan telefonos kapcsolatban is állunk, de a mellékelt címlistán szereplő társintézményi képviselőket is minden alkalommal meghívtuk a szakmaközi megbeszéléseinkre. A jelzést adónak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelzést küldött. A jelzőrendszeri tagokkal szorosabbá vált a kapcsolatunk a veszélyhelyzet ideje alatt; különösen a háziorvosokkal és az iskolákkal voltak rendszeresek az esetkonzultációk: közös gondolkodás az alapszolgáltatást igénylők egészségi állapotának felmérésében, digitális tanrend gördülékeny működésének érdekében.

Az évi többszöri személyes és online szakmaközi megbeszélések – *szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folytak; prioritást kapva a jogszabályi- és protokollváltozások, valamint a gyermekvédelmi eljárási folyamatok ismertetése* – célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint évente éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2021. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt, a veszélyhelyzet ideje alatt online módon.

Az önkormányzat szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen a tartós élelmiszer csomag bevásárlásának formájában. A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő volt.

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 10 alkalom online módszertani szakmaközi értekezlet Marcaliban, 6 alkalom – ebből 2 alkalommal online- jelzőrendszeri ülés helyben, 1 alkalommal éves települési tanácskozás volt.

A 2020. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2021. február 25. napján előzetes elektronikus konzultáció után, online konferenciaként megtartottuk.

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- a problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok → kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása

Esetjelzések:

2021. évben	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
érkezett	6	6	1	5	4	2	0	2	5	2	33
esetjelzések											
száma											
összesen											

2020. évben	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	Szd.	összesen
érkezett	15	4	1	2	2	5	1	4	0	2	36
esetjelzések											
száma											
összesen											

2019. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetjelzések										
száma	6	5	4	2	3	4	2	12	4	42
összesen										

2021-ben a 2020-as és a 2019-es évhez viszonyítva az esetjelzések száma összességében csökkent.

Jelentős változás:

- Vörs tekintetében történt, ahol 2020-es évhez viszonyítva 5-tel emelkedett az esetjelzések száma.
- Szegerdőn a 2019. évben nem volt jelzés, 2020. évben kettő érkezett, 2021 évben négy.
- Holládon 2021 évben hárommal több esetjelzés érkezett, mint a korábbi években.

- *Balatonmárfafürdőn, Balatonberényben, Balatonszentgyörgyön, Balatonkeresztúron, Tikoson csökkent az esetjelzések száma.*
- *Főnyedről nem érkezett jelzés.*

Sorszám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma		
		2019. év	2020. év	2021.év
1.	Egészségügyi szolgáltató	6	7	5
2.	ebből Védőnő	3	5	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	2	
4.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti szolgálat		2	1
5.	ebből (03-ból) család és gyermekjóléti központ			1
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)			
7.	Átmeneti gondozást biztosítók			1
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
9.	Köznevelési intézmény	9	5	4
10.	Rendőrség	4	5	6
11.	Ügyészség, bíróság			
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			1
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		1	
15.	OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)	5	6	
16.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	1	8
17.	Önkormányzat, jegyző	2	2	4
18.	Gyámhivatal	10	5	
19.	Munkaügyi hatóság			
20.	Katasztrófavédelem			
21.	Közüzmény szolgáltatók			
22.	Gyermejjogi, ellátottjogi betegjogi képviselő			
23.	Hivatásos gondnok			
24.	Javítóintézet			
25.	Fővárosi/megyei kormányhivatal			
26.	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
	Összesen:	42	36	33

Az érkezett jelzések tartalmát tekintve:

2021. évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés: 17 fő

Felnőltre vonatkozó jelzés: 16 fő

2020. évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés: 25 fő

Felnőltre vonatkozó jelzés: 11 fő

2019 évben: Kiskorúra vonatkozó jelzés 31 fő

Felnőltre vonatkozó jelzés 11 fő

Jelentős változás:

- *Az egészségügyi szolgáltatóktól és a védőnőktől érkezett esetjelzések száma 2019. évhez viszonyítva eggyel, 2020. évhez mérten 3-mal csökkent.*
- *Átmeneti gondozást biztosítóktól, valamint egyesület, alapítvány, egyházi személy a korábbi években nem tett jelzést, 2021-ben 1 esetben jelzett.*
- *Köznevelési intézményből csökkent a jelzések száma.*
- *Rendőrségi jelzések száma emelkedett, 2019. évben 4, 2020-ban 5, 2021-ben 6.*
- *Állampolgár, önkormányzat, jegyző 8-szor jelzett, minden esetben felnőtt személyről.*
- *Az összes érkezett esetjelzésből a kiskorú gyermekekre vonatkozó esetjelzések száma a korábbi évekhez mérten csökkent és a felnőtt lakosságra vonatkozóan megemelkedett.*

A családok fő problémái a 2021. évben

Balatonberény: → 2021. évben – *családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, életviteli, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), ügyintézés, információkérés, konfliktuskezelés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi) elhanyagolás.*

2020. évben: *családi-kapcsolati konfliktus, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés*

2019.évben: *elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi)*

Balatonkeresztúr: → 2021. évben – *ügyintézés, információkérés, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), családi-kapcsolati konfliktus, felnőttre vonatkozó családi elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai betegség.*

2020. évben: *egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, ügyintézés, információkérés*

2019-ben: *életviteli, magatartászavar, teljesítményzavar, lelki- mentális, pszichiátriai betegség, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) - felnőttre vonatkozóan*

Balatonmárfürdő: → 2021. évben – *egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés.*

2020. évben: *egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, ügyintézés, információkérés*

2019-ben: *anyagi (megélhetés, lakhatás) - felnőttre vonatkozóan, gyermeknevelési*

Hollád: → 2021. évben – szülők-család életvitele, gyermekbántalmazás, családi-kapcsolati konfliktus, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézésben segítségnyújtás, tájékoztatásadás.

2020. évben: anyagi (megélhetési, lakhatási), szülők- család életvitele, szenvedélybetegség,
2019-ben: szülők – család életvitele, anyagi (megélhetési, lakhatási), szenvedélybetegség, ügyintézés, információkérés, elhanyagolás, felnőttre vonatkozóan (családi-intézményi)

Szegerdő: → 2021. évben – családi-kapcsolati konfliktus, szülők-család életvitele, oktatási-nevelési intézményi elhanyagolása, szenvedélybetegség, anyagi (megélhetési) ügyintézéssel, információkéréssel kapcsolatos.

2020. évben: családi-kapcsolati konfliktus, szenvedélybetegség, ügyintézés információkérés életvitel

2019-ben: egyéb egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, információkérés, ügyintézéssel kapcsolatos

Főnyed: → 2021. évben esetjelzés nem érkezett, szociális segítő munkában gondozott család vagy első interjúval lezárult esetkezelés nem volt.

2020. évben: gyermekintézménybe való beilleszkedési zavar, gyermeknevelési

2019-ben: ügyintézés – információkérés, oktatási-nevelési elhanyagolás gyermekintézményi beilleszkedési nehézség

Tikos: → 2021. évben – életviteli, anyagi (megélhetési).

2020. évben: foglalkoztatással kapcsolatos, gyermeknevelési, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar, teljesítményzavar

2019-ben: anyagi (megélhetési), szülők-család életvitele, információkérés

Vörs: → 2021. évben – információkérés, ügyintézéssel kapcsolatos.

2020. évben: információkérés, ügyintézéssel kapcsolatos

2019-ben: információkérés, gyermeknevelési

Balatonszentgyörgy: → 2021. évben – családi konfliktus, életviteli, ügyintézéssel kapcsolatos, információkérés.

2020. évben: gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, lelki-mentális, pszichiátriai betegség, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézés, információkérés

2019-ben: életviteli, lelki-mentális probléma, gyermeknevelési, ügyintézésrel kapcsolatos, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, családi-kapcsolati konfliktus

Szókedencs: → 2021. évben – gyermeknevelési, életviteli, ügyintézésrel kapcsolatos,

2020. évben: életvitel, oktatási, nevelési elhanyagolás, lelki-mentális, pszichiátriai betegség
szenvédélybetegség

2019. évben: Nincsenek adatok.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik a 2016. évtől, de feladatellátásukba bevonva veszünk részt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- *javaslatot teszünk a központ felé hatósági intézkedés megtételére*
- *figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását*
- *segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi visszagondozására.*

2021. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Sz.d.
Védelembe vett gyermek (0)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Alapellátásban gondozott (31)	1	3	2	5	0	2	0	13	0	5
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0									
Nevelésben lévő gyermek (8)	2	0	1	1	0	4	1	0	0	0

2020. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Sz.d.
Védelembe vett gyermek (6)	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2
Alapellátásban gondozott (27)	1	4	1	4	1	0	5	4	1	6
Pártfogói felügyelet alatt (1)	1									
Nevelésben lévő gyermek (11)	2	0	1	1	0	3	1	3	0	0

2019. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
Védelembe vett gyermek (9)	0	0	0	3	0	1	0	1	0
Alapellátásban gondozott (19)	1	2	1	5	2	0	2	4	1
Pártfogói felügyelet alatt (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (11)	1	0	1	2	0	5	1	1	0

2021. évben a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma összesen 31 fő volt, ez a szám a 2020-as évhez viszonyítva 4 fővel, a 2019-es évhez mérten 12 fővel megemelkedett. Holládön a korábbi években nem volt alapellátott, 2021-ben 2 fő. Szegerdőn a korábbi évhez viszonyítva a szociális segítő munkába a veszélyeztetett kiskorúak száma 9 fővel emelkedett, három családot érintve. 2020-ban a 2019-es évhez viszonyítva a hatósági intézkedés alatt álló kiskorúak száma csökkent hat fővel.

Megtett gyámhatósági intézkedések:

2021. évben védelembe vételre Szegerdő településen 1 kiskorú gyermek esetében tettünk javaslatot, nevelésbe vételre közvetetten tettünk javaslatot Szegerdőn két családnál egy, illetve három gyermek esetében.

Átmeneti gondozás:

Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került 2021. évben és a 2020. és 2019. évben sem.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:

Kiskorúakkal szembeni bántalmazás ügyében Szegerdő település vonatkozásában: 1 családban, 3 gyermek esetében történt azonnali hatályú ideiglenes elhelyezés. Holládön élő kiskorú gyermeket ért szexuális bántalmazás ügyében érkezett 1 esetjelzés a rendőrségtől.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, bevont segítőként utógondozást végez.

2021. év Vérszerinti családgondozás: 13 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 1 – édesanyánál
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Hollád: 1 – édesapánál
- Tikos: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 1 – édesanyánál

2020. év Vérszerinti családgondozás: 13 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 2 – nagyszülőnél, édesanyánál
- Hollád: 5 – édesapánál

- Tikos: 1 – szülőknél
- Szegerdő: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 2 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 2 – édesanyánál

2019. év Vérszerinti családgondozás: 7 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 2 – nagyszülőnél, édesanyánál
- Hollád: 1 – édesapánál
- Tikos: 1 – szülőknél
- Szegerdő: 1 – édesapánál
- Balatonberény: 1 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 1 – édesanyánál

Utógondozás: nem volt. (2021.- 2020. – 2019.)

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása nem történt. (2021- 2020. 2019.)

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2021-es, 2020-as és a 2019-es évben sem volt.

EGYÉB 2021.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködünk									
2021. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 77	3	0	5	6	3	10	21	21	5	3
2021. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 31	0	0	0	1	1	7	9	10	0	3

EGYÉB 2020.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed	Szőkedencs
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködünk									
2020. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 71	3	0	3	8	2	9	19	19	5	3
2020. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 27	0	0	0	1	1	7	9	9	0	0

EGYÉB 2019.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködünk								
2019. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 143	14	2	13	18	8	16	32	37	3
2019. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 50	3	0	0	2	1	7	5	12	1

2021. évben a 2020-as évhez viszonyítva a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkent Balatonmárfürdő, Balatonszentgyörgy településeken. Változatlan a számuk Balatonberényben, Főnyeden és Szőkedencsen. A hátrányos helyzetű gyermekek száma emelkedett: Balatonkeresztúr (2,) Hollád (1), Tikos (1), Szegerdő (2), Vörsön (1) településeken, a halmozottan hátrányos helyzetűeké viszont csak Szegerdőn.

A 2019. évhez viszonyítva jelentős csökkenés történt valamennyi település tekintetében a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű kiskorúak számának tekintetében.

Az igénybevevők:

2021. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd
<u>együttmű-</u> <u>ködési</u> <u>megál-</u> <u>lapodás</u> <u>alapián:</u> <u>43</u> <u>ebből:</u> <u>nő</u> <u>26</u> <u>férfi</u> <u>19</u>	5	3	3	6	0	7	1	13	0	5
<u>leginkább:</u> <i>gazdasági aktivitás szerint:</i>	inaktív, foglalkoztatott	inaktív	foglalkoztatott eltartott munkanélküli	foglalkoztatott eltartott		munkanélküli foglalkoztatott	foglalkoztatott	foglalkoztatott		foglalkoztatott, inaktív
<i>iskolai végzettség szerint:</i>	általános iskola 8 osztály	főiskola	általános iskola 8 osztály, szakközépiskola	általános iskola 8 osztály		általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztály		általános iskola 8 osztály
<i>családi összetétel szerint:</i>	egyedül élő		1-2 gyermeket nevelő egyedülálló	1-2 gyermeket nevelő házaspár		egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülálló	egyedül élő	3-4 gyermeket nevelő házaspár		3-4 gyermeket nevelő élettársi kapcsolat
<u>egyszeri</u> <u>- nem</u> <u>együttmű-</u> <u>ködési</u> <u>megállá-</u> <u>podás</u> <u>alapián:</u> <u>118 fő</u>	36 15 nő 21 férfi	3 2 nő 1 férfi	33 18 nő 15 férfi	10 2 nő 8 férfi	9 5 nő 4 férfi	4 3 nő 2 férfi	7 4 nő 3 férfi	16 7 nő 9 férfi	0 0 nő 0 férfi	0 0 nő 0 férfi

Az igénybevevők:

2020. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.	Szd
együttműködési megállapodás alapján:										
61										
ebből:										
nő										
40	3	6	3	6	4	2	6	5	2	3
férfi										
21	0	1	1	3	0	3	4	4	1	4
leginkább:										
<i>gazdasági aktivitás szerint:</i>	inaktív, foglalkoztatott	foglalkoztatott inaktív	foglalkoztatott eltartott	foglalkoztatott eltartott	foglalkoztatott, inaktív	munkanélküli	foglalkoztatott, inaktív	munkanélküli eltartott	foglalkoztatott	munkanélküli eltartott
<i>iskolai végzettség szerint:</i>	általános iskola 8 osztály	szakközépiskola	általános iskola 8 osztályánál kevesebb, 8 általános	általános iskola 8 osztály	8 általános, szakmunkásképző	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	általános iskola 8 osztály	általános iskola 8 osztályánál kevesebb
<i>családi összetétel szerint:</i>	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő		1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	1-2 gyermeket nevelő házaspár	1-2 gyermeket nevelő egyedülálló	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	egyedül élő	3-4 gyermeket nevelő házaspár		
egyszeri										
-- nem együttműködési megállapodás alapján:										
79 fő	27	3	14	7	0	5	7	14	0	2
	20 nő	1 nő	8 nő	5 nő	0 nő	3 nő	7 nő	10 nő	0 nő	0 nő
	7 férfi	3 férfi	6 férfi	2 férfi	0 férfi	2 férfi	0 férfi	4 férfi	0 férfi	2 férfi

Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából folyamatosan változik. Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszeriek – száma az elmúlt egy évben jelentősen megemelkedett, megállapodás alapján szociális segítő munkát igénybe vevők száma viszont csökkent.

Összegzés:

Intézményünk igyekezett a veszélyhelyzet ideje alatt is a települési feladatellátást a legjobb szakmai tudása szerint ellátni, hogy klienseink elégedettek legyenek az általunk nyújtott segítségadással és bizalommal forduljanak hozzánk. A személyes jelenlét a veszélyhelyzet miatt nem minden esetben tudott megvalósulni, de online és telefonos elérhetőségünk folyamatosan adott volt. Alapelvünk a család- és gyermekvédelmi szakfeladaton az egyéni bánásmód elve és a fokozatosság elvének megtartása. A 2021. év konklúziója, hogy szociális munkánk nem fókuszálhat kizárólag a gyermekvédelemre, hiszen az esetjelzések több mint fele (56,1%-a) a felnőtt lakosságot érintő problémákat tükrözte (esetenként életminőséget javítva, életet mentve). Köszönjük a települési jelzőrendszeri tagok munkáját, segítő támogatását. Segítő tevékenységünk csak a közösen végzett munka által lehet eredményes és hatékony.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjai mellett, a Közös Önkormányzati Hivatalok Önkormányzatainak és Képviselő-testületeinek az elmúlt évben is töretlenül tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, anyagi és erkölcsi támogatását.

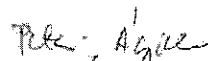
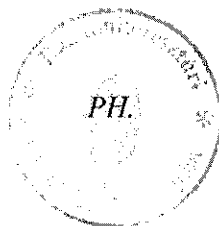
Kelt.: Balatonkeresztúr, 2022. február 7.

Tisztelettel:



Pungor-Horváth Barbara

**intézményvezető,
családsegítő helyettes**


Petri Ágnes

**mb. intézményvezető helyettes,
családsegítő, jelzőrendszeri felelős**